

PINGEVABA ELEKTRIPAKETI KAMPAANIA TINGIMUSED

- Alexela Pingevaba elektrikpaketi kampaania "**Võida 1000 euro väärtuses elektrit**" (edaspidi **Kampaania**) korraldajateks on AS Alexela (registrikood 10015238) ja Alexela Energia Teenused AS (registrikood 14185894), Roseni 11, 10111 Tallinna (edaspidi **Kampaania Korraldajad**).
- **Kampaania** periood on 12.04.2023 – 30.06.2023
- **Kampaania** korraldatakse ja viiakse läbi Eestis.
- **Kampaania** raames loositakse peaa hinnana välja kolmele inimesele 3000 euro (sh käibemaks) väärtuses elektrit võrdses summas kolme Kampaania võitja vahel (edaspidi **Auhind**).
- **Kampaania** raames võimaldatakse kõigile Pingevaba elektrikpaketi eraklientidele Alexela tanklates kütusesoodustust -7 s/l kuni 31.08.2023. Soodustuse saamise eelduseks on kehtiv elektrileping Pingevaba elektrikpaketi kasutamiseks, kuni klient ei ole sõlminud elektrilepingut Kampaania Korraldajate või mõne teise elektrimüüjaga mõne muu elektrikpaketi kui Pingevaba paketi kasutamiseks. Seejuures rakendub kütusesoodustus elektrilepingu sõlmimisele järgnevat päevast.
- **Auhinnaks** on 1000 euro (sh käibemaks) väärtuses elektriarve ettemaksu Kampaania kolme võitja viitenumbriks Kampaania Korraldajate juures, mille eelduseks on Kampaania võitja kehtiv Alexela Pingevaba elektrikpakett kuni Auhinnaks oleva ettemaksu tarbimiseni. Auhinnafond on kokku 3000 eurot. **Auhinda** saab kasutada tasumiseks alljärgnevate teenuste eest:
 - Tarbitud elektrienergia
 - elektrienergia võrguteenus
 - taastuenergia tasu ja elektriaktsiis
 - maagaas
 - maagaasi aktsiis
- **Auhinnaks** saadud 1000 eurot (sh käibemaks) elektriarve ettemaksu ei või kasutada:
 - tekkinud võlgnevuste katteks
 - ettemaksu välja võtmiseks rahas
 - ümber vahetamiseks mingi muu toote või teenuse vastu
 - elektrilepinguga kellelegi teisele üle andmiseks
- **Kampaania Auhinna** loosis osalevad kõik Alexela Pingevaba elektrikpaketi ja Minu Alexela kliendiprogrammiga loosi toimumise hetkeks liitunud kliendid (edaspidi **Kliendid**), kes on andnud Alexela äpis või iseteeninduskeskuses teavituste saamise nõusoleku (leitav Seaded/Minu andmed/Minu kontaktisikud/Muuda andmed ja nõusolekud) ning kes on vähemalt 18-aastased. Kampaania ei laiene juriidilistele isikutele. Iga Kampaanias osaleja saab Auhinna loosimises osaleda ühe korra, seega langevad järgnevatest loosiringidest välja varasemas loosimises Auhinna võitnud isikud.
- **Kampaania Auhinnad** loositakse välja juhuslikkuse generaatori abil – esimene 02.05.23, teine 31.05.23 ja kolmas 30.06.23 kontrollides kõigi **Kampaania tingimustes** nimetatud eelduste täitmist.

