

## AS Alexela erakliendi lojaalsusprogrammi tingimused

AS Alexela (edaspidi Alexela või Meie) pakub oma lojaalsusprogrammiga liitunud eraklientidele (edaspidi Klient või Teie) järgmisi eeliseid alljärgnevatel tingimustel:

### 1. Minu Alexela lojaalsusprogrammi soodustused ja hüved

- 1.1. Püsisoodustus -15% Alexela kohvik-poes kuumadele jookidele;
- 1.2. Personaalsed Minu Alexela kliendisoodustused, mis on kasutatavad Alexela äpis leitavate kupongidena<sup>1</sup>;
- 1.3. Sünnipäeva pakkumine – lojaalsusprogrammiga liitunud erakliendi sünnipäeval ning sünnipäevale eelneval ja järgneval 5 päeval teenid iga ostuga topelt arvu digitempleid;
- 1.4. Alexela avalikus elektrilaadijas<sup>2</sup> elektriauto laadimisega antakse iga 100 kWh täitumise järel kingitusena kupong. Kupongi leiad Alexela äpist lojaalsusprogrammi lehelt.
  - 1.4.1. Kupongi arvestusse lähevad viimase 12 kuu vältel teostatud laadimised: vanemaid kui 12 kuu vanuseid laadimisi ei arvestata kupongi väljastamisel.
- 1.5. Alexela koduenergiaklientidele rakenduvad täiendavad soodustused. Alexela koduenergiakliendiks saab olla füüsiline isik, kellel on Alexelas kehtiv elektri- ja/või maagaasileping. Alexela koduenergiaklientidele rakendub:
  - 1.5.1 püsisoodustus -3 s/l Alexelast autokütuste<sup>3</sup> ostmisel; ja
  - 1.5.2 -20% püsisoodustus Alexela kohvik-poes kuumadele jookidele.
- 1.6. Lojaalsusprogrammi liikmeid ootavad äpi esmakordsel allalaadimisel Alexela poolt kingitusena kontole lisatud digitemplid.

### 2. Alexela digitemplite kogumine ja kasutamise tingimused

- 2.1. Klient kogub igalt Alexelas teostatud ostult (sh. kütus, elekter, gaas, kohvik-poe ostud) digitempleid. Kliendi poolt kogutud punktid summeeruvad üle kõigi Alexela poolt pakutavate teenuste;
- 2.2. Ühe digitempli saab iga alljärgneva ostu või koguse kohta:
  - 2.2.1. 10 liitrit (sh. 10 kg) kütust<sup>4</sup>;
  - 2.2.2. 10-eurone ost kohvik-poest;
  - 2.2.3. 25 kWh elektrilaadimine Alexela avalikus elektrilaadijas;
  - 2.2.4. 10-eurone haagiserent;
  - 2.2.5. 10-eurone balloonigaasi ost.

Digitempel arvestatakse ka väiksema ostu või koguse eest proportsionaalselt punktis 2.2 toodud arvestusühikutele. Digitempel väljastatakse iga täitunud arvestusühiku eest.

---

<sup>1</sup> Minu Alexela äpis leitavate sooduskupongide realiseerimiseks tuleb kupongide kasutamisel ostu eest tasuda pangakaardiga või sularahas ning nende eest ei saa tasuda Minu Alexela maksekaardiga.

<sup>2</sup> Alexela avalike laadijatena käsitletakse kõiki avalikult kättesaadavaid laadijaid, mis on Alexela kodulehe asukohakaardil laadijatena nähtavad.

<sup>3</sup> Soodustus rakendub järgmiste kütuseliikide ostutehingutele: Bensiin 95, Bensiin 98, Diislikütus, CNG, LPG.

<sup>4</sup> Digitemplid kogunevad koguse nõude täitmisel kõigilt kütuseliikidelt.

