



## AS ALEXELA KODUTARBIJA MAAGAASI MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2024 ja kohalduvad lepingutele, mis on sõlmitud alates 01.05.2023 või mida on muudetud tingimuste kehtivusajal.

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad maagaasi müügilepingu tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) kehtivad AS Alexela (äriregistri kood: 10015238; aadress: Roseni 11, Tallinn, 10111; e-post: alexela@alexela.ee; telefon: 629 0000; veebileht: [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee)) (edaspidi **Müüja** või **Meie** või **Pool**) ja kodutarbija (edaspidi **Ostja** või **Teie** või **Pool**) vahel maagaasi (edaspidi **Gaas**) müügiks sõlmitavatele ja sõlmitud müügilepingutele (edaspidi **Leping**). Ostja ja Müüja edaspidi koos nimetatult **Pooled**.
- 1.2. Gaas on kvaliteedi nõuetele vastav võrgu kaudu edastatav metaanirikas looduslik lõhnastatud küttegaas.
- 1.3. Lepingu kohaselt müüme Meie Teile Gaasi Lepingus kokku lepitud tarbimiskohtades. Tarbimiskoht on Lepingus määratud koht, kus võrguühendust omavas tarbijapaigaldises Ostja tarbib või saab tarbida Gaasi (edaspidi **Tarbimiskoht**).
- 1.4. Meie müüme Teile Tarbimiskohas Gaasi kogu Teie poolt vajaminevas koguses (avatud tarne) vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele. Kui Lepingust ei tulene teisiti, vastutame Lepingu kehtivuse ajal Lepingus kokkulepitud liitumispunktis bilansihaldurina ka Teie gaasitarbe bilansi eest.
- 1.5. Lepingu sõlmimiseks palun tutvuge põhjalikult Meie poolt esitatud lepinguelse teabega, s.h Meie poolt pakutavate toodetega (edaspidi **Toode**), Toodete tingimustega (edaspidi **Tootetingimused**), käesolevate Tüüptingimustega ja hinnakirjaga. Info Toodete, Tootetingimuste, Tüüptingimuste ja hinnakirja kohta leiate Meie veebilehelt [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee) (edaspidi **Veebileht**). Lepingu sõlmimisega kinnitate, et Teie vastavasisulisel soovil andsime Teile teavet Lepingu tingimuste kohta, samuti Lepingu sisu võimalike alternatiivide (s.o erinevate Toodete ja Tootetingimuste) kohta. Lepingu sõlmimisega kinnitate samuti, et olete tutvunud ja nõus Lepingu tingimuste (sh hind), Tüüptingimuste ja Teie poolt valitud Toote Tootetingimustega, need on Teile arusaadavad ning Te kohustute täitma nendest tulenevaid Ostja kohustusi.
- 1.6. Tüüptingimused ja muud võimalikud Lepingu lisad muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras Lepingu lahutamatuks osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult Lepingule lisatud või mitte.
- 1.7. Lepingus võib kokku leppida Tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral Lepingu tingimuse ja Tüüptingimuse vahel kehtib Lepingus kokkulepitud tingimus.
- 1.8. Käesolevad Tüüptingimused ei reguleeri Teile võrguteenuse osutamist, võrguteenuse osutamise leping (edaspidi **Võrguleping**) tuleb Teil sõlmida eraldi gaasiettevõtjaga, kes osutab maagaasi jaotusvõrgu kaudu võrguteenust (edaspidi **Võrguettevõtja**). Jaotusvõrguettevõtjate teeninduspiirkondade kohta saab infot Konkurentsiameti veebilehelt [www.konkurentsiamet.ee](http://www.konkurentsiamet.ee).
- 1.9. Lepingu sõlmimise ja täitmise eelduseks on Teie õigus kasutada Võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva Võrgulepingu alusel Teie Tarbimiskoha liitumispunktis võrguteenust.
- 1.10. Lepingu sõlmimisest ja lõpetamisest teavitame Võrguettevõtjat Meie.
- 1.11. Lepingu sõlmimisega võite anda Meile volituse teha kõiki toiminguid ja tehinguid, mis on vajalikud Tarbimiskohas seni Gaasi münud gaasimüüja vahetamiseks Meie vastu, eelkõige gaasimüüja vahetamiseks vajalik andmevahetus Võrguettevõtjaga andmevahetusplatvormil.
- 1.12. Meil on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest Teiega, kui täidetud ei ole Tüüptingimuste punktis 1.9 sätestatud eeldus või on ilmne, et Te võite tulevikus rikkuda oluliselt Lepingut, sh juhtudel, kui Meil on

põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes või Te olete oluliselt rikkunud Meiega varem sõlmitud lepingu või Müüja poolt mõne muu osutatava teenuse (sh vedelkütuse jae- või hulгимүүк, elektrienergia müük või muu teenus) lepingu tingimusi.

- 1.13. Te ei tohi Lepinguga hõlmatud mõõtepunktide kaudu Meie poolt müüdavat Gaasi edasi müüa, välja arvatud juhtudel, kui kolmandad osapooled tarbivad Gaasi sama mõõtepunkti kaudu. Mõõtepunkt on koht, kus mõõdetakse Tarbimiskohale müüdava Gaasi kogused (edaspidi **Mõõtepunkt**).
- 1.14. Lepingu sõlmimisega volitab Ostja Müüjat saama Võrguettevõtjalt informatsiooni Võrgulepingu sõlmimise ja kehtivuse kohta, sealhulgas Ostjale ja tema tarbimiskohale omistatud tunnuse (EIC-koodi) teada saamiseks. Lisaks volitab Ostja Müüjat igapäevaselt saama Võrguettevõtjalt kõikide gaasiarvestite tarbimisandmeid ja/või tüüptarbimisprognoose Ostja tarbimiskohtade mõõtepunktide kohta ning muud infot, mis on vajalik Lepingu täitmiseks.

## 2. LEPINGU JÕUSTUMINE JA HINNALEPE

- 2.1. Leping jõustub Lepingu sõlmimise kuupäevast.
- 2.2. Lepingu võib sõlmida ka suulisel vormis sidevahendi abil. Kui Leping on sõlmitud telefonitsi, saadame Teile neljateistkümne (14) päeva jooksul Lepingu sõlmimisest kinnituskirja, mis kinnitab Lepingu sisu.
- 2.3. Gaasi üleandmine toimub liitumispunktis ja seda ka juhul, kui Teie Mõõtepunkt ei asu liitumispunktiga samas kohas. Liitumispunktis Gaasi vastuvõtmiseks vajalike tingimuste ja lubade eest lasub vastutus Teil.
- 2.4. Lepingu sõlmimisel lepime Teiega kokku:
  - 2.4.1. Gaasi müügi hinna (edaspidi **Hind**) ja Teie valitud Tootele kehtivad Tootetingimused, mille alusel esitame Teile igakuiseid arveid; ja
  - 2.4.2. hinnaperioodi, mille jooksul kehtib Lepingus kokku lepitud Hind (edaspidi **Hinnaperiood**).
- 2.5. Gaasi Hind ei sisalda võrgutasu ja Hinnale lisanduvad maksud, sh gaasiaktsiis seaduses kehtestatud suurusel. Hind võib muutuda tulenevalt meist sõltumatust muutusest Hinnas sisalduva või Hinnale lisanduva maksu määras, sh Hinnaperioodi kestel. Sellisest muutusest Hinnas teavitame Teid Tüüptingimuste punktis 7.1 sätestatud viisil ette vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne uue Hinna kohaldamist. Seejuures ei ole maksumäära muutusest tingitud Hinna muutmine alus Lepingu ülesütlemiseks.
- 2.6. Gaasi Avatud tarne kogused on mõõdetud ja/või arvestatud süsteemihalduri andmelaos Võrguettevõtja poolt, kellega Teil on sõlmitud Võrguleping ja kelle võrguga Teie Tarbimiskoht on ühendatud.
- 2.7. Me võime rakendada Gaasi Hinnale perioodilisi allahindlusi kõigile samasse tarbijate rühma kuuluvatele Ostjatele ühetaoliselt. Allahindlusest ei pea ette teatama. Teatame Teile allahindlusest hiljemalt allahindlust arvestava esimese arvega, näidates allahindluse määra ja allahindluse rakendumise perioodi. Kui allahindluse rakendumise perioodi ei ole määratud, siis loetakse, et tegemist on ühekordse allahindlusega. Allahindluse perioodi lõppedes rakendub Lepingus kokkulepitud Hind. Informatsioon allahindluste kohta on kättesaadav Veebilehel.
- 2.8. Meil on õigus järgmiseks Hinnaperioodiks Hinda või Tootetingimusi muuta, teavitades Teid sellest Tüüptingimuste punktis 7.1 sätestatud viisil ette vähemalt kolmekümmend (30) kalendripäeva enne järgmise Hinnaperioodi algusest, kui vajadus muudatusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, sisseostuhindade, konkurentsitingimuste või turegulatsiooni muutumisest või muudest sarnastest asjaoludest. Teates näitame ära kavandatava muudatuse ja selle muudatuse jõustumise aja. Kui Me ei ole Teid muudatustest nimetatud tähtajaks teavitanud, kehtivad eelmise Hinnaperioodi Tootetingimused, sh Hind ka järgmisel Hinnaperioodil. Kui Te ei nõustu Hinna või Tootetingimuste muutmisega, on Teil õigus Leping üles öelda vastavalt Tüüptingimuste punktile 4.2.