- **Kampaania Auhinna** loosi võitjate eesnimed koos perekonnanime esitähga avaldatakse looside toimumiste kuupäevadel Alexela sotsiaalmeedia kanalites (Facebook, Instagram).
- **Kampaania Auhinna** loosi võitjatega võetakse ühendust **Kampaania Korraldajatele Kliendi** poolt teada antud kontaktide (e-mail või telefoni number) teel ning võitjatega lepitakse isiklikult kokku vajalikud detailid. Minu Alexela kliendiprogrammiga liitunud kliendid saavad oma kontaktandmeid kontrollida ja muuta Alexela äpis või iseteeninduskeskuses (leitav Seaded/Minu andmed).
- **Auhinnaks** võidetud 1000 eurot (sh käibemaks) elektriarve ettemaksu lisatakse võitjate viitenumbrite alusel elektrilepingutele 3 tööpäeva jooksul alates kampaania võitjate loosimise kuupäevast.
- Kui võitjatega ei ole **Kampaania Korraldajatest** sõltumatutel põhjustel võimalik ühendust saada loosimisele järgneva 7 (seitsme) päeva jooksul, siis on **Kampaania Korraldajatel** õigus jätta **Auhind** esialgsele **Auhinna** võitjale välja andmata ja loosida **Kampaanias** osalejate seast välja uus võitja.
- **Kampaania Auhinna** loosi võitjate eesnimed koos perekonnanime esitähga on õigus avaldada looside toimumiste kuupäevadel Alexela sotsiaalmeedia kanalites ning **Kampaania Auhindade** võitjad on kohustatud nõustuma intervjuu, filmimise ja pildistamisega ning selle sisu avaldamisega **Kampaania Korraldajate** kodulehel ja sotsiaalmeedia kanalites (Facebook, Instagram). Antud sisu ja kampaania Auhinna loosi võitjate eesnime ja perekonna nime esimest tähte **võivad Kampaania Korraldajad** kasutada loetletud kanalites 12 kuud alates **Auhindade** loosimisest. Vastav nõustumine on eelduseks **Auhindade** väljastamisele.
- **Kampaania Korraldajatel** on õigus jätta **Auhind** üle andmata juhul, kui võitjad ei vasta **Kampaania Korraldajate** kehtestatud **Kampaania** tingimustele, võitjad on esitanud valeandmeid, võitjatel on Kampaania korraldajate ees Auhinna loosimise hetkel täitmata kohustusi või kui võitjatega ei ole ühendust saadud reeglites toodud aja jooksul.
- **Auhindasid** ei asendata osaleja nõudmisel teist liiki auhinnaga ega maksta rahas välja.
- **Kampaania Auhindade** loosimises ei saa osaleda Alexela kontserni poolt AGR kaartide omanikud (sh Alexela kontserni tänased või endised töötajad ja nende pereliikmed, kes teostavad tehinguid AGR kaardiga).
- **Kampaania Korraldajatel** on ühepoolne õigus mõjuval põhjusel muuta **Kampaania** reegleid või katkestada **Kampaania** ja lõpetada auhindade väljaandmine. **Korraldajad** loevad mõjuvaks põhjuseks asjaolu, mida **Korraldajad** ei saa mõjutada ning mille puhul ei saa temalt mõistlikkuse põhimõttest lähtudes oodata, et ta **Kampaania** väljakuulutamise ajal selle asjaoluga oleks arvestanud või oleks suutnud mõistlike jõupingutustega selle hilisemat saabumist vältida.
- **Kampaania Korraldajad** ei vastuta võitjatele ja/või kolmandatele isikutele Auhindade kasutamisel tekkida võivate võimalike kahjude ja kulude eest.
- Kõik kulud, mis **Kampaanias** osalejal võivad tekkida seoses **Kampaanias** osalemisega kannab **Kampaanias** osaleja.
- Kõik **Kampaanias** kasutatavad reklaammaterjalid on illustreeriva iseloomuga.

- **Kampaania** läbiviimise kord on kehtestatud **Kampaania Korraldajate** poolt käesolevates tingimustes. Kõik **Kampaania Korraldajate** otsused **Kampaania** läbiviimisel on lõplikud ning kõigile **Kampaanias** osalejatele kohustuslikud.
- Kõik pretensioonid seoses **Kampaania** korraldamise ja/või läbiviimisega tuleb saata kuni 14.07.2023 kirjalikult **Kampaania Korraldaja** aadressile AS Alexela, Roseni 11, 10111 Tallinn märgusõnaga "**Kampaania**" või meiliaadressil alexela@alexela.ee. Pretensioonid lahendatakse hiljemalt 10 (kümne) tööpäeva jooksul arvates pretensiooni laekumisest.
- **Kampaania** tingimustega reguleerimata küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigi seadustest. Kõik **Kampaaniast** tulenevad vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.