

УСЛОВИЯ КАМПАНИИ

- Кампанию Alexela «Нет стаканизму! Приходите со своей кружкой» (далее – **Кампания**) организует AS Alexela, Розени 11, 10111 Таллинн (далее – **Организатор Кампании**).
- Период **Кампании** – с 8.05 по 31.08.2023 Кампания организована и проводится в Эстонии.
- В рамках Кампании будет разыгран главный приз – поездка на одного человека на колумбийскую кофейную плантацию (далее – **Главный приз**). В призовой поездке победителя будет сопровождать сотрудник компании Paulig Eesti, который проводит поездку.
- Поездка пройдет в период с 13.11 по 21.11.2023.
- Призовая поездка включает в себя:
 - ✓ Авиабилеты туда и обратно на одного Таллинн – Богота / Картахена или Богота – Таллинн
 - ✓ 30 кг регистрируемого багажа на пассажира
 - ✓ Трансфер из аэропорта и на кофейную плантацию
 - ✓ Размещение на 7 ночей в Колумбии
 - ✓ Питание три раза в день
 - ✓ Затраты на кофейной плантации и другую деятельность

NB! Другие возможные дополнительные расходы (т. е. расходы, не включенные в призовую поездку) несет победитель (например, страхование путешествия). Перед поездкой проконсультируйтесь с врачом кабинета медицины путешествий, более подробная информация на сайте www.reisivaktsiinid.ee.

Описание поездки:

- ✓ 13.11 – Перелет из Таллинна в Колумбию, прибытие в Боготу и отдых после долгого перелета. Во второй половине дня посещение музея золота. Посещение смотровой площадки Монсеррат, ужин и ночь в Боготе.
- ✓ 14.11 – 1,5-часовая поездка до Ла-Пальма-эль-Тукан, расположенного в потрясающе красивом месте. Возможность увидеть, как обрабатывается кофе на кофейной плантации, попробовать кофе с данной плантации, и узнать, как приготовить лучший кофе дома.
- ✓ 15.11 – Поездка из отеля La Palma el Tusan в аэропорт Боготы и внутренний перелет в кофейный регион Армения (1 час). Знакомство с Арменией, столицей региона Квинидо. Ночь в отеле Bio Habital, расположенного в месте с потрясающе красивой природой.
- ✓ 16.11 – Кофейный тур по региону Армения, посещение традиционной кофейной плантации в данном регионе и знакомство с повседневной жизнью кофейного фермера.
- ✓ 17.11 – Второй день в регионе Армения, где мы посетим Колумбийский национальный центр исследования кофе, расположенный в самом сердце региона выращивания кофе.

- ✓ 18.11 – Прощание с регионом Армения и выезд в аэропорт Перрерия, внутренний рейс в город Картахена. Первое знакомство с городом и ночевка в отеле Santa Terresa.
- ✓ 19.11 – Обзорная экскурсия по старому городу Картахены, посещение района Гетсеманни в городе Картахене и ужин в городе.

NB! Возможны изменения в маршруте поездки и программе.

- В розыгрыше Главного приза Кампании принимают участие все клиенты Minu Alexela (далее – **Клиенты**), купившие горячий напиток в своей кружке в период Кампании (8.05 – 31.08.2023) и получившие хотя бы 1 билет на розыгрыш. Количество виртуальных билетов, участвующих в розыгрыше, представленных одним Клиентом, не ограничено.
- Билет на розыгрыш можно получить, купив горячий напиток (кофейный напиток, кофе со льдом, чай или какао) в своей кружке в кафе-магазине Alexela. Каждая покупка горячего напитка дает 1 билет на розыгрыш.
- Чтобы получить билет на розыгрыш, необходимо зарегистрировать покупку с помощью персональной Карты клиента Alexela.
- Состояние билетов на розыгрыш обновляется один раз в сутки, а собранные билеты можно отслеживать в самообслуживании Клиента на minu.alexela.ee или в приложении Alexela.
- В случае, если билеты на розыгрыш не появляются в системе самообслуживания Клиента по техническим причинам, обратитесь в службу обслуживания клиентов Организатора Кампании, и в обоснованных случаях соответствующие билеты на розыгрыш будут добавлены в течение 3 недель с момента уведомления Alexela.
- Победитель Главного приза Кампании будет выбран с помощью генератора случайных чисел после проверки выполнения всех условий, указанных в Кампании, и будет объявлен в течение 5 (пяти) дней после окончания Кампании.
- Розыгрыш главного приза состоится 4.09.2023, и с победителем Главного приза свяжутся в течение 5 рабочих дней.
- Имена победителей розыгрыша **Призов Кампании** с указанием первых букв их фамилий могут быть опубликованы в социальных каналах Alexela в дни розыгрышей, а победители **Призов Кампании** обязаны согласиться с интервью, видео- и фотосъемкой и публикацией этого контента на сайте **Организаторов Кампании** и в каналах социальных сетей (Facebook, Instagram). Данный контент, а также имена и первые буквы фамилий победителей розыгрыша Призов кампании **могут быть использованы Организаторами Кампании** на перечисленных каналах в течение 12 месяцев с даты розыгрыша **Призов**. Соответствующее согласие является условием выдачи **Призов**.
- Организатор Кампании лично свяжется с победителем Главного приза по телефону или электронной почте и согласует с победителем Главного приза необходимые детали.

- Если с победителем невозможно связаться по независящим от Организатора Кампании причинам в течение 7 (семи) дней после розыгрыша, Организатор Кампании имеет право не выдавать Главный приз первоначальному Победителю розыгрыша Главного приза и провести среди участников Кампании розыгрыш нового победителя.
- Организатор Кампании имеет право не вручать Главный приз, если победитель не соответствует условиям Кампании, установленным Организатором Кампании, победитель предоставил недостоверную информацию или с победителем не удалось связаться в сроки, указанные в правилах.
- Призы не могут быть заменены по желанию победителя на призы другого типа или выплачены наличными.
- Билеты на розыгрыш нельзя обменять на деньги или перевести на аккаунт Minu Alexela другого клиента Alexela.
- В розыгрыше Главного приза Кампании могут участвовать только частные клиенты Minu Alexela не младше 18 лет. Кампания не распространяется на юридических лиц.
- В розыгрыше Главного приза Кампании (поездка в Колумбию) не могут участвовать билеты на розыгрыш, полученные в результате сделок с картами AGR (включая нынешних или бывших сотрудников концерна Alexela и членов их семей, которые осуществляют операции с картой AGR).
- Для участия в Кампании не совершаются никакие другие платные действия, кроме совершения покупок в виде сделок, засчитываемых в счет сбора билетов на розыгрыш.
- В период проведения Кампании все персонализированные клиенты Minu Alexela будут автоматически собирать билеты на розыгрыш для участия в Кампании.
- Организатор Кампании имеет право в одностороннем порядке изменить правила Кампании по уважительной причине или остановить Кампанию и завершить выдачу призов. Уважительной причиной Организатор считает обстоятельство, на которое Организатор не может повлиять и в связи с которым, исходя из принципа разумности, от него нельзя ожидать, что он учел бы это обстоятельство при объявлении Кампании или смог избежать его последующего возникновения.
- Организатор Кампании не несет ответственности за возможный ущерб победителям и/или третьим лицам, который может возникнуть в результате использования призов.
- Все расходы, которые могут возникнуть у участника Кампании в связи с участием в Кампании, несет участник Кампании.
- Ответственность за наличие/получение действительного проездного документа (паспорта или ID-карты) и, при необходимости, визы лежит на победителе. Организатор не несет ответственности за отмену призовой поездки по причинам, возникшим по вине победителя.
- На момент поездки победитель должен иметь достаточные гарантированные средства для поездки. Организатор не покрывает расходы, кроме указанных в правилах.

- Все рекламные материалы, используемые в Кампании, носят иллюстративный характер.
- Порядок проведения Кампании установлен Организатором Кампании в настоящих правилах. Все решения Организатора Кампании при проведении Кампании окончательные и обязательные для всех участников Кампании.
- Все претензии, связанные с организацией и/или проведением Кампании, необходимо до 14.09.2023 отправить в письменном виде на адрес Организатора Кампании AS Alexela, Розени, 11, 10111 Таллинн с пометкой «Кампания» или на адрес эл. почты alexela@alexela.ee. Претензии будут рассмотрены не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.
- В вопросах, не урегулированных правилами Кампании, применяются законы Эстонской Республики. Все связанные с кампанией споры разрешаются в соответствии с законами Эстонской Республики.