

УСЛОВИЯ КАМПАНИИ ПАКЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ «БЕЗ ЗАБОТ»

- Организаторами кампании «**Выиграй электроэнергию на 1000 евро**» (далее «**Кампания**») пакета электроэнергии Alexela «Без забот» являются AS Alexela (регистрационный код 10015238) и Alexela Energia Teenused AS (регистрационный код 14185894), Розени 11, 10111 Таллинн (далее «**Организаторы кампании**»).
- Период **Кампании** – с 12.04.2023 по 30.06.2023
- **Кампания** организована и проводится в Эстонии.
- В рамках **Кампании** в качестве главного приза будет разыграна электроэнергия на сумму 3000 евро (включая НДС) в равных долях для трех человек, которая будет разделена между тремя победителями Кампании (далее «**Приз**»).
- В рамках **Кампании** всем частным клиентам пакета электроэнергии «Без забот» будет до 31.08.2023 предоставлена скидка на топливо на заправочных станциях Alexela в размере -7 ц/л. Предпосылкой для получения скидки является действующий договор об электроэнергии для использования пакета электроэнергии «Без забот» до тех пор, пока клиент не заключит с Организаторами Кампании или другим поставщиком электроэнергии договор об электроэнергии с использованием пакета электроэнергии, отличного от «Без забот». При этом скидка на топливо действует со следующего дня после заключения договора об электроэнергии.
- **Призом** является предоплата счета за электроэнергию в размере 1000 евро (включая НДС) для номеров ссылок у Организаторов Кампании трех победителей Кампании, предпосылкой для чего является наличие у победителя Кампании действующего пакета электроэнергии Alexela «Без забот», на период, пока не будет израсходована предоплата, являющаяся Призом. Призовой фонд составляет в общей сложности 3000 евро. **Приз** можно использовать для оплаты следующих услуг:
 - Потребленная электроэнергия
 - сетевая услуга при потреблении электроэнергии
 - плата за возобновляемую энергию и акциз на электроэнергию
 - природный газ
 - акциз на природный газ
- Полученная в качестве **Приза** предоплата счета за электроэнергию в размере 1000 евро (включая НДС), не может быть использована:
 - для покрытия возникших задолженностей
 - для снятия предоплаты в качестве наличных
 - для обмена на другой товар или услугу
 - для передачи кому-то другому вместе с договором об электроэнергии
- В розыгрыше **Призов Кампании** участвуют все клиенты не моложе 18 лет, присоединившиеся к пакету электроэнергии Alexela «Без забот» и клиентской программе Minu Alexela на момент проведения розыгрыша (далее «**Клиенты**»), которые дали согласие на получение уведомлений в приложении Alexela или в центре самообслуживания (находится в разделе «Настройки»: Мои данные/Мои контакты/Изменить данные и согласия). Кампания не распространяется на

юридических лиц. Каждый участник Кампании может принять участие в розыгрыше Призов один раз, поэтому люди, выигравшие Приз в предыдущем розыгрыше, выбывают из последующих розыгрышей.

- **Призы Кампании** будут разыграны с помощью генератора случайных чисел – первый 02.05.23, второй 31.05.23 и третий 30.06.23 при условии проверки выполнения всех условий, указанных в **условиях Кампании**.
- Имена победителей розыгрыша **Призов Кампании** с первыми буквами фамилий будут опубликованы в каналах социальных сетей Alexela (Facebook, Instagram) в дни проведения розыгрышей.
- С победителями розыгрыша **Призов Кампании** свяжутся по контактными данным (эл. почте или номеру телефона), предоставленным **Клиентом Организаторам Кампании**, и необходимые детали будут согласованы лично с победителями. Клиенты, присоединившиеся к клиентской программе Minu Alexela, могут проверить и изменить свою контактную информацию в приложении Alexela или в центре самообслуживания (раздел Настройки/Мои данные).
- Предоплата счета за электроэнергию в размере 1000 евро, выигранная в качестве **Приза** (включая НДС), будет добавлена к договорам об электроэнергии на основании номеров ссылок победителей в течение 3 рабочих дней со дня розыгрыша победителей Кампании.
- Если с победителями невозможно связаться по независящим от **Организаторов Кампании** причинам в течение 7 (семи) дней после розыгрыша, **Организаторы Кампании** имеет право не выдавать **Приз** первоначальному победителю розыгрыша **Приза** и провести среди участников **Кампании** розыгрыш нового победителя.
- Имена победителей розыгрыша **Призов Кампании** с указанием первых букв их фамилий имеют право быть опубликованными в социальных каналах Alexela в дни розыгрышей, а победители **Призов Кампании** обязаны согласиться с интервью, видео- и фотосъемкой и публикацией этого контента на сайте **Организаторов Кампании** и в каналах социальных сетей (Facebook, Instagram). Данный контент, а также имена и первые буквы фамилий победителей розыгрыша Призов кампании **могут быть использованы Организаторами Кампании** на перечисленных каналах в течение 12 месяцев с даты розыгрыша **Призов**. Соответствующее согласие является условием выдачи **Призов**.
- **Организаторы Кампании** имеют право не вручать **Приз**, если победители не соответствуют условиям **Кампании**, установленным **Организаторами Кампании**, победители предоставили неверную информацию, у победителей имеются на момент розыгрыша Приза невыполненные обязательства перед Организаторами Кампании или если с победителями не удалось связаться в сроки, указанные в правилах.
- **Призы** не могут быть заменены по желанию победителя на призы другого типа или выплачены наличными.
- В розыгрыше **Призов Кампании** не могут участвовать от концерна Alexela владельцы карт AGR (включая нынешних или бывших сотрудников концерна Alexela и членов их семей, которые осуществляют операции с картой AGR).

- **Организаторы Кампании** имеют право в одностороннем порядке изменить правила **Кампании** по уважительной причине или остановить **Кампанию** и завершить выдачу призов. Уважительной причиной **Организаторы** считают обстоятельство, на которое **Организаторы** не могут повлиять и в связи с которым, исходя из принципа разумности, от них нельзя ожидать, что они учли бы это обстоятельство при объявлении **Кампании** или предприняли бы разумные усилия, чтобы избежать его последующего возникновения.
- **Организаторы Кампании** не несут ответственности за возможный ущерб победителям и/или третьим лицам, который может возникнуть в результате получения и использования Призов.
- Все расходы, которые могут возникнуть у участника **Кампании** в связи с участием в **Кампании**, несет участник **Кампании**.
- Все рекламные материалы, используемые в **Кампании**, носят иллюстративный характер.
- Порядок проведения **Кампании** установлен **Организаторами Кампании** в настоящих условиях. Все решения **Организаторов Кампании** при проведении **Кампании** окончательные и обязательные для всех участников **Кампании**.
- Все претензии, связанные с организацией и/или проведением **Кампании**, необходимо до 14.07.2023 отправить в письменном виде на адрес **Организатора Кампании** AS Alexela, Розени, 11, 10111 Таллинн с пометкой «**Кампания**» или на адрес эл. почты alexela@alexela.ee. Претензии будут рассмотрены не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.
- В вопросах, не урегулированных условиями **Кампании**, применяются законы Эстонской Республики. Все связанные с **Кампанией** споры разрешаются в соответствии с законами Эстонской Республики.