

Alexela kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Üldine

AS Alexela (registrikood: 10015238; Roseni 11, 10111 Tallinn; e-post: alexela@alexela.ee) (edaspidi „**Meie**“ või „**Alexela**“) on Teie isikuandmete vastatutav töötleja ja seda ka oma tütarettevõtete osas, kes on leitavad [siit](#).

Käesolevad AS Alexela kliendiandmete töötlemise põhimõtted (edaspidi „**Põhimõtted**“) kehtivad Alexelale kui ka tema tütarettevõtetele, v.a juhul kui AS Alexela või tütarettevõtte on kehtestanud eraldiseisvad isikuandmete töötlemise põhimõtted mingi teenuse, toote või kauba suhtes.

Käesolevad Põhimõtted kehtivad kõikide AS Alexela ja tema tütarettevõtete pakutavate kaupade, toodete ja teenuste suhtes, v.a juhul kui neile on kehtestatud eraldiseisvad isikuandmete töötlemise põhimõtted.

Teie isikuandmete töötlemisel järgime Eesti ja Euroopa Liidu õigusakte, sh Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määrust nr 2016/679 (edaspidi ka „**Üldmäärus**“).

Teeme endast olenevalt kõik, et hoida Põhimõtted ajakohasena ja Teile kättesaadavana Meie veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaaatsus>. Soovitame Teil aegajalt lugeda Meie Põhimõtteid, et olla kursis kõige värskema versiooniga. Lisaks veebilehel teavitamisele võime Teid olulistest muudatustest teavitada ka e-posti teel või muul viisil.

Isikuandmed ning milliseid isikuandmed Alexela töötleb

Isikuandmed (edaspidi ka „andmed“) on teave inimese ehk Teie kohta, mille kaudu olete otseselt või kaudselt tuvastatud või tuvastatav.

Alexela lähtub isikuandmete töötlemisel Euroopa Liidu ja siseriiklikest õigusaktidest ning töötleb isikuandmetena:

- Ees- ja perekonnanime;
- Isikukoodi;
- Sünnikuupäeva;
- Isikut tõendava dokumendi andmeid;
- Telefonumbrit;
- E-posti aadressi;
- Postiaadressi;
- Suhtluskeelt;
- Kontaktisiku andmeid;
- Teie häält;
- Teie tarbimisandmeid;
- Muud andmed, mis on vajalik teenuse, tootega või kaubaga seoses;
- Muud andmed, mida Meile edastate.

Siinkohal juhime tähelepanu, et kõiki eeltoodud andmeid üldiselt korruga Me ei töötle vaid lähtume eesmärgist ja kasutame üksnes minimaalsel määral andmeid, et Teile pakkuda parimat teenust, toodet või kaupa.

Anonüümsed andmed ei ole isikuandmed, seega käesolevad Põhimõtted neile ei kohaldu.

Isikuandmete kogumine ehk nende allikad

Kogume Teie isikuandmeid erinevatel viisidel, kuid peamiselt Teilt endalt, kui soovite liituda Meie pakutavad teenusega või osta Meie pakutavat toodet või kaupa.

Lisaks Teilt või Teie esindajalt kogutud isikuandmetele võime koguda ka Teie isikuandmeid vajaduspõhiselt ja koosõlas kehtivate õigusaktidega ka muudest allikatest, nt avalikest registritest, teistelt teenusepakujatelt. Üldiselt on muudest allikatest isikuandmete kogumine seotud lepingu sõlmimisega, lepingu täitmisega või/ja selle täitmise tagamisega ning selle kogumisest olete Te teadlik.

Axela eesmärgiks ei ole koguda eriliiki isikuandmeid, kuid need võivad Meile juhuslikult teatavaks saada, nt kui e-kirjaga need Meile edastate.

Eriliiki isikuandmed on järgmised: rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta.

Axela isikuandmete kaitse põhimõtted

Töötleme Teie isikuandmeid üksnes eesmärgil, milleks oleme isikuandmeid kogunud ning selle eesmärgi saavutamiseks minimaalses ulatuses.