- 2.3. Alexela lojaalsusprogrammiga saavad liituda vähemalt 16-aastased füüsilised isikud.
- 2.4. Alexela lojaalsusprogrammiga liitumiseks peab Klient:
  - 2.4.1. registreerima end Minu Alexela kliendiks Alexela äpis, iseteeninduses või Alexela kohvik-poe klienditahvlis; või
  - 2.4.2. tellima Alexela eraisiku maksekaardi.
- 2.5. Olemasolevad Alexela Kliendid on automaatselt Minu Alexela lojaalsusprogrammi liikmed ning eraldi liituma ei pea.
- 2.6. Digitemplite kogumise eelduseks on p. 2.4 nimetatud viisil liitunud Kliendi tuvastamine enne ostu sooritamist.
- 2.7. Kliendikontole kogutud digitemplid saad vahetada tasuta toodeteks, soodustusteks või elektri- või maagaasi arve ettemaksuks Alexela äpis ja kohvik-poes kuni järgneva aasta 31. jaanuarini, mil kasutamata digitemplid aeguvad.
- 2.8. Kampaaniate ajal kehtib Kliendile automaatselt kõige suurem soodustus. Lojaalsusprogrammi kütusesoodustusi ei liideta kampaaniasoodustustele ja korraga kehtib vastavalt kas kampaaniasoodustus või lojaalsusprogrammi soodustus. Samuti ei lisandu kütusekupongide soodustused täiendavalt lojaalsusprogrammi kütuse püsisoodustusele.
- 2.9. Kliendile antud õigused on seotud Kliendi isikuga ja neid ei saa üle kanda kolmandale isikule, v.a Peregrupi kaudu jagatud soodustuste osas. Klientidel on keelatud edasi müüa või anda lojaalsusprogrammiga seotud mis tahes soodustusi ja õigusi, mis on neile antud isiklikult seoses Minu Alexela lojaalsusprogrammi liikmelisusega. Samuti ei ole soodustusi ega digitemplite eest saadavaid hüvesid võimalik välja võtta rahas.
- 2.10. Minu Alexela „Peregrupp“
  - 2.10.1. Iga Minu Alexela lojaalsusprogrammi liige saab luua endale peregrupi (edaspidi Peregrupp).
  - 2.10.2. Peregrupi looja on Peregrupi omanik, kes jääb Peregrupi peamiseks haldajaks ehk perepeaks. Perepea saab lisada ja eemaldada Peregrupist liikmeid. Peregrupi looja ja sinna lisatavad liikmed peavad olema vähemalt 16-aastased.
  - 2.10.3. Iga Alexela lojaalsusprogrammi liige saab korraga kuuluda vaid ühte Peregruppi. Samaaegselt mõne Peregrupiga liitunud Klient ei saa ühineda uue grupiga ega luua uut Peregruppi.
  - 2.10.4. Kokku saab ühes Peregrupis olla maksimaalselt 6 liiget koos Peregrupi loojaga, mida Alexelal on õigus ühepoolselt Peregrupi perepea taotlusel erandjuhul suurendada (näiteks suurperede toetamiseks).
  - 2.10.5. Peregrupi liikmetele rakendatakse Peregrupi liikme poolt ostude tegemisel Peregrupi maksimaalset soodustust, mis tähendab, et kui vähemalt ühel Peregrupi liikmel on sõlmitud elektri- ja/või maagaasileping, siis saavad sama soodustust ka teised Peregrupi liikmed (s.t rakendub kõigile mõnele Peregrupi liikmele kohalduv kõrgeim soodustus; soodustusi ei summeerita).
  - 2.10.6. Erandiks punkti 2.10.5 suhtes on personaalsed soodustused, mida mõnele Peregrupi liikmele antakse erandlikult väljaspool kampaaniaid (näiteks, aga mitte ammendavalt, mõne konkreetse elektripaketi kõrvaltingimusena).
  - 2.10.7. Peregrupi liikmena tehtud tehingutelt kogub iga Peregrupi liige digitempleid personaalselt ning neid ei saa teisele Peregrupi liikmele ega kolmandatele isikutele üle

kanda. Samuti ei ole teistele Peregrupi liikmetele nähtav teiste Peregrupi liikmete digitemplite hulk.

- 2.10.8. Peregrupiga liitumiseks peab isik olema eelnevalt Minu Alexela lojaalsusprogrammi liige. Peregrupi looja saab Alexela iseteenindusest edastada kutse, mille edastamiseks on vaja lisada oma Peregruppi lisatava liikme isikukood ja e-posti aadress. Peregrupiga liitumise kinnitamiseks peab vastava kutse kinnitama kutse saanud Peregrupiga liituv Klient. Kutset saab kinnitada logides Alexela iseteenindusse või Alexela äpis.
- 2.10.9. Iga Peregrupi liige saab Peregrupist lahkuda igal ajal Alexela iseteeninduse või Alexela äpi kaudu. Perepeal on õigus ühepoolset Peregrupp kustutada, millega lõppevad kõigi selle Peregrupi liikmete Peregrupi soodustused ning säilivad igale Kliendile lojaalsusprogrammi baassoodustused.

### **3. Isikuandmete töötlemine**

- 3.1. Teie isikuandmeid töödeldakse vastavalt Meie veebilehele avaldatud isikuandmete töötlemise teavitusele. Teavitusega on võimalik tutvuda Meie veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privatsus>.
- 3.2. Juhul kui isikuandmete töötlemise teavitusega seoses tehakse muudatusi, mis puudutab lojaalsusprogrammi, siis Teid teavitatakse sellest viisil, mis on kooskõlas õigusaktidega.

### **4. Tingimuste muutmine**

- 4.1. Alexelal on õigus käesolevaid tingimusi ühepoolset muuta. Muudatused jõustuvad nende avaldamisest Alexela veebilehel, kui tingimustes ei ole sätestatud teisiti. Kui muudatused on olulised, teavitab Alexela neist mõistliku aja jooksul enne muudatuste jõustumist.
- 4.2. Alexela saadab Kliendile teate tingimuste muutmise kohta Kliendi esitatud kontaktandmetele, kas e-kirja või SMS-i teel ning uuenenud tingimused tehakse Kliendile kättesaadavaks Alexela kodulehel [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee).
- 4.3. Klient saab oma andmeid kontrollida ja uuendada iseteeninduses või Alexela äpis, kuhu pääseb veebilehe [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee) või Alexela äpi kaudu.

### **5. Lõpetamine**

- 5.1. Kui Klient ei täida käesolevaid tingimusi või mingil muul viisil püüab tahtlikult oma või mõne teise isiku kliendikontot väärkasutada, on Alexelal õigus kliendi konto koheselt sulgeda. Alexela jätab endale õiguse lõpetada kliendi lojaalsusprogrammi liikmelisus, kui Klient petab Alexelat või selle töötajaid või käitub nende suhtes ähvardavalt või ebaseaduslikult.
- 5.2. Alexela jätab endale õiguse lõpetada Alexela lojaalsusprogramm, teatades sellest ette 30 päeva. Sellise lõpetamise korral jäävad kõik lojaalsusprogrammist tulenevad Kliendi õigused (sh. digitemplid) kehtima kuni nende aegumiskuupäevani, kuid mitte kauem kui 30 päevaks, sõltuvalt sellest kumb sündmus saabub varem.
- 5.3. Lojaalsusprogrammi liikmelisus kehtib kuni kliendisuhte lõppemiseni.

### **6. Vaidluste lahendamine**

- 6.1. Pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul, kui Pooled ei jõua läbirääkimiste käigus kokkuleppele, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.