

## AS ALEXELA ÄRIKLIENDI ELEKTRIENERGIA UNIVERSAALTEENUSE MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.11.2022

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad äriklendi elektrienergia universaalteenuse (edaspidi **Universaalteenus**) müügilepingu tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) kehtivad AS Alexela (äriregistri kood: 10015238; aadress: Roseni 11, Tallinn, 10111; e-post: [alexela@alexela.ee](mailto:alexela@alexela.ee); telefon: 629 0000; veebileht: [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee)) (edaspidi **Müüja** või **Meie** või **Pool**) ja Universaalteenuse äritarbija (edaspidi **Ostja** või **Teie** või **Pool**) vahel elektrienergia (edaspidi **Elektrienergia**) müügiks elektrituruseaduses (edaspidi **ELTS**) sätestatud põhimõtetel sõlmitavatele ja sõlmitud elektrienergia universaalteenuse müügilepingutele (edaspidi **Leping**). Ostja ja Müüja edaspidi koos nimetatult **Pooled**.
- 1.2. Universaalteenuse äritarbijast Ostjaks käesolevate Tüüptingimuste kohaselt on:
  - 1.2.1. mittetulundusühing, sihtasutus ja füüsilisest isikust ettevõtja, kes ostavad Elektrienergiat aastase mahuga kuni 1 GWh, ning
  - 1.2.2. mikroettevõtja - äriühing, kus töötab vähem kui kümme inimest ja mille aastakäive või aastane bilansimaht ei ületa kaht miljonit eurot, ELTS § 3 lõige 15<sup>2</sup>, ning
  - 1.2.3. väikeettevõtja - äriühing, kus töötab vähem kui 50 inimest ja mille aastakäive või aastane bilansimaht ei ületa 10 miljonit eurot, ELTS § 3 lõige 34<sup>1</sup>), ning
  - 1.2.4. isik, kes ostab Elektrienergiat selle edastamiseks ja müümiseks punktides 1.2.1-1.2.3 nimetatud isikutele selleks vajaliku Elektrienergia ulatuses, ning kellele osutatakse ELTS § 76<sup>5</sup> alusel universaalteenust.
- 1.3. Punktides 1.2.2 ja 1.2.3 nimetatud mikro- ja väikeettevõtjale Universaalteenuse osutamisel lähtutakse Ostja eelnenud aasta majandusaasta aruandes toodud käibe- ja bilansimahust ning täistööajale taandatud töötajate arvust. Kui mikro- ja väikeettevõtjast Ostja töötajate arv on võrreldes eelmise majandusaasta aruandega muutunud, võetakse töötajate arvu määramise aluseks töötamise registrisse kantud täistööajale taandatud töötajate arv. Vastavate andmete muutumisest kohustub Ostja Müüjat aegsasti teavitama. Olukorras, kus Ostja ei kvalifitseeru enam eelviidatud parameetrite alusel Universaalteenust tarbima õigustatud isikuks ning Ostja ei ole sellest Müüjat teavitanud, vastutab Ostja vastavalt punktile 6.3. Juhul kui Müüja tuvastab, et Ostja ei kvalifitseeru enam eelnimetatud punktides kehtestatud äritarbija parameetritele, teeb Müüja hiljemalt kümne päeva jooksul pärast tarbimise mahu täitumist Ostjale ettepaneku uue elektrilepingu sõlmimiseks turutingimustel, millele kohustub Ostja 5 (viie) päeva jooksul esitama nõustumuse või keeldumise. Juhul kui Ostja Müüja poolt esitatud ettepanekule ei reageeri või keeldub Müüja ettepanekust, siis lõppeb Poolte vahel sõlmitud Leping 5 (viie) päeva möödumisel ning Ostja hakkab Elektrienergiat ostma üldteenuse alusel või teiselt Ostja poolt valitud elektrimüüjalt.
- 1.4. Punktis 1.2.1 nimetatud Universaalteenust ostvalt mittetulundusühingult, sihtasutuselt ja füüsilisest isikust ettevõtjalt on Müüjal õigus Lepingu sõlmimisel nõuda digitaalselt allkirjastatud kinnitust Ostja poolt varasemalt tarbitud Universaalteenuse Elektrienergia mahu kohta. Ostjaga, kellel täitub Universaalteenuse kasutamisel Elektrienergia aastane maht kuni 1 GWh alates esmakordsest Universaalteenuse tarbima hakkamisest, on Müüjal õigus Leping viivitamatult lõpetada. Müüja teeb tarbimise mahu täitumisest teada saamisel Ostjale ettepaneku uue elektrilepingu sõlmimiseks turutingimustel, millele kohustub Ostja 5 (viie) päeva jooksul esitama nõustumuse või keeldumise. Juhul kui Ostja Müüja poolt esitatud ettepanekule ei reageeri või keeldub Müüja ettepanekust, siis lõppeb Poolte vahel sõlmitud Leping 5 (viie) päeva möödumisel ning Ostja hakkab Elektrienergiat ostma üldteenuse alusel või teiselt Ostja poolt valitud elektrimüüjalt.
- 1.5. Leping kohaselt müüme Meie Teile Elektrienergiat Lepingus kokku lepitud tarbimiskohtades. Tarbimiskoht on Ostja elektripaigaldise liitumispunkt või kogum liitumispunkte, mis on Ostja elektripaigaldise kaudu omavahel elektriliselt ühendatud (edaspidi **Tarbimiskoht**).
- 1.6. Meie müüme Teile Tarbimiskohas Elektrienergiat kogu Teie poolt vajaminevas koguses (edaspidi **avatud tarne**) vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele.