Axela kasutab isikuandmete töötlemise terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks aja- ja asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid. Meie töötajatele kehtivad isikuandmete konfidentsiaalsusnõuded, mille selgitamiseks korraldatakse ka isikuandmete kaitse alaseid koolitusi.

Axela koostööpartnerid ehk volitatud töötlejad on kohustatud isikuandmete töötlemisel tagama samuti vajalikke ja asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, olenemata volitatud töötleja asukohast. Üldjuhul Meie koostööpartnerid asuvad Eestis, Euroopa Liidus ja Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid üksikutel juhtudel võivad nad asuda ka väljaspool nimetatud piirkondi.

Axela ootused Teie oma isikuandmete turvalisuse tagamisel

Peate kaitsma oma paroole ja muid Teiega seotud identifitseerimist võimaldavaid vahendeid ja andmeid, et need ei satuks kolmandate isikute kätte, kellel puudub õigus Teid esindada. Juhul kui Te ei kaitse oma andmeid piisava turvalisusega, siis ei ole Axelal võimalik tagada Teie isikuandmete turvalisust ning Me ei vastuta ka sellisel juhul, kui Teie isikuandmed ei ole kaitstud selle kohustuse rikkumise tõttu.

Juhul kui edastate kolmandate füüsiliste isikute isikuandmeid mingil eesmärgil (nt maksete teostamiseks), siis peate tagama, et kolmas füüsiline isik on teadlik, et edastate tema isikuandmeid ja ta on nõusunud oma andmete edastamisega vastaval eesmärgil. Lisaks peate tagama, et isik on tutvunud käesolevate Põhimõtetega.

Isikuandmete töötlemise alused

Isikuandmete töötlemine peab olema põhjendatud ja vastama isikuandmete töötlemise põhimõtetele. Käesolevas osas käsitleme erinevaid isikuandmete töötlemise aluseid, millele tuginevalt on Meil õigus Teie isikuandmeid töödelda.

Juhul kui isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu sõlmimine ja lepingu täitmise tagamine, siis töötleme Teie isikuandmeid näiteks järgnevatel eesmärkidel:

- Lepingueelne suhtlemine, nt pakkumise tegemine;
- Teie või/ja Teie esindaja tuvastamiseks;
- Toote, teenuse või sellega seotud Alexela toote või teenuse osutamiseks;
- Lepinguga seotud tasude arvestamiseks;
- Pöördumiste ja dokumentatsiooni haldamiseks;
- Lepinguga seotud arvete ja teate koostamiseks ja saatmiseks Teile;
- Toote, teenuse või sellega seotud Alexela toote või teenuse dokumenteerimiseks;
- Toote, teenuse või sellega seotud Alexela toote või teenuse osutamisega seotud äririskide hindamiseks ja/või ärahoidmiseks;
- Teie või Teie esindaja ja Meie vahelise telefonikõnede töötlemiseks, sh salvestamiseks ja säilitamiseks. Telefonikõnede salvestisi töödeldakse Teie või Teie esindaja ja Meie esitatud tahteavalduste ja/või tehingute tõendamiseks ning Teie või Teie esindaja paremaks teenindamiseks;
- Meie rikunud või vaidlustatud õiguste kaitseks ja võlanõudmiseks;
- Lepingu rikkumisel korral edastame Teie maksehäire või maksehäired Meie poolt volitatud krediidiinfo ettevõttele või ettevõtetele.

Eeltoodud lepingu täitmisega seotud isikuandmete töötlemine ei ole ammendav, kooskõlas kehtivate õigusaktidega võime töödelda Teie isikuandmeid ka mõnel muul eeltoodud eesmärgil.

Juhul kui isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks, siis sellisel juhul oleme Teie andmete töötlemist kohustatud tegema, kuivõrd seda nõutakse õigusaktidest tulenevatel alustel. Sellisel juhul ei saa otsustada andmete töötlemise üle ei Meie ega Teie.

Juriidilise kohustuse täitmise alusel oleme kohustatud töötleva Teie näiteks järgmistel eesmärkidel:

- Riigiasutustele, sh järelevalveasutustele vastamine ja rikkumistest teavitamine;
- Raamatupidamise andmete edastamine;
- Isiku teavitamine andmetega toimunud rikkumisest.

