

KAMPAANIA TINGIMUSED

- Alexela kampaania "Iga tass on teretulnud! Tule oma tassiga" (edaspidi **Kampaania**) korraldaja on AS Alexela, Roseni 11, 10111 Tallinna (edaspidi **Kampaania Korraldaja**).
- Kampaania periood on 08.05 – 31.08.2023. Kampaania korraldatakse ja viiakse läbi Eestis.
- Kampaania raames loositakse peaa hinnana välja reis Kolumbia kohviistandusse ühele inimesele (edaspidi **Peaauhind**). Auhinnareisil on saatjaks Paulig Eesti poolt inimene, kes reisi läbi viib.
- Reis toimub perioodil 13.11 – 21.11.2023.
- Peaauhinna reisi kuulub:
 - ✓ Edasi-tagasi lennupiletid ühele Tallinn – Bogota / Cartagena või Bogota – Tallinn
 - ✓ Reisijale 30 kg äraantav pagas
 - ✓ Lennujaama ja kohviistanduse transfeerid
 - ✓ Majutus 7 ööd Kolumbias
 - ✓ Toitlustust kolm korda päevas
 - ✓ Kohviistanduste ja muude tegevuste kulud

NB! Muud võimalikud lisanduvad kulud (st. Peaauhinna reisi mitte kuuluvad kulud) jäävad võitja kanda (näiteks reisikindlustus). Reisile eelnevalt palume konsulteerida reisimedit siini kabineti arstiga, lisainfo www.reisivaktsiinid.ee.

Reisi kirjeldus:

- ✓ 13.11 – Lend Tallinnast Kolumbiasse, saabumine Bogotasse ja pikast lennust välja puhkamine. Päeva teises pooles kulla muuseumi külastus. Monserrate vaatepunkti külastus, õhtusöök ja ööbimine Bogota linnas.
- ✓ 14.11 – 1,5 tunnine sõit imelises keskkonnas asuvasse La Palma el Tucan. Võimalus tutvuda kohvi töötusega kohviistanduses, proovida külastatava kohviistanduse kohvisid ning saada ülevaade, kuidas valmistada paremat kohvi kodus.
- ✓ 15.11 – La Palma el Tucan hotellist sõit Bogota lennujaama ning siselend Armenia kohvipiirkonda (1 tund). Tutvumine Quinido piirkonna pealinna Armeeniaga. Ööbimine Bio Habital hotellis, kus avastada imelist keskkonda ja loodust.
- ✓ 16.11 – Armenia piirkonna kohvituur, traditsioonilise kohviistanduse külastus antud piirkonnas ja ülevaade kohvikasvataja igapäevast.
- ✓ 17.11 – Teise päeva jätk Armenia piirkonnas, kus külastame Kolumbia Riikliku kohviuuringute keskust, mis asub kohvi kasvatamise piirkonna südames.
- ✓ 18.11 – Armenia piirkonnaga hüvastijätt ja suund Perreria lennujaama, siselend Cartagena linna. Esmatutvumine linnaga ja ööbimine hotellis Santa Terresa.
- ✓ 19.11 – Linnatuur Cartagena vanalinnas, Getsemanni piirkonna külastus Cartagena linnas ja õhtusöök linnas.

NB! Reisiplaanis ja kavas võib tulla muudatusi.

- Kampania Peaauhinna loosis osalevad kõik Minu Alexela kliendid (edaspidi **Kliendid**), kes on kampania perioodil (08.05 – 31.08.2023) ostnud oma topsiga kuuma joogi ja kogunud vähemalt 1 loosipileti. Ühe Kliendi poolt loosis osalevate virtuaalsete loosipiletite arv ei ole piiratud.
- Loosipileteid saab koguda ostes Alexela kohvik-poest oma topsiga kuuma joogi (kohvijooigi, jääkohv, tee või kakao). Iga kuuma joogi ost annab 1 loosipileti.
- Loosipiletite kogumiseks tuleb kõikide ostude registreerida oma isikustatud Alexela Kliendikaart.
- Loosipiletite seisu uuendatakse 1 kord ööpäevas ning kogutud loosipiletite seisu on võimalik jälgida Kliendi iseteeninduses aadressil minu.alexela.ee või Alexela äpis.
- Juhul, kui loosipiletid ei ilmu Kliendi iseteenindusse tehnilise põhjuse tõttu, siis palume ühendust võtta Kampania Korraldaja klienditeenindusega ning vastavad loosipiletid lisatakse põhjendatud juhul 3 nädala jooksul Alexelale teada andmisest.
- Kampania Peaauhinna võitja loositakse välja juhuslikkuse generaatori abil, kontrollides kõigi Kampanias nimetatud tingimuste täitmist ning kuulutatakse välja 5 (viie) päeva jooksul peale Kampania lõppu.
- Peaauhinna loosimine toimub 04.09.2023 ja Peaauhinna võitjaga võetakse ühendust 5 tööpäeva jooksul.
- **Kampania Auhinna** loosi võitjate eesnimed koos perekonnanime esitähga on õigus avaldada looside toimumiste kuupäevadel Alexela sotsiaalmeedia kanalites ning **Kampania Auhindade** võitjad on kohustatud nõustuma intervjuu, filmimise ja pildistamisega ning selle sisu avaldamisega **Kampania Korraldajate** kodulehel ja sotsiaalmeedia kanalites (Facebook, Instagram). Antud sisu ja kampania Auhinna loosi võitjate eesnime ja perekonna nime esimest tähte **võivad Kampania Korraldajad** kasutada loetletud kanalites 12 kuud alates **Auhindade** loosimisest. Vastav nõustumine on eelduseks **Auhindade** väljastamisele.
- Kampania Korraldaja võtab Peaauhinna võitjaga isiklikult ühendust telefoni või e-maili teel ja lepib Peaauhinna võitjaga kokku vajalikud detailid.
- Kui võitjaga ei ole Kampania Korraldajast sõltumatutel põhjustel võimalik ühendust võtta loosimisele järgneva 7 (seitsme) päeva jooksul, siis on Kampania Korraldajal õigus jätta Peaauhind esialgsele Peaauhinna võitjale välja andmata ja loosida Kampanias osalejate seast välja uus võitja.
- Kampania Korraldajal on õigus jätta Peaauhind üle andmata juhul, kui võitja ei vasta Kampania Korraldaja kehtestatud Kampania tingimustele, võitja on esitanud valeandmeid või kui võitjaga ei ole ühendust saadud reeglites toodud aja jooksul.
- Auhindasid ei asendata osaleja nõudmisel teist liiki auhinnaga ega maksta välja rahas.
- Loosipileteid ei saa vahetada rahaks ega kanda üle teise Alexela kliendi Minu Alexela kontole.
- Kampania Peaauhinna loosis saavad osaleda ainult Minu Alexela erakliendid, kes on vähemalt 18-aastased. Kampania ei laiene juriidilistele isikutele.
- Kampania Peaauhinna (reis Kolumbiasse) loosimises ei saa osaleda Alexela kontserni poolt AGR kaartidega teostatud tehingutega kogutud loosipiletitega (sh Alexela

kontserni tänased või endised töötajad ja nende pereliikmed, kes teostavad tehinguid AGR kaardiga).

- Kampaanias osalemiseks ei tehta muid tasulisi toiminguid, kui ostude sooritamine loosipiletite kogumiseks arvestatavate tehingute näol.
- Kampaania perioodil hakkavad Kampaanias osalemiseks loosipileteid koguma kõik isikustatud Minu Alexela kliendid automaatselt.
- Kampaania Korraldajal on ühepoolne õigus mõjuval põhjusel muuta Kampaania reegleid või katkestada Kampaania ja lõpetada auhindade väljaandmine. Korraldaja loeb mõjuvaks põhjuseks asjaolu, mida Korraldaja ei saa mõjutada ning mille puhul ei saa temalt mõistlikkuse põhimõttest lähtudes oodata, et ta Kampaania väljakuulutamise ajal selle asjaoluga oleks arvestanud või oleks suutnud selle hilisemat saabumist vältida.
- Kampaania Korraldaja ei vastuta võitjatele ja/või kolmandatele isikutele võitude kasutamisel tekkida võivate võimalike kahjude eest.
Kõik kulud, mis Kampaanias osalejale tekivad seoses Kampaanias osalemisega kannab Kampaanias osaleja.
- Kehtiva reisidokumendi (pass või ID-kaart) ja vajadusel viisade hankimise kohustus lasub võitjal. Korraldaja ei vastuta auhinnareisi ärajäämise eest võitjast tulenevatel põhjustel.
- Võitjal peab olema reisiks garanteeritud piisavate rahaliste vahendite olemasolu reisi ajal. Korraldaja ei kata muid kulusid peale reeglites välja toodud kulude
- Kõik Kampaanias kasutatavad reklaammaterjalid on illustreeriva iseloomuga.
- Kampaania läbiviimise kord on kehtestatud Kampaania Korraldaja poolt käesolevates reeglites. Kõik Kampaania Korraldaja otsused Kampaania läbiviimisel on lõplikud ning kõigile Kampaanias osalejatele kohustuslikud.
- Kõik pretensioonid seoses Kampaania korraldamise ja/või läbiviimisega tuleb saata kuni 14.09.2023 kirjalikult Kampaania Korraldaja aadressile AS Alexela, Roseni 11, 10111 Tallinn märgusõnaga "Kampaania" või meiliaadressil alexela@alexela.ee. Pretensioonid lahendatakse hiljemalt 10 (kümne) tööpäeva jooksul arvates pretensiooni laekumisest.
- Kampaania reeglitega reguleerimata küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigi seadustest. Kõik kampaaniast tulenevad vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.