

# Программа лояльности для частных клиентов АО Alexela

АО Alexela (далее **Alexela** или **Мы**) предлагает клиентам которые присоединились к его программе лояльности (далее **Клиент** или **Вы**) следующие скидки на следующих условиях:

## 1. Скидки программы лояльности

- 1.1. Базовая скидка -3 ц/л при покупке топлива в Alexela;
- 1.2. Дополнительная скидка на литры топлива – при наборе 5 пунктов (цифровых штампов) в течение календарного месяца к постоянной скидке на следующий день применяется дополнительная скидка на топливо -2 ц/л (вместе с базовой скидкой всего -5 ц/л). Повышенная скидка применяется на следующий день и действует в течение 60 дней.
- 1.3. Скидка на литры топлива в честь дня рождения – в день рождения физического лица, присоединившегося к программе лояльности, и в течение 5 дней до и после дня рождения скидка -7 ц/л;
- 1.4. Постоянная скидка -15% на горячие напитки, фаст-фуд и выпечку в магазине шаговой доступности;
- 1.5. Другие персональные предложения через приложение/электронную почту/SMS и/или кампании скидоч в соответствии с условиями кампании.

## 2. Начисление и условия бонусных пунктов Alexela (цифровые штампы).

- 2.1. Клиент получает бонусные пункты – на языке Alexela «цифровые штампы» – за каждую покупку, совершенную в Alexela (включая топливо, электричество, газ, покупки в магазине). Набранные клиентом пункты суммируются по всеми услугам, предлагаемым Alexela;
- 2.2. Вы можете получить один цифровой штамп (1 бонусный пункт) за каждую покупку или количество, указанное ниже:
  - 2.2.1. 10 литров (в т.ч. 10 кг) топлива (дизель, бензин 98, бензин 95, CNG, LPG);
  - 2.2.2. Электрическая зарядка в объеме 25 кВт/ч при помощи общественного зарядного устройства;
  - 2.2.3. Покупка на 10 евро в магазине шаговой доступности;
  - 2.2.4. 1 аренда прицепа.
- 2.3. Клиент получает пять цифровых штампов (5 бонусных пунктов) в конце каждого месяца за каждую из следующих услуг:
  - 2.3.1. Клиент электроэнергии или природного газа Alexela;
  - 2.3.2. Клиент домашнего зарядного устройства.
- 2.4. К программе лояльности Alexela могут присоединиться лица не моложе 16 лет.
- 2.5. Чтобы присоединиться к программе лояльности Alexela (далее «**Присоединение**»), Клиент должен:
  - 2.5.1. зарегистрироваться в качестве клиента домашней карты Alexela; или

- 2.5.2. зарегистрировать свою ID-карту как домашнюю карту Alexela; или
- 2.5.3. заказать платежную карту частного лица Alexela; или
- 2.5.4. зарегистрироваться в качестве клиента домашней карты Alexela в приложении Alexela, в системе самообслуживания или в планшете для клиентов в магазине Alexela.
- 2.6. Имеющиеся клиенты Alexela автоматически становятся участниками программы лояльности Alexela, и им не нужно присоединяться отдельно.
- 2.7. Обязательным условием сбора цифровых штампов является идентификация Клиента одним из указанных в п. 2.5. способов до совершения покупки.
- 2.8. Срок действия цифровых штампов, собранных в течение одного календарного года, истекает 31 января следующего календарного года.
- 2.9. Во время кампаний Клиент автоматически получает наибольшую скидку. Скидки на топливо по программе лояльности не добавляются к скидкам кампании, и в каждый конкретный раз действует либо скидка кампании, либо скидка на топливо по программе лояльности.
- 2.10. Предоставленные клиенту права, привязаны к личности клиента и не могут быть переданы третьему лицу. Клиентам запрещается перепродавать или передавать какие-либо преимущества и права программы лояльности, предоставленные им в связи с участием в программе лояльности Alexela. Обналичить скидки или вознаграждения за цифровые марки также невозможно.

### **3. Обработка персональных данных**

- 3.1. Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии с уведомлением об обработке персональных данных, опубликованным на нашем сайте. С уведомлением можно ознакомиться на нашем сайте: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privatsus>.
- 3.2. В случае внесения изменений в уведомление об обработке персональных данных, касающихся программы лояльности, Вы будете уведомлены об этом в соответствующем законодательству порядке.

### **4. Изменение условий**

- 4.1. Alexela может изменить данные условия в одностороннем порядке без предварительного уведомления.
- 4.2. Alexela отправляет Клиенту уведомление об изменении условий на предоставленные Клиентом контактные данные – по электронной почте или SMS, а обновленные условия доступны Клиенту на домашней странице Alexela [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee).
- 4.3. Клиент может проверить и обновить свои данные в самообслуживании или в приложении Alexela, доступ к которому можно получить через домашнюю страницу [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee) или приложение Alexela.

### **5. Завершение**

- 5.1. Если Клиент не соблюдает данные условия или каким-либо иным образом намеренно пытается злоупотребить своей учетной записью лояльности или учетной записью другого лица, Alexela имеет право немедленно закрыть учетную запись лояльности клиента. Alexela оставляет за собой право прекратить участие клиента в программе лояльности, если клиент обманывает компанию Alexela или ведет себя угрожающим или незаконным образом по отношению к Alexela или ее сотрудникам.

- 5.2. Alexela оставляет за собой право прекратить действие программы лояльности Alexela, сообщив об этом заранее за 30 дней. В случае такого прекращения все вытекающие из программы лояльности права Клиента (включая цифровые штампы) остаются в силе до истечения срока их действия, но не более 90 дней.
- 5.3. Участие в программе лояльности клиентов действует до прекращения отношений с клиентом.
- 6. Разрешение разногласий**
- 6.1. Споры между Сторонами разрешаются путем переговоров. Если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, спор будет решаться в Харьковском уездном суде.