Eeltoodud juriidilise kohustuse täitmise alusel isikuandmete töötlemise nimekiri ei ole ammendav.

Nõusoleku alusel töötleme Teie isikuandmeid üksnes ulatusel ja eesmärkidel, milleks olete nõusoleku meile andnud.

Nõusolekut isikuandmete töötlemiseks küsime näiteks järgmistel eesmärkidel:

- Turunduspakkumiste- ja teadete edastamiseks e-kanalite (SMS, MMS, e-kirjad jm) kaudu;
- Kampaniates või tarbimismängudes osalemiseks.

Eeltoodud nõusoleku alusel isikuandmete töötlemise nimekiri ei ole ammendav. Teie poolt antav nõusolek on antud vabatahtlikult, teadlikult ja ühemõtteliselt. Nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni või uue nõusoleku andmiseni. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Olenevalt nõusoleku andmise ja tagasivõtmise viisist võib see rakenduda teatud ajalise perioodi jooksul. Pikem viivitus võib tekkida, kui annate või võtate tagasi nõusoleku paberkanalil, kuna sellisel

juhul ei ole võimalik kiiresti nõusoleku staatust andmebaasis muuta.

Õigustatud huvi alusel töötleme Teie isikuandmeid juhul, kui isikuandmete töötlemine on vajalik ja vastavuses Teie ehk andmesubjekti õiguste ja huvidega.

Õigustatud huvi alusel töötleme Teie isikuandmeid näiteks järgnevatel eesmärkidel:

- Vajadusel kontserni siseseks andmevahetuseks;
- Videovalve Alexela ja klientide isikute ja vara kaitseks;
- Kliendiuuringu läbiviimiseks;
- Telefoniturundus, millega pakutakse Alexela klientidele Alexela seotud erinevaid teenuseid ja tooteid.

Õigustatud huvi alust kasutame kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

Turunduslikul eesmärgil isikuandmete töötlemine

Alexela töötleb turunduslikul eesmärgil Teie isikuandmeid kahele erinevale alusele tuginevalt. Juhul kui turunduspakkumisi ja -teateid soovitakse edastada e-kanali (SMS, MMS, e-post) kaudu, siis tehakse seda nõusoleku alusel. St, et Te olete Alexelale andnud nõusoleku vastaval eesmärgil oma isikuandmete töötlemiseks. Vastavaid nõusolekuid kogutakse erinevatele viisidel, nt märgite iseteeninduses linnukes e-kanalite turunduspakkumiste ja -teadete kastikesse.

Nõusolekut on võimalik võtta tagasi igal ajal, kasutades Alexela iseteenindust (<https://www.alexela.ee/et/iseteenindus>), turunduse lõpus olevat loobumise linki, saates e-kirja aadressile alexela@alexela.ee (e-kirja palume saata samalt aadressilt, mille olete Meile teenusega või turundusega seoses edastanud) või muul Alexela poolt pakutaval viisil. Turunduse nõusolekul andmisel annate üldjuhul ka nõusoleku Alexela kontserni ettevõtete ja nende koostööpartnerite pakkumiste saatmiseks.

Telefoniturunduslikul eesmärgil töötleme Teie isikuandmeid üldiselt õigustatud huvi alusel ning anname Teile võimaluse igal ajal loobuda turunduskõnede saamisest. Turunduskõnedes on võimalik loobuda, kui kirjutate e-kirja aadressile alexela@alexela.ee (e-kirja palume saata samalt aadressilt, mille olete Meile teenusega seoses edastanud) või võtate ühendus Alexela klienditeenindusega telefoninumbri +372 629 0000. Lisaks on Teil võimalik iga turunduskõne saamise kestel loobuda edaspidistest Alexela poolt tehtavatest turunduskõnedest.

Kes võivad lisaks Alexelale Teie isikuandmeid töödelda

Riigiasutustele (nt politsei) ja teistele organisatsioonidele, kes küsivad neid kehtivate ja kohalduvate õigusaktide alusel.

