

AS ALEXELA ELEKTRIENERGIA UNIVERSAALTEENUSE MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.10.2022

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad elektrienergia universaalteenuse (edaspidi **Universaalteenus**) müügilepingu tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) kehtivad AS Alexela (äriregistri kood: 10015238; aadress: Roseni 11, Tallinn, 10111; e-post: alexela@alexela.ee; telefon: 629 0000; veebileht: www.alexela.ee) (edaspidi **Müüja** või **Meie** või **Pool**) ja Universaalteenuse tarbija (edaspidi **Ostja** või **Teie** või **Pool**) vahel elektrienergia (edaspidi **Elektrienergia**) müügiks elektrituruseaduses (edaspidi **ELTS**) sätestatud põhimõtetel sõlmitavatele ja sõlmitud elektrienergia universaalteenuse müügilepingutele (edaspidi **Leping**). Ostja ja Müüja edaspidi koos nimetatult **Pooled**.
- 1.2. Universaalteenuse tarbija on ELTS § 12 lõike 4 tähenduses kodutarbija ning isik, kes ostab Elektrienergiat selle edastamiseks ja müümiseks kodutarbijale selleks vajaliku Elektrienergia ulatuses, ning kellele osutatakse ELTS § 76⁵ alusel Universaalteenust, sh kuid mitte ammendavalt kohalikud omavalitsused, MTÜ-d, aiandusühistud jt selleks elektrituruseaduse kohaselt õigustatud isikud, kes Lepinguga sõlmimisega kinnitavad oma õigust Universaalteenust tarbida ja/või kodutarbija poolt tarbimiseks edastada ja müüa.
- 1.3. Lepinguga kohaselt müüme Meie Teile Elektrienergiat Lepingus kokku lepitud tarbimiskohtades. Tarbimiskoht on Ostja elektripaigaldise liitumispunkt või kogum liitumispunkte, mis on Ostja elektripaigaldise kaudu omavahel elektriliselt ühendatud (edaspidi **Tarbimiskoht**).
- 1.4. Meie müüme Teile Tarbimiskohas Elektrienergiat kogu Teie poolt vajaminevas koguses (edaspidi **avatud tarne**) vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele.
- 1.5. Lepinguga sõlmimiseks palun tutvuge põhjalikult Meie poolt esitatud lepingueelse teabega, s.h Meie poolt pakutavate toodetega (edaspidi **Toode**), Toodete tingimustega (edaspidi **Tootetingimused**), käesolevate Tüüptingimustega ja Hinnakirjaga. Info Toodete, Tootetingimuste, Tüüptingimuste ja Hinnakirja kohta leiate Meie veebilehelt www.alexela.ee (edaspidi **Veebileht**). Lepinguga sõlmimisega kinnitate, et Teie vastavasisulisel soovil andsime Teile teavet Lepinguga tingimuste kohta, samuti Lepinguga sisu võimalike alternatiivide (s.o erinevate Toodete ja Tootetingimuste) kohta. Lepinguga sõlmimisega kinnitate samuti, et olete tutvunud ja nõus Lepinguga tingimuste (sh hind), Tüüptingimuste ja Teie poolt valitud Toote Tootetingimustega, need on Teile arusaadavad ning Te kohustute täitma nendest tulenevaid Ostja kohustusi.
- 1.6. Tüüptingimused ja muud võimalikud Lepinguga lisad muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras Lepinguga lahutamatuks osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult Lepinguga lisatud või mitte.
- 1.7. Lepinguga võib kokku leppida Tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral Lepinguga tingimuse ja Tüüptingimuse vahel kehtib Lepinguga kokkulepitud tingimus.
- 1.8. Käesolevad Tüüptingimused ei reguleeri Teile võrguteenuse osutamist ja võrguteenuse osutamise leping (edaspidi **Võrguleping**) tuleb Teil sõlmida eraldi võrguettevõtjaga, kes osutab elektrivõrgu kaudu võrguteenust (edaspidi **Võrguettevõtja**).
- 1.9. Lepinguga sõlmimise ja täitmise eelduseks on Teie õigus kasutada Võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva Võrgulepingu alusel Teie Tarbimiskoha liitumispunktis võrguteenust. Uue Võrgulepinguga Tarbimiskohale elektrilepingu sõlmimiseks tuleb Meile uue Võrgulepingu kehtima hakkamisest ette teatada vähemalt üks (1) tööpäev.
- 1.10. Meil on õigus keelduda Lepinguga sõlmimisest Teiega, kui täidetud ei ole Tüüptingimuste punktis 1.8 sätestatud eeldus või on ilmne, et Te võite tulevikus rikkuda oluliselt Lepingut, sh juhtudel, kui Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes või Te olete oluliselt rikkunud Meiega varem sõlmitud elektrilepingu või Müüja poolt mõne muu osutatava teenuse (sh vedelkütuse jae- või hulgimüük, gaasi müük või muu teenus) lepingu tingimusi.

