

# AS Alexela erakliendi lojaalsusprogramm

AS Alexela (edaspidi **Alexela** või **Meie**) pakub oma lojaalsusprogrammiga liitunud klientidele (edaspidi **Klient** või **Teie**) järgmisi soodustusi alljärgnevatel tingimustel:

## 1. Lojaalsusprogrammi soodustused

- 1.1. Baassoodustus -3 s/l Alexelast kütuse ostmisel;
- 1.2. Kütuseliitrite lisasoodustus – kalendrikuus 5 punkti (digitempli) kogumisel rakendub järgmisel päeval püsisoodustusele täiendav kütuse soodustus -2 s/l (koos baassoodustusega kokku -5 s/l). Kasvatatud soodustus rakendub järgmisel päeval ja kehtib 60 päeva.
- 1.3. Kütuseliitrite sünnipäeva soodustus – lojaalsusprogrammiga liitunud eraisiku sünnipäeval ning sünnipäevale eelneval ja järgneval 5 päeval soodustus -7 s/l;
- 1.4. Püsisoodustus -15% mugavuspoes kuumadele jookidele, kiirtoidule ja saiakestele;
- 1.5. Võimalikud muud personaalsed äpp/email/SMS pakkumised ja/või allahindluskampaaniad vastavalt kampaaniatingimustele.

## 2. Alexela boonuspunktide (digitemplite) kogumine ja tingimused

- 2.1. Klient kogub igalt Alexelas teostatud ostult (sh. kütus, elekter, gaas, mugavuspoes ostud) boonuspunkte - Alexela keeles "digitempleid". Kliendi poolt kogutud punktid summeeruvad üle kõigi Alexela poolt pakutavate teenuste;
- 2.2. Ühe digitempli (1 boonuspunkti) saab iga alljärgneva ostu või koguse kohta:
  - 2.2.1. 10 liitrit (sh. 10 kg) kütust (diiseli, bensiin 98, bensiin 95, CNG, LPG);
  - 2.2.2. 10-eurone ost mugavuspoest;
  - 2.2.3. 1 haagiserent.
- 2.3. Viis digitemplit (5 boonuspunkti) saab Klient iga kuu lõppedes iga järgmise teenuse eest:
  - 2.3.1. Alexela elektri või maagaasi klient, kellel on kehtiv lepingu 25nda kuupäeva seisuga;
  - 2.3.2. elektri kodulaadija klient, kellel on kehtiv lepingu 25nda kuupäeva seisuga.
- 2.4. Alexela lojaalsusprogrammiga saavad liituda vähemalt 16-aastased eraisikud.
- 2.5. Alexela lojaalsusprogrammiga liitumiseks (edaspidi Liitumine) peab Klient:
  - 2.5.1. registreerima end Alexela kodukaardi kliendiks; või
  - 2.5.2. registreerima oma ID-kaardi Alexela kodukaardina; või
  - 2.5.3. tellima Alexela eraisiku maksekaardi; või
  - 2.5.4. registreerima end Alexela äpis, iseteeninduses või Alexela mugavuspoes klienditahvlis Alexela kodukaardi kliendiks.
- 2.6. Olemasolevad Alexela Kliendid on automaatselt Alexela lojaalsusprogrammi liikmed ning eraldi liituma ei pea.

- 2.7. Digitemplite kogumise eelduseks on Kliendi tuvastamine ühel, p. 2.5. nimetatud, viisil enne ostu sooritamist.
- 2.8. Ühel kalendriaastal kogutud digitemplid aeguvad järgmise kalendriaasta 31. jaanuaril. Digitemplid, mis on konverteeritud enne 31.01 Alexela rahaks, ei aegu.
- 2.9. Kampaaniate ajal kehtib Kliendile automaatselt kõige suurem soodustus.  
Lojaalsusprogrammi kütusesoodustusi ei liideta kampaaniasoodustustele ja korraga kehtib vastavalt kas kampaaniasoodustus või lojaalsusprogrammi kütusesoodustused.
- 2.10. Kliendile antud õigused on seotud kliendi isikuga ja neid ei saa üle kanda kolmandale isikule. Klientidel on keelatud edasi müüa või anda mis tahes lojaalsusprogrammiga seotud soodustusi ja õigusi, mis on neile antud seoses Alexela lojaalsusprogrammi liikmelisusega. Samuti ei ole soodustusi ega digitemplite eest saadavaid hüvesid võimalik välja võtta rahas.

### **3. Isikuandmete töötlemine**

- 3.1. Teie isikuandmeid töödeldakse vastavalt Meie veebilehele avaldatud isikuandmete töötlemise teavitusele. Teavitusega on võimalik tutvuda Meie veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaaitsus>.
- 3.2. Juhul kui isikuandmete töötlemise teavitusega seoses tehakse muudatusi, mis puudutab lojaalsusprogrammi, siis Teid teavitatakse sellest viisil, mis on kooskõlas õigusaktidega.

### **4. Tingimuste muutmine**

- 4.1. Alexela võib käesolevaid tingimusi ühepoolset, ilma etteteatamiseta muuta.
- 4.2. Alexela saadab Kliendile teate tingimuste muutmise kohta Kliendi esitatud kontaktandmetele, kas e-kirja või SMS-i teel ning uuenenud tingimused tehakse Kliendile kättesaadavaks Alexela kodulehel [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee).
- 4.3. Klient saab oma andmeid kontrollida ja uuendada iseteeninduses või Alexela äpis, kuhu pääseb veebilehe [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee) või Alexela äpi kaudu.

### **5. Lõpetamine**

- 5.1. Kui Klient ei täida käesolevaid tingimusi või mingil muul viisil püüab tahtlikult oma või mõne teise isiku lojaalsuskontot väärkasutada, on Alexelal õigus kliendi lojaalsuskonto koheselt sulgeda. Alexela jätab endale õiguse lõpetada kliendi lojaalsusprogrammi liikmelisus, kui Klient petab Alexelat või selle töötajaid või käitub nende suhtes ähvardavalt või ebaseaduslikult.
- 5.2. Alexela jätab endale õiguse lõpetada Alexela lojaalsusprogramm, teatades sellest ette 30 päeva. Sellise lõpetamise korral jäävad kõik lojaalsusprogrammist tulenevad Kliendi õigused (sh. digitemplid) kehtima kuni nende aegumiskuupäevani, kuid mitte kauem kui 90 päeva.
- 5.3. Kliendi lojaalsusprogrammi liikmelisus kehtib kuni kliendisuhete lõppemiseni.

### **6. Vaidluste lahendamine**

- 6.1. Pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul, kui Pooled ei jõua läbirääkimiste käigus kokkuleppele, lahendatakse vaidlus Harju Maakohus.