Alexela koostööpartnerid ehk volitatud töötlejad, kes töötlevad Teie isikuandmeid Alexela nimel ja juhiste alusel.

Volitatud töötlejad kasutavad isikuandmeid ainult Alexelaga kokkulepitud tegevuste tegemiseks, nt Teile Meie arvete edastamiseks. Volitatud töötlejad on ettevõtted, kes asuvad Eestis, Euroopa Liidus, Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid üksikutel juhtudel võivad nad asuda ka väljaspool mainitud piirkonda. Kõikidel juhtudel on meil kasutusel võetud meetmed, mis tagavad Teie isikuandmete töötlemise turvalisuse nendes riikides.

Maksehäirete avaldajad, kuid edastame neile isikuandmeid üksnes kooskõlas kehtivate õigusaktidega. Alexelasse samasse kontserni kuuluvatele ettevõtetele, kui see on vajalik nt juhtimisotsuste tegemiseks.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame Teie isikuandmeid seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärgi saavutamiseks või kuni kehtivast ja kohalduvast õigusaktidest tulenev kohustus ette näeb.

Teatud juhtudel säilitame Teie isikuandmeid kauem, kui järgnevas loetelus viidatud, nt ei rakenda kustutustähtaegu kohtuvaidluse olemasolul.

Järgnev loetelu ei ole ammendav, kuid siin on toodud mõningaste isikuandmete töötlemise säilitamise näited:

- Videosalvestisi säilitame 30 päeva;
- Kõnesalvestisega või nõustamisega saadud andmeid, mis ei ole lepingu sõlmimise aluseks ja ei sisalda lepinguga seonduvalt mistahes vajalikku infot ning ei sisalda ka antud nõusolekute kinnitusi säilitame maksimaalselt 1 aasta.
- Lepinguga täitmise info säilitame kogu lepingu kehtivuse aja ning vähemalt 3 aastat peale lepingu kehtivuse lõppu;
- Raamatupidamisandmed säilitame 7 aastat möödudes, arvestades lepingu lõppemist;
- Võlgnevusandmeid, kui puudub konkreetne kehtiv sissenõudmismenetlus, siis neid säilitame 15 aastat;
- Volituse andmeid säilitame seni, kuni see tagasi võetakse või vajalik lepinguga seoses.

Teie õigused oma isikuandmetega seoses

Teil või Teie esindajal, kui olete talle vastavad õigused andnud on Teie isikuandmete suhtes järgnevad õigused:

- Õigus tutvuda oma isikuandmetega (nt nende allikate ja kasutamise eesmärkidega) kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses;
- Õigus taotleda oma isikuandmete muutmist ja/või parandamist kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses;
- Õigus taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist või kustutamist kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses;
- Õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele, kui töötleme Teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel;
- Õigus taotleda andmete ülekandmist kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses. Juhime tähelepanu, et vastav õigus on piiratud õigusaktide alusel mitme tunnusega;
- Õigus pöörduda Alexela, järelevalveasutuse või kohtud poole. Juhul kui soovite saada rohkem infot isikuandmete töötlemise osas, siis on Teil alati võimalik pöörduda Meie poole Alexela veebilehel (<https://www.alexela.ee/et>) avaldatud kontaktandmete kaudu. Juhul kui leiate, et saadud info ei olnud Teie jaoks piisav või arvate, et rikutakse Teie isikuandmete töötlemise tingimusi, siis on Teil võimalik ühendust võtta Alexela andmekaitse spetsialistiga (andmekaitse@alexela.ee). Teil on alati õigus pöörduda oma isikuandmete kaitsmiseks ka Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole. Andmekaitse Inspektsioon on riiklik järelevalveasutus, kelle poole on võimalik pöörduda konsultatsiooni või abi saamiseks isikuandmete teemal.

Eelnimetatud õigused ei ole pruugi olla absoluutsed ning neid õigusi reguleerivad kehtivad õigusaktid.

Viimati muudetud ja kehtivad alates **15.02.2022**.