- 1.11. Te ei tohi Lepinguga hõlmatud mõõtepunktide kaudu Meie poolt müüdavat Elektrienergiat edasi müüa, välja arvatud juhtudel, kui kolmandad osapooled tarbivad Elektrienergiat sama mõõtepunkti kaudu. Mõõtepunkt on koht, kus mõõdetakse Tarbimiskohale müüdava Elektrienergia kogused (edaspidi **Mõõtepunkt**).
- 1.12. Juhul kui plaanite hakata enda Mõõtepunkti kaudu Elektrienergiat ka tootma, kohustute Meid sellest teavitama viivitamatult, aga hiljemalt 7 (seitse) päeva enne tootmisega alustamist. Vastavas Mõõtepunktis toodetava Elektrienergia ostmiseks sõlmime teiega vastava ostulepingu, millele kohalduvad Müüja Veebilehel avaldatud Elektrienergia ostulepingu tüüpitingimused. Nõuetekohaselt teavitamata jätmisel ja vastava ostulepingu puudumisel puudub Müüjal kohustus Ostjalt viimase poolt toodetud Elektrienergiat osta.

2. LEPINGU JÕUSTUMINE JA HINNALEPE

- 2.1. Leping jõustub Lepingu sõlmimise kuupäevast.
- 2.2. Lepingu sõlmimisele kehtib vormivabaduse põhimõte, sh võib sõlmida Lepingu ka suulises vormis sidevahendi abil. Ühe poole vastavasisulisel nõudmisel sõlmitakse Leping kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 2.3. Erandlikult on Universaalteenuse puhul Müüjal kuni 31.12.2022 kohustus ja alates 01.01.2023 õigus ELTS § 76⁵ lõikes 1 sätestatud juhul sõlmida Universaalteenuse Leping ilma tarbijapoolse taotluseta sellise tarbijaga, kellega Müüjal on sõlmitud kehtiv elektrileping, kuid mille kohaselt on tarbija elektrienergia hind suurem kui Universaalteenuse hind. Sellisel juhul teavitab Müüja Universaalteenuse Leping sõlmimisest Ostjat 7 (seitse) päeva enne Universaalteenuse osutamise Leping jõustumist ning mille sõlmimisest on Ostjal õigus taganeda, teatades sellest Müüjale vähemalt 2 (kaks) päeva enne Universaalteenuse Leping jõustumist (ELTS § 76⁵ lõige 2).
- 2.4. Lepingu alusel müüme Teile Lepingus sätestatud tingimustel Elektrienergiat alates Lepingus kokku lepitud tarnepäevast kell 00:00.
- 2.5. Lepingu sõlmimisel lepime Teiega kokku Universaalteenuse Elektrienergia müügi hinna (edaspidi **Hind**) ja Teie valitud Tootele kehtivad Tootetingimused, mille alusel esitame Teile igakuiseid arveid. Hind koosneb ELTS § 76⁶ lõike 1 kohaselt Elektrienergia Tootja poolt Müüjale müüdavast ning Konkurentsiameti poolt kooskõlastatud tootmishinnast (edaspidi **Tootmishind**) ning Müüja poolt lisatud marginaalist, mida arvestatakse Universaalteenuse osutamisega seotud põhjendatud kuludest ja mõistlikust ärikasumist (edaspidi **Marginaal**).
- 2.6. Hind avaldatakse Müüja veebilehel www.alexela.ee. Seejuures redigeeritakse Hinna osaks olevat Tootmishinda veebilehel vastavalt Konkurentsiameti poolt kooskõlastatud ja avaldatud Tootmishinna muutmisele.
- 2.7. Müüjal on õigus muuta Hinna osaks olevat Marginaali või Tootetingimusi 30-päevase etteteatamisega, millisel juhul on Ostjal õigus Hinnaga mittenõustumisel nimetatud tähtaja jooksul Leping üles öelda vastavalt Tüüpitingimuste punktile 4.2. Tootmishinna muutmist ei saa Müüja mõjutada ning selle muutumisest ei pea Müüja Ostjat eraldiseisvalt teavitama, kuid kohustub avaldama teavet enda Veebilehel. Samuti ei ole Tootmishinna muutumine Leping ülesütlemise aluseks, kuid sellest olenemata saab Ostja igal ajal Leping üles öelda, arvestades punktides 5.4 ja 5.8 sätestatud tingimusi.

3. ARVELDUS

- 3.1. Arveldusperioodiks on üks (1) kalendrikuu (edaspidi **Arveldusperiood**). Koostame ja esitame Teile arve iga Arveldusperioodi kohta. Kui arve suurus jääb alla kahe (2) euro, on Meil õigus vastaval kuul arvet mitte väljastada ning lisada vastav summa järgmise Arveldusperioodi kohta esitatavale arvele.
- 3.2. Arve koostamise aluseks on Võrguettevõtja poolt süsteemihaldur Elering AS-i andmelattu edastatud Teie tunnipõhine Elektrienergia tarbimiskogus Arveldusperioodi jooksul, sõltumata sellest, kas tarbitud Elektrienergia kogused on mõõdetud Võrguettevõtja mõõteseadmega või arvestatud õigusaktide alusel. Juhul kui Võrguettevõtja teeb hilisemaid korrektsioone Elektrienergia kogustes, siis kajastame korrektsioonidega kaasnenud muudatused korrektsioonidest teadasaamisele järgneva arve esitamisel. Teil on võimalus kontrollida süsteemihalduri veebilehel <http://www.elering.ee> asuval andmevahetusplatvormil Võrguettevõtja poolt edastatud tarbimisandmete õigsust, mida kasutame arveldamisel. Võrguettevõtjalt

- süsteemihalduri kaudu saadud Elektrienergia koguste ja Universaalteenusele vastava Hinna alusel arvestame välja Arveldusperioodi eest tasumisele kuuluva tasu, millele lisanduvad õigusaktides ettenähtud maksud.
- 3.3. Esitame Teile arve Arveldusperioodile järgneval kalendrikuul e-posti või posti teel või e-arvena. Arve on kättesaadav ka Meie iseteeninduskeskkonnas ja nutirakenduses. Teie poolt valitud arve edastamise ja/ või arvest teatamise viis nimetatakse Lepingus.
 - 3.4. Arve summa tuleb tasuda hiljemalt arve väljastamise kuu neljateistkümnendaks (14.) kuupäevaks, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Palun andke Meile e-posti või telefoni teel hiljemalt tarbimisele järgneva kuu kaheteistkümnendaks (12.) kuupäevaks teada, kui Te ei ole arvet kätte saanud. Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Tasumisel palume Teil viidata arvel olevale viitenumbrile või kui see puudub, siis muule arvel näidatud tunnusele.
 - 3.5. Arvel olevat summat on Teil õigus vaidlustada, kui edastate Meile vastavasisulise teate e-posti või telefoni teel viie (5) päeva jooksul alates arve kättesaamisest. Kui Teie vaie ei olnud põhjendatud, on Meil õigus nõuda maksmisele kuuluvalt tasult füüsilisest isikust tarbijalt viivist 0,065% päevas, mida hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse summa täieliku laekumise päeval (kaasa arvatud). Olukorras, kus Ostjaks on juriidiline isik, on viivisemääraks 0,15% päevas tasumisele kuuluvalt summat.
 - 3.6. Arve summa loetakse tasutuks, kui see on tervikuna laekunud arvel märgitud Müüja arvelduskontole. Teie poolt tasutud summa osas loeme, et esmalt on tasutud Müüja kulutused, seejärel viivised ja lõpuks põhikohustus.
 - 3.7. Kui Teil on tekkinud ettemaks ja Te ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätame ettemaksu järgnevate Arveldusperioodide eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Te soovite ettemaksu tagastamist, kanname ettemaksu Teie poolt näidatud arveldusarvele tagasi viie (5) tööpäeva jooksul alates vastavasisulise avalduse saamisest.
 - 3.8. Lisaks on Müüjal õigus nõuda Teilt ettemaksu ühe (1) kuu keskmise arve summa ulatuses, kui:
 - 3.8.1. Te olete viivitanud Meie esitatud arvete tasumisega; või
 - 3.8.2. Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes; või
 - 3.8.3. Teie suhtes on algatatud pankrotimenetlus.Ettemaksu nõudest teavitame Teid kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
 - 3.9. Punktis 3.8. nimetatud ettemaksu tagastame Teile sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem, kas ühe (1) aasta möödumisel rikkumisest või Lepinguga lõppemisel, kui kõik Lepingust tulenevad Teie kohustused Meie ees on nõuetekohaselt täidetud.
 - 3.10. Ettemaksult Me intressi ei arvesta, hoiusta ega maksa.

4. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

- 4.1. Meil on õigus Lepinguga Tüüptingimusi ja Tootetingimusi muuta, kui vajadus muudatusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, tururegulatsiooni või Meie tegevuspõhimõtete muutumisest, avaldades muudetud Tüüptingimused Veebilehel ja saates Teile vastavasisulise teate vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudetud Tüüptingimuste jõustumist. Muudetud Tüüptingimustega saate tutvuda Veebilehel või muul Meie poolt määratud viisil.
- 4.2. Juhul kui Te ei nõustu Tüüptingimuste, Tootetingimuste või Hinna (v.a Tootmishinna) muutmisega, on Teil õigus Leping ühepoolset üles öelda, teavitades sellest Meid e-posti või telefoni teel kolmekümne (30) päeva jooksul arvates kuupäevast, mil oleme Teid muudatusest teavitanud, v.a juhul kui muudatus tuleneb õigusaktidest või korporatiivsündmustest ning on Teid soodustav. Kui Te ei ole eelpool nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, siis loeme, et olete muudetud Tüüptingimustega, Tootetingimuste ja/või Hinnaga nõustunud. Lepinguga ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid Tüüptingimusi.
- 4.3. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel sõlmitud kokkuleppel, v.a kui õigusaktides, Tüüptingimustes või Lepingus on sätestatud teisiti.
- 4.4. Juhul kui vahetub Lepingus nimetatud Tarbimiskoha Võrgulepingu omanik või Võrguleping lõppeb, siis lõppeb Tarbimiskoha suhtes sõlmitud Universaalteenuse Leping automaatselt.

- 4.5. Meil on õigus „Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtteid“ ühepoolset muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt kohalduvate õigusaktide muutumisest või Lepinguga seonduvate teenuste ja Toodetega vastavusse viimiseks.

5. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

- 5.1 Leping kehtib tähtajatult või Lepingus kokku lepitud tähtajani. Seejuures lõpeb Elektrienergia müük Universaalteenuse tingimustel Tüüptingimuste punktis 5.2 sätestatud tähtaja möödumisel, millisel juhul hakatakse üldteenusele langemise vältimiseks Teile Elektrienergia müüki osutama tähtajatu börsihinnalt arvestatud paketi alusel. Vastavast muudatusest teavitatakse Teid 30-päevase etteteatamisega, millega mittenõustumisel on Teil nimetatud aja jooksul õigus Leping üles öelda Lepingu punktis 4.2 sätestatud viisil.
- 5.2 Vastavalt ELTS-le toimub Universaalteenuse osutamine kuni 30.04.2026, kui seadusandja ei otsusta tähtaega muuta. Müüja, kes ei ole ELTS § 76⁵ lõike 3 kohaselt ELTS § 76⁶ lõikes 1 nimetatud tootjaga samasse kontserni kuuluv müüja või ei oma Eesti piires elektrimüügil vähemalt 50-protsendilist turuosa, võib Universaalteenuse pakkumise lõpetada varem, teatades sellest Ostjale vähemalt 30 päeva ette.
- 5.3 Juhul kui olete Lepingus sõlminud sidevahendi teel või Leping on võlaõigusseaduse mõistes väljaspool äriruume sõlmitav leping, siis on Teil õigus Lepingust taganeda neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul Lepingus sõlmimisest, esitades Meile Lepingust taganemise avalduse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel. Erandlikult on Teil õigus Lepingus punktis 2.3 sätestatud juhul taganeda Universaalteenuse Lepingust esitades vastavasisulise teate hiljemalt 2 (kaks) päeva enne Universaalteenuse Lepingus jõustumist.
- 5.4 Teil on õigus sõltumata põhjustest Universaalteenuse Lepingus üles öelda igal ajal, teavitades Meid sellest kirjalikult e-posti või posti teel või telefoni teel vähemalt 7 (seitse) päeva ette (ELTS § 87 lõige 4).
- 5.5 Meil on õigus Lepingus üles öelda, juhul kui:
- 5.5.1 Te olete oluliselt rikkunud Lepingus tingimusi s.h Teil on maksetähtajaks tasumata arvete summasid ja Te ei ole rikkumist Meie antud mõistliku aja jooksul heastanud; või
 - 5.5.2 Meil on mõistlik põhjus eeldada, et Te ei täida edaspidi oma Lepingust tulenevaid kohustusi, sh kui Meil on põhjendatud kahtlused Teile maksevõime suhtes; või
 - 5.5.3 lõpeb Lepingus punktis 5.2 sätestatud juhul Universaalteenuse osutamine, kas seadusandlusest tuleneval juhul või Müüja poolt Universaalteenuse osutamise lõpetamise tõttu, millest Müüja on Ostjale tähtaegselt ette teatanud; või
 - 5.5.4 esineb muu seadusest tulenev Lepingus ülesütlemise alus.
- 5.6 Tüüptingimuste punktis 5.4 kirjeldatud ülesütlemise aluste esinemise korral on Meil õigus Lepingus üles öelda tingimustel, et Te ei ole rikkumist mõistliku tähtaja jooksul lõpetanud, teatades Teid sellest vähemalt neliteist (14) kalendripäeva ette kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti või posti teel, v.a juhul, kui Lepingus lõpetamine on tingitud punktis 5.5.1 sätestatud Lepingus rikkumisest ja täiendav tähtaeg heastamiseks on eelnevalt antud ning punktis 5.5.3 sätestatud alusel. Leping loetakse lõppenuks teates märgitud ajast.
- 5.7 Meil on õigus Lepingust taganeda hiljemalt kakskümmend üks (21) päeva enne Lepingus sätestatud tarnepäeva, juhul kui Meile saab teatavaks Tüüptingimuste punktis 1.10 sätestatud mistahes asjaolu.
- 5.8 Leping lõpeb automaatselt kuupäevast, millal lõpeb Võrguleping (s.o langeb ära Tüüptingimuste punktis 1.10 sätestatud Elektrienergia müümise eeldus) või kuupäevast, mis on märgitud Teile ülesütlemise avaldusele Lepingus lõpetamise päevaks, mis ei saa olla lühem kui 7 (seitse) päeva ülesütlemise avalduse esitamisest, arvestades seejuures elektrituru toimimise võrgueeskirjast tulenevaid kehtivaid nõudeid. Viimase kohaselt peab Müüja kandma Lepingus lõpetamise süsteemihalduri poolt hallatavas andmevahetusplatvormis hiljemalt 14 (neliteist) päeva enne Lepingus lõppemise kuupäeva, arvestades asjaolu, et avatud tarnija vahetamine saab toimuda kalendrikuu vahetusega (elektrituru toimimise võrgueeskirja § 29 lõige 3). Seega peaks Ostja teatama Müüjale hiljemalt 21 (kakskümmend üks) päeva enne kalendrikuu lõppu oma soovist Universaalteenuse Lepingus Müüja juures jooksva kuu vahetumisega lõpetada.
- 5.9 Lepingus lõppemisel lõpetame Teile Elektrienergia müümise ning Te kohustute Meile tasuma viimase Meie poolt väljastatud arve summa vastavalt arvel näidatud maksetähtajale, arvestades punktis 3.4 sätestatud.

Ettemaksu korral tagastame Teile ettemaksu seitsme (7) päeva jooksul alates kuupäevast, millal edastasite Meile e-posti teel oma pangakonto numbri, kuhu Te ettemaksu tagastamist soovite.

- 5.10 Lepingu lõppemise järgselt alustate Elektrienergia ostmist oma Võrguettevõtjalt või tema nimetatud müüjalt üldteenuse korras, kui Te ei ole sõlminud elektrilepingut ühegi elektrimüüjaga ja kui Teil on olemas kehtiv Võrguleping.
- 5.11 Juhul kui Leping lõpeb Tarbimiskoha suhtes sõlmitud Võrgulepingu lõppemise tõttu, saab Tarbimiskoha Võrgulepingu uus omanik sõlmida Meiega uue Lepingu vastavalt kokkulepitavatele Toote- ja Tüüptingimustele.

6. VASTUTUS

- 6.1. Pooled vastutavad oma kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest Lepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 6.2. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata vääramatu jõuga võlaõigusseaduse mõistes.
- 6.3. Ostja kinnitab Universaaltenuse Lepingu sõlmimisega, et Lepingut sõlmiv Ostja vastab Lepingu punktis 1.2 kirjeldatud Universaaltenuse tarbimiseks õigustatud isiku mõistele. Juhul kui järelevalvet teostav asutus leiab mistahes hetkel, et Ostja õigustatud isikuks ei kvalifitseerunud, lasub Ostjal vastutus alusetult Universaaltenuse tarbimisega saadud eelise ning sellega seonduva ebaseadusliku riigiabi saamise eest, millisel juhul kannab Ostja kõik rikkumisega seonduvad kahjud.
- 6.4. Pool hüvitab teisele Poolele otsese varalise kahju, mille on põhjustanud temapoolne tegevus või tegevusetus. Saamata jäänud tulu ega muu kahju hüvitamisele ei kuulu.
- 6.5. Teie Elektrienergia kvaliteedi ja elektrikatkestuste eest ning nendest tulenevate kahjude eest vastutab Võrguettevõtja või tarbijapalgaldise omanik.
- 6.6. Kui Te ei tasu arve summat tervikuna tähtaegselt, on Meil õigus esitada Teile viivise tasumise nõue, määras 0,065% tasumata summast kalendripäevas, alates arve summa tasumisega viivitusse sattumise kuupäevast kuni arve summa tervikuna tasumise kuupäevani (kaasa arvatud). Lisaks viivisele on Meil õigus nõuda ning Teil kohustus tasuda võlahaldustasu vastavalt Meie kehtivale hinnakirjale ja õigusaktidele, kui Me edastame Teile kirjalikult posti või e-posti teel või telefonitsi meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.7. Kui Te ei ole nõuetekohaselt täitnud Lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja Meie oleme võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise-, esindus-, käsundus-, töövõtu- või mistahes muu lepingu võlgade sissenõudmisteenu osutajaga, kohustute Te muuhulgas hüvitama Meile (või nõude loovutamise korral uuele võlausaldajale) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmisega seoses tekkiva kulu vastavalt Hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.8. Lepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks, tasude sissenõudmiseks ja klienditeeninduseks kolmandate isikute (sh Müüjaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted) abi (sh kliendisuhtluse, arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud klienditeenindus-, trüki-, postitus- ja pangateenused, võlgade sissenõudmisteenu, tarbimisandmete töötlemine ja kogumine Elering AS-i andmevahetusplatvormi vahendusel jm). Lepingu sõlmimisega annate nõusoleku selliseks Müüja õiguste ja kohustuste üleandmiseks ja loovutamiseks kolmandatele isikutele ning kolmandate isikute volitamiseks ning kinnitate oma nõusolekut täita oma kohustusi nii Meie kui ka nimetatud kolmandate isikute ees.

7. TEADETE EDASTAMINE

- 7.1. Kõik Poolte vahelised Lepinguga seotud teated edastatakse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh teenuse eest esitataval arvel, või telefoni teel, v.a kui Lepingus on ettenähtud teistsugune vorminõue.
- 7.2. Teated edastatakse Poolte poolt Lepingus nimetatud kontaktandmetele. Palun arvestage, et loeme Teie poolt Lepingus esitatud kontaktandmed õigeteks, kuni Te ei ole Meile teatanud kontaktandmete muutumisest. Seetõttu palume anda Meile koheselt teada (e-posti, telefoni või posti teel) kui Teie kontaktandmed

muutuvad, s.h kui Teil puudub võimalus saada kätte Teie kontaktandmetele saadetud teavet.