## 3. ARVELDUS

- 3.1. Arvestuskuu on ajavahemik, mis algab kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 7.00 ja lõpeb järgmise kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 7.00 vööndiaja järgi (edaspidi **Arvestuskuu**).
- 3.2. Arve koostamise aluseks on süsteemihalduri andmelaos mõõdetud ja/või arvestatud Gaasi kogused või Tarbimisprognoos ning Lepingus kokkulepitud Gaasi Hind. Gaasi kogused väljendatakse arvel nii kuupmeetrites (m<sup>3</sup>) kui ka kilovatt-tundides (kWh). Kui Võrguettevõtja korrigeerib peale arve esitamist

- arve koostamise aluseks olnud Gaasi koguseid, korrigeerime Meie ka Lepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid korrektsioonist teada saamisele järgneva kuu arvega.
- 3.3. Eelmisel Arvestuskuul tarbitud Gaasi ja muude Lepingust tulenevate tasude eest esitame Teile arve hiljemalt kaheksa (8) tööpäeva jooksul peale Arvestuskuu lõppu. Kui Te Arvestuskuul Gaasi ei tarbinud, siis Me arvet ei esita. Arve esitamise eest lisatasu ei võeta.
  - 3.4. Kui Te ostate Meilt Gaasi mitme Tarbimiskoha tarbeks, esitame Teile koondarve kõigi Tarbimiskohtade kohta, näidates ära igas Tarbimiskohas tarbitud Gaasi kogused ja maksumuse. Teie soovil saame esitada arve igas Tarbimiskohas või liitumispunktis tarbitud Gaasi koguste ja maksumuse osas eraldi.
  - 3.5. Kui me esindame arve esitamisel ka Teile võrguteenust osutavat Võrguettevõtjat, esitame Teile müüdüd Gaasi ja osutatud võrguteenuse eest tasumiseks ühise arve, eristades arvel Gaasi ja võrguteenuse Hinnad ning kogused. Teie soovil esitame Teile eraldi arved.
  - 3.6. Arve summa tuleb tasuda hiljemalt Arvestuskuule järgneva kuu neljateistkümnendaks (14.) kuupäevaks, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kui Te ei ole Arvestuskuule järgneva kuu kaheteistkümnendaks (12.) kuupäevaks arvet saanud, andke sellest palun Meile teada. Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Tasumisel palume Teil viidata arvel olevale viitenumbrile või kui see puudub, siis muule arvel näidatud tunnusele.
  - 3.7. Arve summa loetakse tasutuks, kui see on tervikuna laekunud arvel märgitud Müüja arvelduskontole. Teie poolt tasutud summa osas loeme, et esmalt on tasutud Meie kulutused, seejärel viivised ja lõpuks põhikohustus.
  - 3.8. Kui Te ei nõustu esitatud arvega või nõustute sellega ainult osaliselt, teavitage sellest Meid kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis viie (5) päeva jooksul alates arve kättesaamisest, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele. Kontrollime Teie poolt esitatud arvega mittenõustumise avaldust ja teatame Teile kontrolli tulemustest kümne (10) päeva jooksul, pikendades vajadusel ka vaidlustatud arve maksetähtaega. Kui Teie avaldus ei olnud põhjendatud, on Meil lisaks arvel märgitud tasudele õigus küsida ka viivist määras 0,065% kalendripäevas tasumata arvesummalt.
  - 3.9. Kui Teil tekib ettemaks ja Te ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätame ettemaksu järgnevate Arvestuskuude eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Te soovite ettemaksu tagastamist, kanname ettemaksu Teie poolt näidatud arveldusarvele tagasi viie (5) tööpäeva jooksul alates vastavasisulise avalduse saamisest.
  - 3.10. Meil on õigus küsida Teilt kümne (10) päeva jooksul ettemaksu tasumist, mille suurus ei või ületada viimase kaheteistkümnene (12) kuu tarbitud Gaasi koguste alusel määratud kahe (2) Arvestuskuu tasu, kui:
    - 3.10.1. olete hilinenud Meie arve maksmisega üle seitsme (7) päeva; või
    - 3.10.2. olete hilinenud viimase kaheteistkümnene (12) kuu jooksul Meie arve maksmisega kolm (3) korda või rohkem; või
    - 3.10.3. Teie Tarbimiskohas on Gaasi müük katkestatud Teie poolse Lepingu või Võrgulepingu rikkumise tõttu; või
    - 3.10.4. Meil on põhjendatud kahtlus Teie maksevõime osas lähtudes AS-i Creditinfo Eesti ja/või muust maksehäireid kajastavast andmebaasist.
  - 3.11. Eelmises punktis nimetatud ettemaksu tagastame Teile sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem, kas ühe (1) aasta möödumisel rikkumisest või Lepingu lõppemisel, kui kõik Lepingust tulenevad Teie kohustused Meie ees on nõuetekohaselt täidetud.
  - 3.12. Ettemaksult Me intressi ei arvesta, hoiusta ega maksa.
  - 3.13. Ebaseaduslikult kasutatud Gaasi koguste, võrguteenuse ja nende maksumuse määramise kord on sätestatud maagaasiseaduse alusel kehtestatud majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusega.

#### **4. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE**

- 4.1. Meil on õigus Tüüptingimusi muuta, kui vajadus muutusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, turegulatsiooni või Meie tegevuspõhimõtete muutumisest, avaldades muudetud Tüüptingimused Veebilehel ja saates Teile vastavasisulise teate vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudetud Tüüptingimuste jõustumist. Muudetud Tüüptingimustega saate tutvuda Veebilehel või muul Meie

- poolt määratud viisil.
- 4.2. Juhul kui Te ei nõustu Tüüptingimuste muutmisega, on Teil õigus Leping ühepoolset üles öelda, teavitades sellest Meid e-posti või telefoni teel kolmekümne (30) päeva jooksul arvates kuupäevast, mil oleme Teid või Tüüptingimuste muutmisest teavitanud. Kui Te ei ole eelpool nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, siis loeme, et olete muudetud Tüüptingimustega nõustunud. Leping ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid Tüüptingimusi.
  - 4.3. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel sõlmitud kokkuleppel, v.a õigusaktides, Tüüptingimustes või Lepingus sätestatud juhtudel.
  - 4.4. Meil on õigus „Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtteid“ ühepoolset muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt kohalduvate õigusaktide muutumisest või Lepinguga seonduvate teenuste ja Toodetega vastavusse viimiseks.

## 5. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

- 5.1. Leping kehtib tähtajatult või Lepingus kokku lepitud tähtajani. Tähtajaline Leping loetakse pikenenuks samaks tähtajaks ja samadel tingimustel, kui vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne Leping kehtivusaja lõppu ei teata kumbki Pool teisele Leping lõpetamise soovist.
- 5.2. Juhul kui olete Leping sõlminud sidevahendi teel või Leping on võlaõigusseaduse mõistes väljaspool äriruume sõlmitav leping, siis on Teil õigus Lepingust taganeda neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul Leping sõlmimisest, esitades Meile Lepingust taganemise avalduse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel.
- 5.3. Leping lõpeb:
  - 5.3.1. Poolte kokkuleppel;
  - 5.3.2. ühe Poole poolt Lepingust taganemisel või ülesütlemisel õigusaktides, Tüüptingimustes või Lepingus sätestatud alustel ja korras;
  - 5.3.3. Võrgulepingu lõppemisel;
  - 5.3.4. Ostja surmast teadasaamisel, tingimusel, et Ostja üldõigusjärglane ei ole Lepingut enda nimele vormistanud;
  - 5.3.5. Tarbimiskoha hävimisel;
  - 5.3.6. Lepingus või õigusaktis ettenähtud muul alusel.
- 5.4. Teil on õigus sõltumata põhjusest Leping üles öelda igal ajal, teavitades Meid sellest kirjalikult e-posti, posti või telefoni teel vähemalt 14 (neliteist) päeva ette. Leping lõppemine toimub Arvestuskuu vahetusel. Gaasi müüja vahetamisega saab Lepingut lõpetada vaid juhul, kui olete täitnud eelnevalt kõik Lepingust tulenevad kohustused Meie ees.
- 5.5. Meil on õigus Leping vähemalt neljateistkümne (14) päevase etteteatamistähtajaga erakorraliselt üles öelda, kui Te olete oluliselt rikkunud Lepingut (sh kui Teil on maksetähtajaks tasumata arveid) ja ei ole rikkumist heastanud täiendava mõistliku tähtaja jooksul.
- 5.6. Me võime Leping Tarbimiskoha osas üles öelda enne kokkulepitud tähtpäeva või Tüüptingimustes või õigusaktis sätestatud etteteatamistähtaja lõppu, kui Lepingus kokkulepitud Tarbimiskoht on võõrandatud ning Teil puudub selle kasutamiseks seaduslik alus.
- 5.7. Kui Teil ei ole kaugloetavat gaasiarvestit, teatage palun Meile või Võrguettevõtjale Leping lõppemisest seitsme (7) päeva jooksul gaasiarvesti näidud Leping lõppemise päeva seisuga.
- 5.8. Kui Te ei teata Meile või Võrguettevõtjale gaasiarvesti näite Leping lõppemise päeva seisuga punktis 5.7 nimetatud tähtaja jooksul, esitame Teile prognoosarve, mille aluseks on Teie Tarbimiskoha viimase kaheteistkümne (12) Arvestuskuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal koostatud Tarbimisprognoos.
- 5.9. Leping lõppemisel lõpeb Meie poolt Leping alusel Gaasi müük Teile. Kui Leping lõppemisega ei kaasne gaasivarustuse katkestust Tarbimiskohas ja Te ei ole sõlminud uut kirjalikku müügilepingut ühegi gaasimüüjaga, kuid Gaasi tarbimine jätkub, on tegemist võrgupiirkonnas suurimat turuosa omava gaasimüüja gaasi ebaseadusliku kasutamisega maagaasiseaduse tähenduses.
- 5.10. Leping lõppemisel tuleb Teil maksta lõpparvel näidatud tähtpäevaks kõik Lepingust tulenevad tasumisele kuuluvad tasud.
- 5.11. Leping lõpetamise avaldusest ja Leping lõppemise kuupäevast teatame Me Võrguettevõtjale viie

(5) päeva jooksul.

- 5.12. Lepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast Lepingu lõppemist neid sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi pärast Lepingu lõppemist, sh rahaliste kohustuste täitmist.

## 6. VASTUTUS

- 6.1. Pooled vastutavad oma kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest Lepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 6.2. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav vääramatute jõuga võlaõigusseaduse mõistes.
- 6.3. Pool hüvitab teisele Pooltele otsese varalise kahju, mille on põhjustanud temapoolne tegevus või tegevusetus. Saamata jäänud tulu ega muu kahju hüvitamisele ei kuulu.
- 6.4. Kui Te ei tasu arve summat tervikuna tähtaegselt, on Meil õigus esitada Teile viivise tasumise nõue, määras 0,065% tasumata summast kalendripäevas, alates arve summa tasumisega viivitusse sattumise kuupäevast kuni arve summa tervikuna tasumise kuupäevani (kaasa arvatud). Lisaks viivisele on Meil õigus nõuda ning Teil kohustus tasuda võlahaldustasu vastavalt Meie kehtivale hinnakirjale ja õigusaktidele, kui Me saadame kirjalikult posti või e-posti teel või edastame telefonitsi Teile meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.5. Kui Te ei ole nõuetekohaselt täitnud Lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja Meie oleme võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise-, esindus-, käsundus-, töövõtu- või mistahes muu lepingu võlgade sissenõudmiste osutajaga, kohustute Te muuhulgas hüvitama Meile (või nõude loovutamise korral uuele võlausaldajale) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmisega seoses tekkiva kulu vastavalt hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.6. Kui Te rikute Lepingut, on Meil õigus taotleda Võrguettevõtjalt Teile Tarbimiskohas gaasivarustuse katkestamist maagaasiseaduses sätestatud alusel ja korras.
- 6.7. Leping ei reguleeri Võrguettevõtja kohustuste täitmist ega vastutust Võrguettevõtja võrgus toimuva gaasivarustuse katkestuste eest. Need küsimused tuleb Ostja ja Võrguettevõtja vahel lahendada vastavalt nende vahel sõlmitud Võrgulepingule.
- 6.8. Kui vastavalt maagaasiseadusele annab süsteemihaldur Meile süsteemi varustuskindluse ja bilansi tagamiseks korraldusi või teeb muid tegevusi, mille tagajärjel peame Teile tarbimist piirama või katkestama, siis on Meil õigus ilma hüvitist maksmata ja kulusid korvamata piirata või katkestada Gaasi müük Teile.
- 6.9. Müüja poolt müüdava Gaasi vastavuse kvaliteedi näitajatele tagab Võrguettevõtja, kes avaldab kvaliteedi näitajad, sealhulgas alumise ja ülemise kütteväärtuse, oma veebilehel.
- 6.10. Müüdava Gaasi lõhnastamise tagab süsteemihaldur.
- 6.11. Lepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks, tasude sissenõudmiseks ja klienditeeninduseks kolmandate isikute (sh Müüjaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted) abi (sh kliendisuhtluse, arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud klienditeenindus-, trüki-, postitus- ja pangateenused, võlgade sissenõudmiste teenused jm). Lepingu sõlmimisega annate nõusoleku selliseks Müüja õiguste ja kohustuste üleandmiseks ja loovutamiseks kolmandatele isikutele ning kolmandate isikute volitamiseks ning kinnitate oma nõusolekut täita oma kohustusi nii Meie kui ka nimetatud kolmandate isikute ees.

## 7. TEADETE EDASTAMINE

- 7.1. Kõik Poolte vahelised Lepinguga seotud teated edastatakse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh teenuse eest esitataval arvel, või telefoni teel, v.a kui Lepingus või seaduses on ettenähtud teistsugune vorminõue.
- 7.2. Teated edastatakse Poolte poolt Lepingus nimetatud kontaktandmetele. Palun arvestage, et loeme Teile poolt Lepingus esitatud kontaktandmed õigeteks, kuni Te ei ole Meile teatanud kontaktandmete muutumisest. Seetõttu palume anda Meile koheselt teada (e-posti, telefoni või posti teel) kui Teile kontaktandmed muutuvad, s.h kui Teil puudub võimalus saada kätte Teile kontaktandmetele saadetud

teavet ja arveid.

- 7.3. Telefoni teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks samal tööpäeval. E-posti teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks edastamisele järgneval tööpäeval. Paber kandjal teated saadetakse teisele Poolele posti teel ning loetakse teise Poole poolt kättesaaduks, kui postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.
- 7.4. Lepingus sätestatud Meie kontaktandmete muutumisest teavitame Teid Veebilehe kaudu.
- 7.5. Iga Lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele Poolele kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

## 8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 8.1. Meie poolt Teie isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas käesolevate Tüüptingimuste, kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ning "Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetega" (edaspidi **Põhimõtted**), mis on kättesaadavad Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privatsus](http://www.alexela.ee/et/privatsus).
- 8.2. Teie isikuandmete suhtes on vastutav töötaja Tüüptingimuste punktis 1.1. viidatud AS Alexela, kes kasutab ka Teie isikuandmete töötlemiseks volitatud töötajaid, kelle nimed ja kontaktandmed on välja toodud Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privatsus](http://www.alexela.ee/et/privatsus).
- 8.3. Müüja töötleb Ostja isikuandmeid Põhimõtetes toodud eesmärkidel ja alustel. Näiteks Müüja töötleb Ostja isikuandmeid lepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise tagamise eesmärgil. Isikuandmetena võidakse töödelda näiteks järgmisi isikuandmeid: Ostja ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, posti aadressi, telefoninumbrit, isikut tõendava dokumendi andmeid, suhtluskeel, Ostja kontaktisiku isikuandmeid ja muid isikuandmeid (vt Põhimõtetest).
- 8.4. Ostja on teadlik ja nõustub, et maksehäirete esinemisel edastab Müüja Ostja isikuandmed (nt ees- ja perekonnanime, isikukoodi, telefoninumbri, e-posti aadressi, võlgnevuse info) CREDITINFO EESTI AS-ile (edaspidi **Creditinfo**) ja/või teisele kolmandale isikule võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidiotsuste langetamise eesmärgil Creditinfo hallatavas maksehäirete registris. Creditinfole Ostja andmete edastamise õigus tekib, kui Ostjal on täitmata Lepingust tulenev rahaline kohustus. Ostja saab teavet Ostja andmete Creditinfo poolt töötlemise tingimustest, edastamise alustest ja ulatusest ning tema kohta Creditinfo poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee). Creditinfo või teine kolmas isik avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediivõimelisust või kasutada infot muul eesmärgil. Müüja järgib isikuandmete edastamisel siseriiklike ja Euroopa Liidu õigusakte.
- 8.5. Müüjal on õigus saata Ostjatele teavitusi, milles palume uuenda Ostjal oma isikuandmeid või kinnitada, et isikuandmed ei ole muutunud ja on ajakohased. Teavituse edastamine peab olema kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega. Samuti on Müüjal võimalik kasutada kliendi isikuandmeid kliendi rahulolu uuringu läbiviimiseks, kui see on kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega.
- 8.6. Müüjal on õigus kõnesid salvestada ja säilitada lepingu täitmise ja selle täitmise tagamise eesmärgil. Samuti on Müüjal õigus salvestada poolte vahelisi kõnesid ja kasutada vastavaid salvestisi Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja teenindamiseks.
- 8.7. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on Teil õigus pöörduda Meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspektsiooni poole Põhimõtetes viidatud korras.

## 9. LÕPPSÄTTED

- 9.1. Lepingus kasutatakse mõisteid maagaasiseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui Tüüptingimustest ei tulene teistsugust mõiste sisustamist.
- 9.2. Meil on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Ostjaga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Ostjale osutanud. Ostja on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma kooskõlas Meie poolt esitatud arvega.
- 9.3. Lepingu täitmisel lähtuvad Pooled Lepingust, Tüüptingimustest, Tootetingimustest, hinnakirjast, Põhimõtetest ja kohalduvatest Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 9.4. Leping on konfidentsiaalne ja selle sisu võib avaldada kolmandatele isikutele üksnes teise Poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Konfidentsiaalsuskohustus ei kehti Poole juhtimisorganite, töötajate,

audiitorite, konsultantide, õigusnõustajate, süsteemihalduri, Võrguettevõtja, Ostja bilansihalduri ja õigusaktist tuleneva muu õigustatud isiku suhtes.

- 9.5. Meie üle teostavad järelevalvet Konkurentsiamet ning Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet.
- 9.6. Kõik Poolte vahelised erimeelsused lahendatakse heas usus ja läbirääkimiste teel. Lepingust tulenevad vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus või Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures asuvas tarbijavaidluste komisjonis, kuhu Teil on õigus kaebusega pöörduda.
- 9.7. Meie tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, on Teil õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile.
- 9.8. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on Teil õigus pöörduda Meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspeksiooni poole Üldpõhimõtetes viidatud korras.