- 1.7. Lepingu sõlmimiseks palun tutvuge põhjalikult Meie poolt esitatud lepingueelse teabega, s.h Meie poolt pakutavate toodetega (edaspidi **Toode**), Toodete tingimustega (edaspidi **Tootetingimused**), käesolevate Tüüptingimustega ja Hinnakirjaga. Info Toodete, Tootetingimuste, Tüüptingimuste ja Hinnakirja kohta leiata Meie veebilehelt [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee) (edaspidi **Veebileht**). Lepingu sõlmimisega kinnitate, et Teie vastavasisulisel soovil andsime Teile teavet Lepingu tingimuste kohta, samuti Lepingu sisu võimalike alternatiivide (s.o erinevate Toodete ja Tootetingimuste) kohta. Lepingu sõlmimisega kinnitate samuti, et olete tutvunud ja nõus Lepingu tingimuste (sh hind), Tüüptingimuste ja Teie poolt valitud Toote Tootetingimustega, need on Teile arusaadavad ning Te kohustute täitma nendest tulenevaid Ostja kohustusi.
- 1.8. Tüüptingimused ja muud võimalikud Lepingu lisad muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras Lepingu lahutamatuks osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult Lepingule lisatud või mitte.
- 1.9. Lepingus võib kokku leppida Tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral Lepingu tingimuse ja Tüüptingimuse vahel kehtib Lepingus kokkulepitud tingimus.
- 1.10. Käesolevad Tüüptingimused ei reguleeri Teile võrguteenuse osutamist ja võrguteenuse osutamise leping (edaspidi **Võrguleping**) tuleb Teil sõlmida eraldi võrguettevõtjaga, kes osutab elektrivõrgu kaudu võrguteenust (edaspidi **Võrguettevõtja**).
- 1.11. Lepingu sõlmimise ja täitmise eelduseks on Teie õigus kasutada Võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva Võrgulepingu alusel Teie Tarbimiskoha liitumispunktis võrguteenust. Uue Võrgulepinguga Tarbimiskohale elektrilepingu sõlmimiseks tuleb Meile uue Võrgulepingu kehtima hakkamisest ette teatada vähemalt üks (1) tööpäev.
- 1.12. Meil on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest Teiega, kui täidetud ei ole Tüüptingimuste punktis 1.11 sätestatud eeldus või on ilmne, et Te võite tulevikus rikkuda oluliselt Lepingut, sh juhtudel, kui Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes või Te olete oluliselt rikkunud Meiega varem sõlmitud elektrilepingu või Müüja poolt mõne muu osutatava teenuse (sh vedelkütuse jae- või hulgimüük, gaasi müük või muu teenus) lepingu tingimusi.
- 1.13. Te ei tohi Lepinguga hõlmatud mõõtepunktide kaudu Meie poolt müüdavat Elektrienergiat edasi müüa, välja arvatud juhtudel, kui kolmandad osapooled tarbivad Elektrienergiat sama mõõtepunkti kaudu. Mõõtepunkt on koht, kus mõõdetakse Tarbimiskohale müüdava Elektrienergia kogused (edaspidi **Mõõtepunkt**).
- 1.14. Juhul kui plaanite hakata enda Mõõtepunkti kaudu Elektrienergiat ka tootma, kohustute Meid sellest teavitama viivitamatult, aga hiljemalt 7 (seitse) päeva enne tootmisega alustamist. Vastavas Mõõtepunktis toodetava Elektrienergia ostmiseks sõlmime teiega vastava ostulepingu, millele kohalduvad Müüja Veebilehel avaldatud Elektrienergia ostulepingu tüüptingimused. Nõuetekohaselt teavitamata jätmisel ja vastava ostulepingu puudumisel puudub Müüjal kohustus Ostjalt viimase poolt toodetud Elektrienergiat osta.
- 1.15. Elektrilepingu sõlmimisega volitab Ostja Müüjat saama võrguettevõtjalt Eleringi andmelao vahendusel informatsiooni võrgulepingu sõlmimise ja kehtivuse kohta, sealhulgas Ostjale ja tema Tarbimiskohale omistatud tunnuse (EIC-koodi) teada saamiseks. Lisaks volitab Ostja Müüjat igapäevaselt saama võrguettevõtjalt Eleringi andmelao vahendusel kõikide elektriarvestite tarbimisandmeid ja/või tüüptarbimisprognoose Ostja Tarbimiskohtade Mõõtepunktide kohta ning muud infot, mis on vajalik Lepingu täitmiseks.

## 2. LEPINGU JÕUSTUMINE JA HINNALEPE

- 2.1. Leping jõustub Lepingu sõlmimise kuupäeval.
- 2.2. Lepingu sõlmimisele kehtib vormivabaduse põhimõte, sh võib sõlmida Lepingu ka suulises vormis sidevahendi abil. Ühe poole vastavasisulisel nõudmisel sõlmitakse Leping kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 2.3. Lepingu alusel müüme Teile Lepingus sätestatud tingimustel Elektrienergiat alates Lepingus kokku lepitud tarnepäevast kell 00:00.
- 2.4. Lepingu sõlmimisel lepime Teiega kokku Universaalteenuse Elektrienergia müügi hinna (edaspidi **Hind**) ja Universaalteenusele kehtivad Tootetingimused, mille alusel esitame Teile igakuiseid arveid. Hind koosneb ELTS § 76<sup>6</sup> lõike 1 kohaselt Elektrienergia Tootja poolt Müüjale müüdavast ning Konkurentsiameti poolt

kooskõlastatud tootmishinnast (edaspidi **Tootmishind**) ning Müüja poolt lisatud marginaalist ja kuutasust, mida arvestatakse Universaalteenuse osutamise seotud põhjendatud kuludelt ja mõistlikust ärikasumist (edaspidi **Marginaal**).

- 2.5. Hind avaldatakse Müüja veebilehel [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee). Seejuures redigeeritakse Hinna osaks olevat Tootmishinda veebilehel vastavalt Konkurentsiameti poolt kooskõlastatud ja avaldatud Tootmishinna muutmisele.
- 2.6. Müüjal on õigus muuta Hinna osaks olevat Marginaali või Tootetingimusi 30-päevase etteteatamisega, millisel juhul on Ostjal õigus Hinnaga mittenõustumisel nimetatud tähtaja jooksul Leping üles öelda vastavalt Tüüptingimuste punktile 4.2. Tootmishinna muutmist ei saa Müüja mõjutada ning selle muutumisest ei pea Müüja Ostjat eraldiseisvalt teavitama, kuid kohustub avaldama teavet enda Veebilehel. Samuti ei ole Tootmishinna muutumine Lepingu ülesütlemise aluseks, kuid sellest olenemata saab Ostja igal ajal Lepingu üles öelda, arvestades punktides 5.3 ja 5.8 sätestatud tingimusi.

### 3. ARVELDUS

- 3.1. Arveldusperioodiks on üks (1) kalendrikuu (edaspidi **Arveldusperiood**). Koostame ja esitame Teile arve iga Arveldusperioodi kohta. Kui arve suurus jääb alla kahe (2) euro, on Meil õigus vastaval kuul arvet mitte väljastada ning lisada vastav summa järgmise Arveldusperioodi kohta esitatavale arvele.
- 3.2. Arve koostamise aluseks on Võrguettevõtja poolt süsteemihaldur Elering AS-i andmelattu edastatud Teie tunnipõhine Elektrienergia tarbimiskogus Arveldusperioodi jooksul, sõltumata sellest, kas tarbitud Elektrienergia kogused on mõõdetud Võrguettevõtja mõõteseadmega või arvestatud õigusaktide alusel. Juhul kui Võrguettevõtja teeb hilisemaid korrektsioone Elektrienergia kogustes, siis kajastame korrektsioonidega kaasnenud muudatused korrektsioonidest teadasaamisele järgneva arve esitamisel. Teil on võimalus kontrollida süsteemihalduri veebilehel <http://www.elering.ee> asuval andmevahetusplatvormil Võrguettevõtja poolt edastatud tarbimisandmete õigsust, mida kasutame arveldamisel. Võrguettevõtjalt süsteemihalduri kaudu saadud Elektrienergia koguste ja Universaalteenusele vastava Hinna alusel arvestame välja Arveldusperioodi eest tasumisele kuuluva tasu, millele lisanduvad õigusaktides ettenähtud maksud.
- 3.3. Esitame Teile arve Arveldusperioodile järgneval kalendrikuul e-posti või posti teel või e-arena. Arve on kättesaadav ka Meie iseteeninduskeskkonnas ja nutirakenduses. Teile poolt valitud arve edastamise ja/või arvest teatamise viis nimetatakse Lepingus.
- 3.4. Arve summa tuleb tasuda hiljemalt arve väljastamise kuu neljateistkümnendaks (14.) kuupäevaks, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Palun andke Meile e-posti või telefoni teel hiljemalt tarbimisele järgneva kuu kaheteistkümnendaks (12.) kuupäevaks teada, kui Te ei ole arvet kätte saanud. Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Tasumisel palume Teil viidata arvel olevale viitenumbrile või kui see puudub, siis muule arvel näidatud tunnusele.
- 3.5. Arvel olevat summat on Teil õigus vaidlustada, kui edastate Meile vastavasisulise teate e-posti või telefoni teel viie (5) päeva jooksul alates arve kättesaamisest. Kui Teile vaie ei olnud põhjendatud, on Meil õigus nõuda maksmisele kuuluvalt tasult viivist 0,15% päevas, mida hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse summa täieliku laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 3.6. Arve summa loetakse tasutuks, kui see on tervikuna laekunud arvel märgitud Müüja arvelduskontole. Teile poolt tasutud summa osas loeme, et esmalt on tasutud Müüja kulutused, seejärel viivised ja lõpuks põhikohustus.
- 3.7. Kui Teil on tekkinud ettemaks ja Te ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätame ettemaksu järgnevate Arveldusperioodide eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Te soovite ettemaksu tagastamist, kanname ettemaksu Teile poolt näidatud arveldusarvele tagasi viie (5) tööpäeva jooksul alates vastavasisulise avalduse saamisest.
- 3.8. Lisaks on Müüjal õigus nõuda Teilt ettemaksu kuni kahe (2) kuu arve summa ulatuses, kui:
  - 3.8.1. Te olete viivitanud Meie esitatud arvete tasumisega; või
  - 3.8.2. Meil on põhjendatud kahtlused Teile maksevõime suhtes; või
  - 3.8.3. Teile suhtes on algatatud pankroti-, saneerimis või likvideerimismenetlus.Ettemaksu nõudest teavitame Teid kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.9. Punktis 3.8 nimetatud ettemaksu tagastame Teile sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem, kas ühe (1) aasta möödumisel rikkumisest või Lepingu lõppemisel, kui kõik Lepingust tulenevad Teile kohustused Meie ees on nõuetekohaselt täidetud.

3.10. Ettemaksult Me intressi ei arvesta, hoiusta ega maksa.

#### 4. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

- 4.1. Meil on õigus Lepingu Tüüptingimusi ja Tootetingimusi muuta, kui vajadus muudatusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, tururegulatsiooni või Meie tegevuspõhimõtete muutumisest, avaldades muudetud Tüüptingimused Veebilehel ja saates Teile vastavasisulise teate vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudetud Tüüptingimuste jõustumist. Muudetud Tüüptingimustega saate tutvuda Veebilehel või muul Meie poolt määratud viisil.
- 4.2. Juhul kui Te ei nõustu Tüüptingimuste, Tootetingimuste või Hinna (v.a Tootmishinna) muutmisega, on Teil õigus Leping ühepoolsetl üles öelda, teavitades sellest Meid e-posti või telefoni teel kolmekümne (30) päeva jooksul arvates kuupäevast, mil oleme Teid muudatusest teavitanud, v.a juhul kui muudatus tuleneb õigusaktidest või korporatiivsündmustest ning on Teid soodustav. Kui Te ei ole eelpool nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, siis loeme, et olete muudetud Tüüptingimustega, Tootetingimuste ja/või Hinnaga nõustunud. Leping ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid Tüüptingimusi.
- 4.3. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel sõlmitud kokkuleppel, v.a kui õigusaktides, Tüüptingimustes või Lepingus on sätestatud teisiti.
- 4.4. Juhul kui vahetub Lepingus nimetatud Tarbimiskoha Võrgulepingu omanik või Võrguleping lõppeb, siis lõppeb Tarbimiskoha suhtes sõlmitud Universaalteenuse Leping automaatselt.
- 4.5. Meil on õigus „Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtteid“ ühepoolsetl muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt kohalduvate õigusaktide muutumisest või Lepinguga seonduvate teenuste ja Toodetega vastavusse viimiseks.

#### 5. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

- 5.1 Leping kehtib tähtajatult või Lepingus kokku lepitud tähtajani. Seejuures lõppeb Elektrienergia müük Universaalteenuse tingimustel Tüüptingimuste punktis 5.2 sätestatud tähtajani, mille järel hakatakse üldteenusele langemise vältimiseks Teile Elektrienergia müüki osutama tähtajatu börsihinnalt arvestatud paketi alusel. Vastavast muudatusest teavitatakse Teid 30-päevase etteteatamisega, millega mittenõustumisel on Teil nimetatud aja jooksul õigus Leping üles öelda Lepingu punktis 4.2 sätestatud viisil.
- 5.2 Vastavalt ELTS-le toimub Universaalteenuse osutamine äritarbijatele kuni 31.12.2023, kui seadusandja ei otsusta tähtaega muuta. Müüja, kes ei ole ELTS § 76<sup>5</sup> lõike 3 kohaselt ELTS § 76<sup>6</sup> lõikes 1 nimetatud tootjaga samasse kontserni kuuluv müüja või ei oma Eesti piires elektrimüügil vähemalt 50-protsendilist turuosa, võib Universaalteenuse pakkumise lõpetada varem, teatades sellest Ostjale vähemalt 30 päeva ette.
- 5.3 Teil on õigus sõltumata põhjusest Universaalteenuse Leping üles öelda igal ajal, teavitades Meid sellest kirjalikult e-posti või posti teel või telefoni teel vähemalt 7 (seitse) päeva ette (ELTS § 87 lõige 4).
- 5.4 Meil on õigus Leping üles öelda, juhul kui:
  - 5.4.1 Te olete oluliselt rikkunud Lepingu tingimusi, s.h Teil on maksetähtajaks tasumata arvete summasid ja Te ei ole rikkumist Meie antud mõistliku aja jooksul heastanud; või
  - 5.4.2 Meil on mõistlik põhjus eeldada, et Te ei täida edaspidi oma Lepingust tulenevaid kohustusi, sh kui Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes; või
  - 5.4.3 lõppeb Lepingu punktis 5.2 sätestatud juhul Universaalteenuse osutamine, kas seadusandlusest tuleneval juhul või Müüja poolt Universaalteenuse osutamise lõpetamise tõttu, millest Müüja on Ostjale tähtaegselt ette teatanud; või
  - 5.4.4 Ostja ei kvalifitseeru enam punktides 1.3 või 1.4 sätestatud põhjustel Universaalteenust tarbima õigustatud tarbijate parameetritele;
  - 5.4.5 esineb muu seadusest tulenev Leping ülesütlemise alus.
- 5.5 Tüüptingimuste punktis 5.4 kirjeldatud ülesütlemise aluste esinemise korral on Meil õigus Leping üles öelda tingimusel, et Te ei ole rikkumist mõistliku tähtaja jooksul lõpetanud, teatades Teid sellest vähemalt neliteist (14) kalendripäeva ette kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti või posti teel, v.a juhul, kui Leping lõpetamine on tingitud punktis 5.4.1 sätestatud Lepingu rikkumisest ja täiendav tähtaeg

- heastamiseks on eelnevalt antud ning punktis 5.4.3 ja 5.4.4 sätestatud alusel. Leping loetakse lõppenuks teates märgitud ajast.
- 5.6 Erinevalt punktis 5.4 sätestatud alustest on Müüjal õigus Ostjaga sõlmitud Leping üles öelda igal ajal teatades sellest Ostjale kolmkümmend (30) päeva ette.
  - 5.7 Meil on õigus Lepingust taganeda hiljemalt kaksikümmend üks (21) päeva enne Lepingus sätestatud tarnepäeva, juhul kui Meile saab teatavaks Tüüptingimuste punktis 1.12 sätestatud mistahes asjaolu.
  - 5.8 Leping lõppeb automaatselt kuupäevast, millal lõpeb Võrguleping (s.o langeb ära Tüüptingimuste punktis 1.11 sätestatud Elektrienergia müümise eeldus) või kuupäevast, mis on märgitud Teie ülesütlemise avaldusele Lepingü lõpetamise päevaks, mis ei saa olla lühem kui 7 (seitse) päeva ülesütlemise avalduse esitamisest, arvestades seejuures elektrituru toimimise võrgueeskirjast tulenevaid kehtivaid nõudeid.
  - 5.9 Lepingü lõppemisel lõpetame Teile Elektrienergia müümise ning Te kohustute Meile tasuma viimase Meie poolt väljastatud arve summa vastavalt arvel näidatud maksetähtajale, arvestades punktis 3.4 sätestatud. Ettemaksu korral tagastame Teile ettemaksu seitsme (7) päeva jooksul alates kuupäevast, millal edastasite Meile e-posti teel oma pangakonto numbri, kuhu Te ettemaksu tagastamist soovite, tingimusel et puuduvad täitmata kohustused Meie ees.
  - 5.10 Lepingü lõppemise järgselt alustate Elektrienergia ostmist oma Võrguettevõtjalt või tema nimetatud müüjalt üldteenuse korras, kui Te ei ole sõlminud elektrilepingut ühegi elektrimüüjaga ja kui Teil on olemas kehtiv Võrguleping.
  - 5.11 Juhul kui Leping lõpeb Tarbimiskoha suhtes sõlmitud Võrgulepingu lõppemise tõttu, saab Tarbimiskoha Võrgulepingu uus omanik sõlmida Meiega uue Lepingü vastavalt kokkulepitavatele Toote- ja Tüüptingimustele.

## 6. VASTUTUS

- 6.1. Pooled vastutavad oma kohustuste mittekohtase täitmise või täitmata jätmise eest Lepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 6.2. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata vääramatu jõuga võlaõigusseaduse mõistes.
- 6.3. Ostja kinnitab Universaaltenuse Lepingü sõlmimisega, et Lepingü sõlmiv Ostja vastab Lepingü punktis 1.2 kirjeldatud Universaaltenuse tarbimiseks õigustatud isiku mõistele. Juhul kui järelevalvet teostav asutus leiab mistahes hetkel, et Ostja õigustatud isikuks ei kvalifitseerunud, lasub Ostjal vastutus alusetult Universaaltenuse tarbimisega saadud eelise ning sellega seonduva ebaseadusliku riigiabi saamise eest, millisel juhul kannab Ostja kõik rikkumisega seonduvad kahjud.
- 6.4. Pool hüvitab teisele Poolele otsese varalise kahju, mille on põhjustanud temapoolne tegevus või tegevusetus. Saamata jäänud tulu ega muu kahju hüvitamisele ei kuulu.
- 6.5. Teie Elektrienergia kvaliteedi ja elektrikatkestuste eest ning nendest tulenevate kahjude eest vastutab Võrguettevõtja või tarbijapalgaldise omanik.
- 6.6. Kui Te ei tasu arve summat tervikuna tähtaegselt, on Meil õigus esitada Teile viivise tasumise nõue, määras 0,15% tasumata summast kalendripäevas, alates arve summa tasumisega viivitusse sattumise kuupäevast kuni arve summa tervikuna tasumise kuupäevani (kaasa arvatud). Lisaks viivisele on Meil õigus nõuda ning Teil kohustus tasuda võlahaldustasu vastavalt Meie kehtivale hinnakirjale ja õigusaktidele, kui Me edastame Teile kirjalikult posti või e-posti teel või telefonitsi meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.7. Kui Te ei ole nõuetekohaselt täitnud Lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja Meie oleme võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise-, esindus-, käsundus-, töövõtu- või mistahes muu lepingu võlgade sissenõudmisteenus osutajaga, kohustute Te muuhulgas hüvitama Meile (või nõude loovutamise korral uuele võlausaldajale) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmise seoses tekkiva kulu vastavalt Hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.8. Lepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks, tasude sissenõudmiseks ja klienditeeninduseks kolmandate isikute (sh Müüjaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted) abi (sh kliendisuhtluse, arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud klienditeenindus-, trüki-, postitus- ja pangateenused, võlgade sissenõudmisteenus, tarbimisandmete töötlemine ja kogumine Elering AS-i andmevahetusplatvormi vahendusel, tarbimisandmete

jagamine elektrienergia tootjale jm). Lepingu sõlmimisega annate nõusoleku selliseks Müüja õiguste ja kohustuste üleandmiseks ja loovutamiseks kolmandatele isikutele ning kolmandate isikute volitamiseks ning kinnitate oma nõusolekut täita oma kohustusi nii Meie kui ka nimetatud kolmandate isikute ees.

## 7. TEADETE EDASTAMINE

- 7.1. Kõik Poolte vahelised Lepinguga seotud teated edastatakse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh teenuse eest esitataval arvel, või telefoni teel, v.a kui Lepingus on ettenähtud teistsugune vorminõue.
- 7.2. Teated edastatakse Poolte poolt Lepingus nimetatud kontaktandmetele. Palun arvestage, et loeme Teie poolt Lepingus esitatud kontaktandmed õigeteks, kuni Te ei ole Meile teatanud kontaktandmete muutumisest. Seetõttu palume anda Meile koheselt teada (e-posti, telefoni või posti teel) kui Teie kontaktandmed muutuvad, s.h kui Teil puudub võimalus saada kätte Teie kontaktandmetele saadetud teavet.
- 7.3. Telefoni teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks samal tööpäeval. E-posti teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks edastamisele järgneval tööpäeval. Paber kandjal teated saadetakse teisele Poolele posti teel ning loetakse teise Poole poolt kättesaaduks, kui postitamise on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.
- 7.4. Iga Lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele Poolele kirjalikus vormis posti või e-posti teel.

## 8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 8.1. Meie poolt Teie isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas käesolevate Tüüptingimuste, kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ning "Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetega" (edaspidi **Põhimõtted**), mis on kättesaadavad Veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaaatus>.
- 8.2. Teie isikuandmete suhtes on vastutav töötleja Tüüptingimuste punktis 1.1 viidatud AS Alexela, kes kasutab ka Teie isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid, kelle nimed ja kontaktandmed on välja toodud Veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaaatus>.
- 8.3. Müüja töötleb Ostja isikuandmeid Põhimõtetes toodud eesmärkidel ja alustel. Näiteks Müüja töötleb Ostja isikuandmeid Lepingu ettevalmistamise, sõlmimise ja täitmise tagamise eesmärgil. Isikuandmetena võidakse töödelda näiteks järgmiseid isikuandmeid: Ostja ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, postiaadressi, telefoninumbrit, isikut tõendava dokumendi andmeid, suhtluskeelt, Ostja kontaktisiku isikuandmeid ja muid isikuandmeid (vt Põhimõtetest).
- 8.4. Ostja on teadlik ja nõustub, et maksehäirete esinemisel edastab Müüja Ostja isikuandmed (nt ees- ja perekonnanime, isikukoodi, telefoninumbri, e-posti aadressi, võlgnevuse info) CREDITINFO EESTI AS-ile (edaspidi **Creditinfo**) ja/või teisele kolmandale isikule võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidiotsuste langetamise eesmärgil Creditinfo hallatavas maksehäirete registris. Creditinfole Ostja andmete edastamise õigus tekib, kui Ostjal on täitmata Lepingust tulenev rahaline kohustus. Ostja saab teavet Ostja andmete Creditinfo poolt töötlemise tingimustest, edastamise alustest ja ulatusest ning tema kohta Creditinfo poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee). Creditinfo või teine kolmas isik avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediivõimelisust või kasutada infot muul eesmärgil. Müüja järgib isikuandmete edastamisel siseriiklike ja Euroopa Liidu õigusakte.
- 8.5. Müüjal on õigus saata Ostjatele teavitusi, milles palume uuenda Ostjal oma isikuandmeid või kinnitada, et isikuandmed ei ole muutunud ja on ajakohased. Teavituse edastamine peab olema kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega. Samuti on Müüjal võimalik kasutada kliendi isikuandmeid kliendi rahulolu-uuringu läbiviimiseks, kui see on kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega.
- 8.6. Müüjal on õigus kõnesid salvestada ja säilitada lepingu täitmise ja selle täitmise tagamise eesmärgil. Samuti on Müüjal õigus salvestada pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vastavaid salvestisi Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja teenindamiseks.
- 8.7. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on Teil õigus pöörduda Meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspektsiooni poole Põhimõtetes viidatud korras.



## 9. LÕPPSÄTTED

- 9.1. Lepingus kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses, elektrituru toimimise võrgueeskirjas, võlaõigusseaduses ja teistes kohalduvates õigusaktides toodud tähendustes, kui Tüüptingimustest ei tulene teistsugust mõiste sisustamist.
- 9.2. Meil on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Ostjaga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Ostjale osutanud. Ostja on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma kooskõlas Meie poolt esitatud arvega.
- 9.3. Lepingu täitmisel lähtuvad Pooled Lepingust, Tüüptingimustest, Tootetingimustest, Hinnakirjast, Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetest ja kohalduvatest Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 9.4. Meie üle teostavad järelevalvet Konkurentsiamet ning Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet.
- 9.5. Kõik Poolte vahelised erimeelsused lahendatakse heas usus ja läbirääkimiste teel. Lepingust tulenevad vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus või Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures asuvas tarbijavaidluste komisjonis, kuhu Teil on õigus kaebusega pöörduda.
- 9.6. Meie tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, on Teil õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile.