

## „Alexela Haagis“ renditeenuse osutamise mobiilirakenduse kasutamise üldtingimused

Kehtivad alates 01.05.2022

„Alexela Haagis“ renditeenuse osutamise mobiilirakendus (edaspidi ka **Rakendus**) on veebis toimiv haagiste kontaktivaba renditeenuse osutamise Rakendus, mille õiguste omajaks on Tikirent OÜ (registrikood: 14597220, edaspidi **Tikirent**). Rentnikule Rakenduse vahendusel renditeenuse pakkujaks on AS Alexela (registrikood 10015238, edaspidi **Alexela**). Käesolevaid Alexela Haagise renditeenuse osutamise Rakenduse üldtingimusi (edaspidi **Üldtingimused**) kohaldatakse kõikidele Alexela Haagis Rakenduse kaudu sõlmitud lühiajalistele haagise rendilepingutele.

### 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad Üldtingimused koos füüsilisest isikust rentniku (edaspidi **Rentnik**) poolt Alexela Haagise Rakendusse sisestatud punktides 1.2.1. ja 1.2.2. nimetatud andmete ja kinnitustega haagise rentimiseks Alexela Haagise rakenduse vahendusel moodustavad ühiselt Rentniku ja Alexela vahelise haagise rendilepingu (edaspidi **Rendileping**).
- 1.2. Enne Alexela poolt Rakenduse vahendusel osutatava haagise rentimise teenuse (edaspidi **Teenus**) kasutama hakkamist on Rentnik kohustatud:
  - 1.2.1. Tutvuma käesolevate Üldtingimustega ning andma Rakenduses nõustumisega kinnituse, et kogu Üldtingimustes esitatud teave on selge, talle arusaadav ning ta nõustub Üldtingimuste täitmisega;
  - 1.2.2. Avaldama Rakenduses asjakohast teavet ja andmeid, mida on Alexela ja Tikirent mõistlikult õigustatud Teenuse osutamiseks nõudma;
- 1.3. Rentnikul on õigus pöörduda Üldtingimusi puudutavate küsimuste korral Alexela poole, kasutades selleks järgmiseid kontaktandmeid: e-post [alexela@alexela.ee](mailto:alexela@alexela.ee) või telefon 629 0000.
- 1.4. Alexela annab Alexela Haagis Rakenduse kaudu Rentnikule Üldtingimuste alusel ajutiselt tasu eest kasutada haagise (edaspidi **Rendiobjekt**), arvestades Rendiobjektile ettenähtud otstarvet.
- 1.5. Rendiobjekti kasutades peab Rentnik järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusnorme, neid ei tohi rikkuda ega põhjustada mistahes ohtu enda ega teiste isikute tervisele, elule ja varale.
- 1.6. Pooltevahelisele suhtele kohaldub Eesti Vabariigi õigus. Vaidlused, mida pooled ei ole lahendanud läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus.
- 1.7. Üldtingimuste osapooled kohustuvad Üldtingimuste täitmisel mitte kahjustama üksteise mainet ja head nime.

### 2. Alexela Haagis rakendus ja Rentniku registreerimine rakenduses

- 2.1. Rentnik saab õiguse Rendiobjekti rentida pärast Rakenduses registreerumist ja Alexela poolt mõistlikult nõutava teabe ja dokumentide esitamist Üldtingimuste punktis 1. sätestatud tingimustel.
- 2.2. Alexela Haagis Rakenduse kasutamiseks tuleb Rentnikul installeerida tarkvara, luua kasutajakonto ning autoriseerida end Mobiil-ID või Smart-ID vahendusel.
- 2.3. Alexela Haagis Rakenduse kasutamise eelduseks on toimiv mobiilne andmeside ja aktiveeritud Bluetooth ühendus.
- 2.4. Rentnik kohustub teavitama mistahes muudatustest enda poolt avaldatud isikuandmetes (nimi, kontaktandmed) viivitamatult, aga hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul.

### 3. Rentimine

- 3.1. Alexela Haagis Rakendus võimaldab rentida Rendiobjekti kindlal ajahetkel ja asukohas.
- 3.2. Rentimiseks peab Rentnik Alexela Haagise Rakenduses valima kaardilt talle sobivas asukohas paikneva Rendiobjekti ning Rendiobjekti kuni Rendiobjekti luku avamiseni broneerima või koheselt Rendiobjekti asukohas alustama Teenust, mille korral algab rentimine Rendiobjekti luku avamisega.
- 3.3. Renditasu hakatakse arvestama 15 (viisteist) minutit pärast Rakenduses Rendiobjekti broneerimist või rendi alustamist.
- 3.4. Teenus lõppeb Rendiobjekti tagastamisel, kui Rendiobjekti lukk on suletud või on Rakenduses enne luku avamist lõpetatud rentimine.
- 3.5. Rendi eest tasumine toimub vastavalt Üldtingimuste punktis 6 sätestatud tingimustele ning Rakenduses kuvatavale kehtivale Hinnakirjale.

### 4. Rendiobjekti kasutusõigus

- 4.1. Rentnikul on õigus kasutada Teenuse ajal Rendiobjekti sihtotstarbeliselt, arvestades Üldtingimustes sätestatud tingimusi ja piiranguid.
- 4.2. Rentnik on kohustatud jälgima Rendiobjekti tehnilist korrashoidu rendiperioodi jooksul.
- 4.3. Rentnik on kohustatud Rendiobjekti kasutades ja hoides järgima kõiki õigusaktides ja Üldtingimustes sätestatud nõudeid ja liiklusohutust. Rendiobjekti ei tohi kasutada avalikel kogunemistel (KoRS § 58-1 tähenduses), mis õhutavad vaenu või muul viisil rikuvad avalikku korda.
- 4.4. Rendiobjekti sattumisel liiklusõnnetusse, varguse, ärandamise, vandalismi, röövimise ja/või Rendiobjekti osade varguse ja/või röövimise korral on Rentnikul kohustus viivitamatult teavitada politseid ning esitada Alexelale kõik vajalikud tõendid kindlustusseltsi pöördumiseks (s.h fotod tekitatud kahjust, kahjutekitajate poolt allkirjastatud teade liiklusõnnetusest, seletuskirjad jms).
- 4.5. Rentnikul on keelatud teostada isiklikult või võimaldada kolmandatel isikutel teostada Rendiobjekti seadmete või osade paigaldisi, asendusi ja hooldust.
- 4.6. Rentnik on kohustatud tagama, et Rendiobjektiga seotud liikluseeskirjade ja/või parkimisnõuete rikkumise eest määratud trahvid ja/või mistahes rahalised karistused tasutakse ettenähtud aja jooksul ning Alexelat teavitatakse rikkumise toimumisest ja selle tagajärgedest. Alexelal on õigus nõuda Rentnikult viimase poolt tasumata rahaliste karistuste ja vastavate sissenõudekulude hüvitamist Rentnikult.
- 4.7. Haagise varguse korral (sh. P. 5.9. nimetatud olukorras) on Rentnik kohustatud Alexelale tasuma Rendiobjekti täisväärtuse kümne (10) tööpäeva jooksul.
- 4.8. Rentnikul on keelatud sõita Rendiobjektiga jäärjal, kasutada Rendiobjekti õigusaktides sätestatud süütegude toimepanemiseks, osaleda Rendiobjektiga spordivõistlustel või muudel sarnastel üritustel ja/või vedada Rendiobjekti tehnilises passis näidatud massist raskemat koormat.
- 4.9. Rentnikul on keelatud anda Rendiobjekti kasutamiseks tasu eest või tasuta kolmandatele isikutele ja/või kasutada Rendiobjekti väljaspool Eesti Vabariiki.

### 5. Rendiobjekti üleandmine ja tagastamine

- 5.1. Rendiobjekt antakse üle Rakenduses määratud kohas. Rendiobjekt loetakse üleantuks, kui Rentnik vabastab Rendiobjekti Rakenduse kaudu lukust ja võtab kasutusele.
- 5.2. Rendiobjekti üleandmise hetkel on Rentnik kohustatud Rendiobjekti üle vaatama. Rentnik teavitab kõikidest Rendiobjekti vigadest ja puudustest Alexela Klienditeenindust numbril 629 0000 (**Klienditeenindus**). Juhul kui Rentnik ei ole Klienditeenindusele teatanud Rendiobjekti tehnilise olukorra vigadest ja puudustest, loetakse, et Rendiobjekt vastab Üldtingimustele ning Rentnik ei ole

tuvastanud Rendiobjektile vastuvõtmise hetkel mingeid vigu ega puuduseid. Kõik hiljem tuvastatud kahjud (st. kõik Klienditeenindusele teatamata jäetud kahjud) loetakse tekitatuks Rentniku poolt Rendiobjekti kasutamise perioodil ning Rendiobjekti kahjude eest vastutab Rentnik.

- 5.3. Rentnik on kohustatud tagastama Rendiobjekti samasse asukohta (s.t samasse lukustusseadmesse, millest Rendiobjekt renditi v.a juhul, kui Rakenduses on võimaldatud Rendiobjekti teise asukohta jätmise) ning selle uuesti Rakenduse vahendusel vastavasse asukohta lukustama. Rendiobjekt loetakse tagastatuks, kui Rendiobjekt on nõuetekohaselt lukustatud, Rakenduses on tehtud vastav märge ning osutatud Teenuse eest on edukalt debiteeritud Rentniku krediitkaardilt või deebetkrediitkaardilt (edaspidi **Maksekaardilt**) Renditasu. Kõigi eelloetletud tingimuste täitmisega loetakse Rentniku kohustused täidetuks, v.a osas, kui hiljem selgub, et Rentnik oli tekitanud kahjusid Rendiobjektile või Rendiobjekti kasutamisega kolmandatele isikutele, millisel juhul kehtib Rendileping kuni kõik kohustused on nõuetekohaselt täidetud, sh kahjuhüvitamise kohustus või kui Rentnikul puudub Rendiobjekti tagastamisel Renditasu maksmiseks seotud kaardil piisavalt maksevahendeid või renditasu debiteerimine ebaõnnestub muul põhjusel. Juhul kui Rentnikul puudub võimalus teha Rendiobjekti lukustamise märget Rakenduse kaudu tehnilistel põhjustel, peab Rentnik sellest viivitamatult teavitama Klienditeenindust.
- 5.4. Rentnikul on võimalus tagastada Rendiobjekt teise asukohta juhul, kui see võimalus on Rakenduses Rendiobjektile võimaldatud ning valitud teises asukohas on olemas vaba lukustusseade. Rendiobjekti teise asukohta jätmisel rakendub lisatasu, mis on nähtav Rakenduse siseselt Hinnakirjas.
- 5.5. Rentnik on kohustatud tagastama Rendiobjekti samas seisukorras, millisena Rendiobjekt Rentnikule üle anti. Kui Rentnik ei tagasta Rendiobjekti töökorras ja kompleksena, hüvitab Rentnik Alexelale kogu Rendiobjekti seisukorra taastamise või selle asendamisega kaasneva kahju.
- 5.6. Rendiobjekti puuduste või tekitatud kahju suuruse määramisel võetakse aluseks Rendiobjekti tootja - AS Bestnet - varuosade hinnakirjad ja/või Alexela poolt määratud remonttööde teostaja kalkulatsioonid.
- 5.7. Rendiobjekti tagastamisel peab Rendiobjekt olema puhas nii seest kui väljast. Määratud Rendiobjekti tagastamisel kohustub Rentnik tasuma Alexelale leppetrahvi summas 100 (üks sada) eurot (lisandub käibemaks).
- 5.8. Rentnik vastutab Rendiobjektile esinevate puuduste ja kahju eest, mis on tekkinud ajal, mil Rentnik Rendiobjekti kasutas. Kui Rentnik on rendiperioodil rikkunud punktis 4.9 sätestatud piirangut ning Rendiobjekti üle andnud kolmandale isikule, vastutab Rentnik kõigi puuduste ja kahjude eest, mis on tekkinud ajal, mil kolmas isik Rendiobjekti kasutas.
- 5.9. Olukorras, kus Rentnik ei ole tagastanud Rendiobjekti 48 (neljakümne kaheksa) tunni jooksul alates Maksimaalse Rendiperioodi lõppemisest ning Rentnik ei ole pooltevahelise eraldi kokkuleppega tagastamise tähtaega pikendanud, on Alexelal õigus nõuda Rentnikult viivitamatult kõiki Rendiobjekti väärtuse hüvitamisega seotud kahjusid vastavalt Üldtingimustes sätestatule.

## 6. Tasud ja arveldamine

- 6.1. Alexela Haagis Rakenduses saab Rentnik tasuda Teenuse eest (edaspidi ka **Renditasu**) krediitkaardimaksega või deebetkaardimaksega, mille jaoks peab eelnevalt aktiveerima Rakenduses kaardi andmed ning nõustuma Alexela Haagis Rakenduse Üldtingimustega. Alexela ei säilita maksekaartidega seotud andmeid.
- 6.2. Rentnikul on õigus ühendada rohkem maksekaarte kui üks ning valida enne Rendiobjekti rentimist, millise maksekaardiga soovib Rentnik Teenuse eest tasuda. Seejuures peab kasutajakontoga ühendatud maksekaart võimaldama automaatset debiteerimist, mis debiteeritakse automaatselt Rendiobjekti rentimise lõpetamisel Rentniku valitud maksekaardilt.
- 6.3. Renditasu arvutatakse kehtiva Hinnakirja alusel Alexela Haagis Rakenduses märgitud Teenuse algus- ja lõppkuupäeva ning -kellaaja (edaspidi **Rendiperiood**) ja soovitud Rendiobjekti tüübi põhjal. Rendi

alustamisel debiteeritakse Maksekaardilt teatud summa, et kinnitada Maksekaardilt debiteerimise võimalikkust. Renditasu broneeritakse Rentniku kasutajakontoga seotud kaardilt iga 7 (seitsme) päevase Rendiperioodi möödumisel, mis lõplikult broneeritakse Rendiobjekti tagastamisel Üldtingimuste punktis 5.3. sätestatud viisil, kusjuures Rendiperiood ei saa olla pikem kui Üldtingimuste punktis 6.6. sätestatud Maksimaalne Rendiperiood.

- 6.4. Olukorras, kus debiteeringu autoriseerimisel tuvastatakse, et Rakenduses seotud Rentniku kaardil puuduvad piisavad rahalised vahendid Renditasu maksmiseks, siis teostatakse 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul kordusdebiteering Renditasu debiteerimiseks. Selle ebaõnnestumisel Rentniku kaardil rahaliste vahendite puudumise tõttu edastatakse Rentniku kontaktiks märgitud e-posti aadressile arve tasumata Renditasu maksmiseks, mille tasumise tähtaeg on 7 (seitse) päeva.
- 6.5. Juhul, kui Rentnikul on tasumata arveid ja/või ei ole Rentniku kaardil piisavalt rahalisi vahendeid, on Alexelal õigus takistada Rentnikul uut Rendiobjekti rentida kuni Renditasu ja kõik seotud kulud on Üldtingimustes sätestatud korras tasutud.
- 6.6. Maksimaalne ühekordne rendiperiood on 30 (kolmkümmend) päeva (edaspidi **Maksimaalne Rendiperiood**).
- 6.7. Maksekaardiga makset tehes on tasu saajaks AS Alexela.
- 6.8. Krediitkaardimakset tehes lisandub teenustasu iga Teenuse kasutamise kohta. Nimetatud teenustasu sisaldab maksete vahendustasusid, sh Visa / MasterCard teenustasusid.

## 7. Alexela Haagis kasutajakonto sulgemine

- 7.1. Rentnikul on õigus igal ajal Alexela Haagise Rakenduse kasutamine lõpetada eemaldades selle oma nutiseadmest.
- 7.2. Rakenduse eemaldamine ei kustuta Rentniku Haagise Rakenduse kasutajakontot. Kasutajakonto kustutamiseks on Rentnikul võimalik esitada sooviavaldus Alexela meiliaadressile alexela@alexela.ee.

## 8. Vastutus

- 8.1. Pooled vastutavad oma kohustuste mittetäitmise eest Üldtingimuste ja seaduse järgi.
- 8.2. Rentnik vastutab Rendiobjekti säilimise, Rentniku või kolmandate isikute poolt Rendiobjektile tekitatud kahju ning Rendiobjektiga kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest ajal, mil Rentnik on Rendiobjekti vastu võtnud kuni selle tagastamiseni ja Teenuse lõpetamiseni Alexela Haagis Rakenduses. Alexelal on õigus Rentniku poolt Rendiobjektiga tekitatud kahju kolmandatele isikutele hüvitada ning esitada vastav nõue Rentniku vastu, mille korral kuuluvad hüvitamisele kõik hüvitamisega seonduvad, sh sissenõudmise, kulud.
- 8.3. Alexela vastutab Üldtingimustes sätestatud kohustuse täitmise eest ja on kohustatud hüvitama Rentnikule oma kohustuste mittekohasest täitmisest tingitud otsesed kahjud ning ei vastuta mis tahes kaudsete kahjude eest.
- 8.4. Alexela on sõlminud Rendiobjekti puudutava kohustusliku liikluskindlustuslepingu ning kõik kindlustusega seotud kulud on arvestatud Renditasu sisse. Rentnik võib sõlmida tema valduses oleva Rendiobjekti kasutamiseks vabatahtliku kaskokindlustuslepingu, millega seonduvad kõik kulud katab Rentnik.
- 8.5. Kindlustusjuhtumi saabumisel kohustub Rentnik koheselt teatama sellest Alexelat ning vastavalt saadud juhistele vormistama kõik vajalikud dokumendid kindlustusjuhtumi vormistamiseks vastavalt punktile 4.4.
- 8.6. Rendiobjekti hävimisel, kahjustamisel või kadumisel, mida ei loeta kindlustusjuhtumiks ning seetõttu ei kuulu kindlustusandja poolt hüvitamisele, on Alexela ees vastutav Rentnik. Rentnik kohustub hüvitama

Alexelale tekitatud kahjud ja summad, mis jäävad korvamata kindlustushüvitise arvelt kümne (10) tööpäeva jooksul pärast vastavasisulise teate saamist kindlustusandjalt ja/või Alexelalt, s.h omavastutus, viivised, trahvid, pärast kahju hüvitamist kindlustuskaitse uuendamiseks tehtav sissemaksed jne.

- 8.7. Kahjuks loetakse Üldtingimuste mõistes nii varalist kui ka mittevaralist kahju (s.h kaotsiläänud või hävinud vara väärtus, vara halvenemisest tekkinud väärtuse vähenemine, kahju tekitamisega seoses kantud või tulevikus kantavad kulud, saamatajäänud tulud jms). Olukorras, kus Rendiobjekti kasutamise käigus Rendiobjekt konfiskeeritakse või arestitakse süüteo uurimist läbiviivate isikute poolt kohustub Rentnik tasuma Üldtingimustele vastavalt Renditasu ja vastutab ka muude Üldtingimustes sätestatud kohustuste jätkuva täitmise eest kuni Rendiobjekti Alexelale tagastamiseni.

## 9. Üldtingimuste kehtivus, muutmine ja teadete esitamine

- 9.1. Käesolevad Üldtingimused jõustuvad Rentniku suhtes käesolevate Üldtingimustega tutvumise kinnitamise hetkest Alexela Haagis Rakenduses ning kehtib kuni kõikide Üldtingimustest tulenevate kohustuste kohase täitmiseni poolte poolt.
- 9.2. Alexelal on õigus Rakenduse sisest Hinnakirja ühepoolset muuta.
- 9.3. Alexelal on õigus käesolevaid Üldtingimusi ühepoolset muuta teavitades sellest Rentnikku Haagise Rakenduses ja veebisaidil [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee). Rentnikud loetakse muudatusest teavitatuks alates hetkest, mil Alexela on paigutanud teate muudatuse kohta veebisaidile ning Haagis Rakenduses nähtavale kohale.
- 9.4. Kui Rentnik jätkab käesolevate Üldtingimuste kohaselt Rendiobjekti kasutamist pärast Üldtingimuste ja Hinnakirja muudatuste jõustumist, millest Rentnikku on käesolevate Üldtingimuste punktis 9.3 sätestatud korras teavitatud, siis loetakse, et Rentnik on Alexela poolt Üldtingimustes ja Hinnakirjas tehtud muudatustega nõustunud. Kui Rentnik muudatustega ei nõustu, on ta kohustatud Rendiobjekti tagastama kohta, kust Rentnik Rendiobjekti võttis ja selle Üldtingimustele vastavalt lukustama ning Rakenduses kasutamise lõpetama.

## 10. Rentniku isikuandmete töötlemine

- 10.1. Töötleme Rentniku isikuandmeid kooskõlas käesolevate Üldtingimuste, kohalduvate Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktide ning „Isikuandmete töötlemise põhimõtetega“ (edaspidi **Põhimõtted**), mis on kättesaadavad Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privaatsus](http://www.alexela.ee/et/privaatsus).
- 10.2. Teie isikuandmete suhtes on vastutav töötleja AS Alexela (äriregistri kood: 10015238; aadress: Roseni 11, Tallinn, 10111; e-post: [alexela@alexela.ee](mailto:alexela@alexela.ee); telefon: 629 0000; veebileht: [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee)), kes kasutab ka Teie isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid, kelle nimed ja kontaktandmed on välja toodud Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privaatsus](http://www.alexela.ee/et/privaatsus).
- 10.3. Teenuse osutamiseks kasutame üksnes neid andmeid, mida edastate AS-ile Alexela koos käesolevate Üldtingimustega nõustumisega.
- 10.4. Rentnik on teadlik, et Teenuse osutamise eesmärgil on Alexelal õigus töödelda Rentniku pangaandmeid, mis on vajalikud Teenuse osutamise eesmärgi saavutamiseks. Töötleme Rentniku isiku- ja pangaandmeid selleks, et broneerida Teenust, kontrollida maksevõimet, täita Üldtingimusi, hallata ja parendada oma tegevust ja teenuseid.
- 10.5. Alexela võib kasutada Rentniku poolt edastatud juriidilise isiku kontaktandmeid otseturunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Füüsilise isiku kontaktandmeid kasutame otseturunduslikul eesmärgil üksnes vastava füüsilise isiku eelneval nõusolekul. Otseturunduslikul eesmärgil kontaktandmete töötlemisel anname igal korral lihtsa võimaluse loobuda edaspidistest otseturunduslike pakkumiste saamisest.
- 10.6. Isikuandmeid säilitame seni kuni see on vajalik eesmärgi saavutamiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks. Täpsemalt on võimalik lugeda Põhimõtetest.

- 10.7. Teie isikuandmeid võidakse edastada lisaks volitatud töötlejatele ka järelevalveasutustele, kellel on õigus vastavaid andmeid saada seaduse alusel. Lisaks sellele võidakse juhtimisotsuste tegemiseks edastada ka andmeid Alexela kontserni ettevõtetele.
- 10.8. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on Teil õigus pöörduda Meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspektsiooni poole Põhimõtetes viidatud korras.
- 10.9. Füüsilisest isikust Rentnik nõustub tema poolt Alexelale avaldatud Isikuandmete - maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ning summa – edastamisega AS CREDITINFO EESTI ja/või kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidiotsuse langetamise eesmärgil AS CREDITINFO EESTI hallatavas maksehäirete registris. AS CREDITINFO EESTI Rentniku andmete edastamise õigus tekib, kui Rentnikul on täitmata Üldtingimustest tulenev rahaline kohustus.