- 7.3. Telefoni teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks samal tööpäeval. E-posti teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks edastamisele järgneval tööpäeval. Paber kandjal teated saadetakse teisele Poolele posti teel ning loetakse teise Poole poolt kättesaaduks, kui postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.
- 7.4. Iga Lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele Poolele kirjalikus vormis posti või e-posti teel.

8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 8.1. Meie poolt Teie isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas käesolevate Tüüptingimuste, kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ning "Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetega" (edaspidi **Põhimõtted**), mis on kättesaadavad Veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaaitsus>.
- 8.2. Teie isikuandmete suhtes on vastutav töötleja Tüüptingimuste punktis 1.1 viidatud AS Alexela, kes kasutab ka Teie isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid, kelle nimed ja kontaktandmed on välja toodud Veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaaitsus>.
- 8.3. Müüja töötleb Ostja isikuandmeid Põhimõtetes toodud eesmärkidel ja alustel. Näiteks Müüja töötleb Ostja isikuandmeid lepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise tagamise eesmärgil. Isikuandmetena võidakse töödelda näiteks järgmiseid isikuandmeid: Ostja ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, postiaadressi, telefoninumbrit, isikut tõendava dokumendi andmeid, suhtluskeel, Ostja kontaktisiku isikuandmeid ja muid isikuandmeid (vt Põhimõtetest).
- 8.4. Ostja on teadlik ja nõustub, et maksehäirete esinemisel edastab Müüja Ostja isikuandmed (nt ees- ja perekonnanime, isikukoodi, telefoninumbri, e-posti aadressi, võlgnevuse info) CREDITINFO EESTI AS-ile ja/või teisele kolmandale isikule võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidiotsuste langetamise eesmärgil CREDITINFO EESTI AS-i hallatavas maksehäirete registris. CREDITINFO EESTI AS-ile Ostja andmete edastamise õigus tekib, kui Ostjal on täitmata Lepingust tulenev rahaline kohustus. Ostja saab teavet Ostja andmete CREDITINFO EESTI AS-i poolt töötlemise tingimustest, edastamise alustest ja ulatusest ning tema kohta CREDITINFO EESTI AS-i poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel www.creditinfo.ee. CREDITINFO EESTI AS või teine kolmas isik avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediivõimelisust või kasutada infot muul eesmärgil. Müüja järgib isikuandmete edastamisel siseriiklike ja Euroopa Liidu õigusakte.
- 8.5. Müüjal on õigus saata Ostjatele teavitusi, milles palume uuenda Ostjal oma isikuandmeid või kinnitada, et isikuandmed ei ole muutunud ja on ajakohased. Teavituse edastamine peab olema kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega. Samuti on Müüjal võimalik kasutada kliendi isikuandmeid kliendi rahulolu-uuringu läbiviimiseks, kui see on kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega.
- 8.6. Müüjal on õigus kõnesid salvestada ja säilitada lepingu täitmise ja selle täitmise tagamise eesmärgil. Samuti on Müüjal õigus salvestada pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vastavaid salvestisi Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja teenindamiseks.
- 8.7. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on Teil õigus pöörduda Meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspektsiooni poole Põhimõtetes viidatud korras.

9. LÕPPSÄTTED

- 9.1. Lepingust kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses, elektrituru toimimise võrgueeskirjas, võlaõigusseaduses ja teistes kohalduvates õigusaktides toodud tähendustes, kui Tüüptingimustest ei tulene teisistõlgust mõiste sisustamist.
- 9.2. Meil on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Ostjaga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Ostjale osutanud. Ostja on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma kooskõlas Meie poolt esitatud arvega.
- 9.3. Lepingu täitmisel lähtuvad Pooled Lepingust, Tüüptingimustest, Tootetingimustest, Hinnakirjast, Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetest ja kohalduvatest Eesti Vabariigi õigusaktidest.



- 9.4. Meie üle teostavad järelevalvet Konkurentsiamet ning Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet.
- 9.5. Kõik Poolte vahelised erimeelsused lahendatakse heas usus ja läbirääkimiste teel. Lepingust tulenevad vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus või Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures asuvas tarbijavaidluste komisjonis, kuhu Teil on õigus kaebusega pöörduda.
- 9.6. Meie tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, on Teil õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile.