

## AS ALEXELA KODUTARBIJA ELEKTRILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2020

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad kodutarbija elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) kehtivad AS Alexela (äriregistri kood: 10015238; aadress: Roseni 11, Tallinn, 10111; e-post: [alexela@alexela.ee](mailto:alexela@alexela.ee); telefon: 629 0000; veebileht: [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee)) (edaspidi **Müüja** või **Meie** või **Pool**) ja kodutarbija (edaspidi **Ostja** või **Teie** või **Pool**) vahel elektrienergia (edaspidi **Elektrienergia**) müügiks sõlmitavatele ja sõlmitud elektrilepingutele (edaspidi **Leping**). Ostja ja Müüja edaspidi koos nimetatult **Pooled**.
- 1.2. Lepingu kohaselt müüme Meie Teile Elektrienergiat Lepingus kokku lepitud tarbimiskohtades. Tarbimiskoht on Ostja elektripaigaldise liitumispunkt või kogum liitumispunkte, mis on Ostja elektripaigaldise kaudu omavahel elektriliselt ühendatud (edaspidi **Tarbimiskoht**).
- 1.3. Meie müüme Teile Tarbimiskohas Elektrienergiat kogu Teie poolt vajaminevas koguses (edaspidi **avatud tarne**) vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele.
- 1.4. Lepingu sõlmimiseks palun tutvuge põhjalikult Meie poolt esitatud lepingueelse teabega, s.h Meie poolt pakutavate toodetega (edaspidi **Toode**), Toodete tingimustega (edaspidi **Tootetingimused**), käesolevate Tüüptingimustega ja hinnakirjaga. Info Toodete, Tootetingimuste, Tüüptingimuste ja hinnakirja kohta leiate Meie veebilehelt [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee) (edaspidi **Veebileht**). Lepingu sõlmimisega kinnitate, et Teie vastavasisulisel soovil andsime Teile teavet Lepingu tingimuste kohta, samuti Lepingu sisu võimalike alternatiivide (s.o erinevate Toodete ja Tootetingimuste) kohta. Lepingu sõlmimisega kinnitate samuti, et olete tutvunud ja nõus Lepingu tingimuste (sh hind), Tüüptingimuste ja Teie poolt valitud Toote Tootetingimustega, need on Teile arusaadavad ning Te kohustute täitma nendest tulenevaid Ostja kohustusi.
- 1.5. Tüüptingimused ja muud võimalikud Lepingu lisad muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras Lepingu lahutamatuks osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult Lepingule lisatud või mitte.
- 1.6. Lepingus võib kokku leppida Tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral Lepingu tingimuse ja Tüüptingimuse vahel kehtib Lepingus kokkulepitud tingimus.
- 1.7. Käesolevad Tüüptingimused ei reguleeri Teile võrguteenuse osutamist, võrguteenuse osutamise leping (edaspidi **Võrguleping**) tuleb Teil sõlmida eraldi elektriettevõtjaga, kes osutab elektrivõrgu kaudu võrguteenust (edaspidi **Võrguettevõtja**).
- 1.8. Lepingu sõlmimise ja täitmise eelduseks on Teie õigus kasutada Võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva Võrgulepingu alusel Teie Tarbimiskoha liitumispunktis võrguteenust. Uue Võrgulepinguga Tarbimiskohale elektrilepingu sõlmimiseks tuleb Meile uue Võrgulepingu kehtima hakkamisest ette teatada vähemalt üks (1) tööpäev.
- 1.9. Meil on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest Teiega, kui täidetud ei ole Tüüptingimuste punktis 1.8 sätestatud eeldus või on ilmne, et Te võite tulevikus rikkuda oluliselt Lepingut, sh juhtudel, kui Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes või Te olete oluliselt rikkunud Meiega varem sõlmitud lepingu või Müüja poolt mõne muu osutatava teenuse (sh vedelkütuse jae- või hulgimüük, gaasi müük või muu teenus) lepingu tingimusi.
- 1.10. Te ei tohi Lepinguga hõlmatud mõõtepunktide kaudu Meie poolt müüdvat Elektrienergiat edasi müüa, välja arvatud juhtudel, kui kolmandad osapooled tarbivad Elektrienergiat sama

mõõtepunkti kaudu. Mõõtepunkt on koht, kus mõõdetakse Tarbimiskohale müüdava Elektrienergia kogused (edaspidi **Mõõtepunkt**).

## 2. LEPINGU JÕUSTUMINE JA HINNALEPE

- 2.1. Leping jõustub Lepingu allkirjastamise kuupäevast.
- 2.2. Lepingu võib sõlmida ka suulises vormis sidevahendi abil. Kui Leping on sõlmitud telefonitsi, saadame Teile neljateistkümne (14) päeva jooksul Lepingu sõlmimisest kinnituskirja, mis kinnitab Lepingu sisu. Seejärel palume Teil kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitada oma tahet olla seotud telefoni teel võetud kohustustega.
- 2.3. Lepingu alusel müüme Teile Lepingus sätestatud tingimustel Elektrienergiat alates Lepingus kokku lepitud tarnepäevast kell 00:00.
- 2.4. Lepingu sõlmimisel lepime Teiega kokku:
  - 2.4.1. Elektrienergia müügi hinna (edaspidi **Hind**) ja Teie valitud Tootele kehtivad Tootetingimused, mille alusel esitame Teile igakuiseid arveid; ja
  - 2.4.2. hinnaperioodi, mille jooksul kehtib Lepingus kokku lepitud Hind (edaspidi **Hinnaperiood**).
- 2.5. Meil on õigus järgmiseks Hinnaperioodiks Hinda või Tootetingimusi muuta, teavitades Teid sellest Tüüptingimuste punktis 4.1. sätestatud viisil ette vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne järgmise Hinnaperioodi algust, kui vajadus muudatusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, sisseostuhindade, konkurentsitingimuste või turegulatsiooni muutumisest või muudest sarnastest asjaoludest. Kui Me ei ole Teid muudatustest nimetatud tähtjaks teavitanud, kehtivad eelmise Hinnaperioodi Tootetingimused, sh Hind ka järgmisel Hinnaperioodil. Kui Te ei nõustu Hinna või Tootetingimuste muutmisega, on Teil õigus Leping üles öelda vastavalt Tüüptingimuste punktile 4.2.

## 3. ARVELDUS

- 3.1. Arveldusperioodiks on üks (1) kalendrikuu (edaspidi **Arveldusperiood**). Koostame ja esitame Teile arve iga Arveldusperioodi kohta. Kui arve suurus jääb alla kahe (2) euro, on Meil õigus vastaval kuul arvet mitte väljastada ning lisada vastav summa järgmise Arveldusperioodi kohta esitatavale arvele.
- 3.2. Arve koostamise aluseks on Võrguettevõtja poolt Elering AS-i andmelattu edastatud Teie tunnipõhine Elektrienergia tarbimiskogus Arveldusperioodi jooksul, sõltumata sellest, kas tarbitud Elektrienergia kogused on mõõdetud Võrguettevõtja mõõteseadmega või arvestatud õigusaktide alusel. Juhul kui Võrguettevõtja teeb hilisemaid korrektsioone Elektrienergia kogustes, siis kajastame korrektsioonidega kaasnenud muudatused korrektsioonidest teadasaamisele järgneva arve esitamisel. Teil on võimalus kontrollida veebilehel [www.elering.ee](http://www.elering.ee) asuval Eleringi andmevahetusplatvormil võrguettevõtja poolt edastatud tarbimisandmete õigsust, mida kasutame arveldamisel. Võrguettevõtjalt süsteemihalduri kaudu saadud elektrienergia koguste ja Teiega kokku lepitud Tootele vastava Hinna alusel arvestame välja Arveldusperioodi eest makstava summa, millele lisanduvad õigusaktides ettenähtud maksud.
- 3.3. Esitame Teile arve Arveldusperioodile järgneval kalendrikuul e-posti või posti teel. Arve on kättesaadav ka Meie interneti iseteeninduskeskkonnas. Teie poolt valitud arve edastamise ja/ või arvest teatamise viis nimetatakse Lepingus.
- 3.4. Arve summa tuleb tasuda hiljemalt arve väljastamise kuu neljateistkümnendaks (14.) kuupäevaks, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Palun andke Meile e-posti või telefoni teel hiljemalt tarbimisele järgneva kuu kaheteistkümnendaks (12.) kuupäevaks teada, kui Te ei ole arvet kätte saanud.

Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Tasumisel palume Teil viidata arvel olevale viitenumbrile või kui see puudub, siis muule arvel näidatud tunnusele.

- 3.5. Arvel olevat summat on Teil õigus vaidlustada, kui edastate Meile vastavasisulise teate e-posti või telefoni teel viie (5) päeva jooksul alates arve kättesaamisest. Kui Teie vaie ei olnud põhjendatud, on Meil õigus nõuda maksmisele kuuluvale tasule lisaks viivist 0,065% päevas tasumisele kuuluvalt summalt, mida hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse summa täieliku laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 3.6. Arve summa loetakse tasutuks, kui see on tervikuna laekunud arvel märgitud Müüja arvelduskontole. Teie poolt tasutud summa osas loeme, et esmalt on tasutud Meie kulutused, seejärel viivised ja lõpuks põhikohustus.
- 3.7. Kui Teil on tekkinud ettemaks ja Te ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätame ettemaksu järgnevate Arvestuskuude eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Te soovite ettemaksu tagastamist, kanname ettemaksu Teie poolt näidatud arveldusarvele tagasi viie (5) tööpäeva jooksul alates vastavasisulise avalduse saamisest.
- 3.8. Samuti on meil õigus nõuda Teilt ettemaksu ühe (1) kuu keskmise arve summa ulatuses, kui:
  - 3.8.1. Te olete viivitanud Meie esitatud arvete tasumisega; või
  - 3.8.2. Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes; või
  - 3.8.3. Teie suhtes on algatatud pankrotimenetlus.Ettemaksu nõudest teavitame Teid kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.9. Punktis 3.8. nimetatud ettemaksu tagastame Teile sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem, kas ühe (1) aasta möödumisel rikkumisest või Lepingu lõppemisel, kui kõik Lepingust tulenevad Teie kohustused Meie ees on nõuetekohaselt täidetud.
- 3.10. Ettemaksult Me intressi ei arvesta ega maksa.

#### **4. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE**

- 4.1. Meil on õigus Tüüptingimusi muuta, kui vajadus muutusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, turegulepingu või Meie tegevuspõhimõtete muutumisest, avaldades muudetud Tüüptingimused Veebilehel ja saates Teile vastavasisulise teate vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudetud Tüüptingimuste jõustumist. Muudetud Tüüptingimustega saate tutvuda Veebilehel või muul Meie poolt määratud viisil.
- 4.2. Juhul kui Te ei nõustu Tüüptingimuste muutmisega, on Teil õigus Leping ühepoolset üles öelda, teavitades sellest Meid e-posti või telefoni teel kolmekümne (30) päeva jooksul arvates kuupäevast, mil oleme Teid Tüüptingimuste muutmisest teavitanud, v.a juhul kui muudatus tuleneb õigusaktidest või korporatiivsündmustest ning on Teid soodustav. Kui Te ei ole eelpool nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, siis loeme, et olete muudetud Tüüptingimustega nõustunud. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid Tüüptingimusi.
- 4.3. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel sõlmitud kokkuleppel, v.a kui õigusaktides, Tüüptingimustes või Lepingus on sätestatud teisiti.
- 4.4. Juhul kui vahetub Lepingus nimetatud Tarbimiskoha Võrgulepingu omanik, siis lõppeb Leping automaatselt.
- 4.5. Meil on õigus „Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtteid“ ühepoolset muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt kohalduvate õigusaktide muutumisest või Lepinguga seonduvate teenuste ja Toodega vastavusse viimiseks.

## 5. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

- 5.1 Leping kehtib tähtajatult või Lepingus kokku lepitud tähtajani. Tähtajaline Leping loetakse pikenevaks samaks tähtajaks ja samadel tingimustel, kui vähemalt üks (1) kuu enne Lepingu kehtivusaja lõppu ei teata kumbki Pool teisele oma Lepingu lõpetamise soovist.
- 5.2 Juhul kui olete Lepingu sõlminud sidevahendi teel või Leping on võlaõigusseaduse mõistes väljaspool äriruume sõlmitav leping, siis on Teil õigus Lepingust taganeda neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul Lepingu sõlmimisest, esitades Meile Lepingust taganemise avalduse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel.
- 5.3 Teil on õigus sõltumata põhjusest Leping üles öelda, teavitades Meid sellest kirjalikult e-posti või posti teel või telefoni teel vähemalt üks (1) kuu ette.
- 5.4 Meil on õigus Leping üles öelda, juhul kui:
  - 5.4.1 Te olete oluliselt rikkunud Lepingu tingimusi s.h Teil on maksetähtajaks tasumata arvete summasid ja Te ei ole rikkumist Meie antud mõistliku aja jooksul heastanud; või
  - 5.4.2 Meil on mõistlik põhjus eeldada, et Te ei täida edaspidi oma Lepingust tulenevaid kohustusi, sh kui Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes; või
  - 5.4.3 muul seaduses toodud alusel.
- 5.5 Tüüptingimuste punktis 5.4 kirjeldatud ülesütlemise aluste esinemise korral on Meil õigus Leping üles öelda tingimusel, et Te ei ole rikkumist mõistliku tähtaja jooksul likvideerinud, teatades Teid sellest vähemalt neliteist (14) kalendripäeva ette kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti või posti teel, v.a juhul, kui Lepingu lõpetamine on tingitud punktis 5.4.1 sätestatud Lepingu rikkumisest ja täiendav tähtaeg heastamiseks on eelnevalt antud. Leping loetakse lõppenuks teates märgitud ajast.
- 5.6 Meil on õigus Lepingust taganeda hiljemalt kakskümmend üks (21) päeva enne Lepingus sätestatud tarnepäeva, juhul kui Meile saab teatavaks Tüüptingimuste punktis 1.9 sätestatud mistahes asjaolu.
- 5.7 Leping lõppeb automaatselt kuupäevast, millal lõpeb Võrguleping (s.o langeb ära Tüüptingimuste punktis 1.8 sätestatud Elektrienergia müümise eeldus) või kuupäevast, mis on märgitud Teie ülesütlemise avaldusele Lepingu lõpetamise päevaks, kuid mitte varem kui kolmkümmend (30) päeva ülesütlemise avalduse esitamisest arvestades asjaolu, et avatud tarnijat on õigusaktide kohaselt võimalik vahetada vaid kalendrikuu vahetusel ning vastav kanne lepingu lõpetamiseks kalendrikuu vahetusel tuleb vastavalt Ostja tähtaegsele taotlusele registreerida Müüja poolt Elering AS-i andmelaos hiljemalt 7 (seitse) tööpäeva enne kuvahetust.
- 5.8 Leping lõppemisel lõpetame Teile Elektrienergia müümise ning Te kohustute Meile tasuma hiljemalt seitsme (7) päeva jooksul Lepingu lõppemisest arvates viimase Meie poolt väljastatud arve summa. Ettemaksu korral tagastame Teile ettemaksu seitsme (7) päeva jooksul alates kuupäevast, millal edastasite Meile e-posti teel oma pangakonto numbri.
- 5.9 Leping lõppemise järgselt alustate Elektrienergia ostmist oma Võrguettevõtjalt või tema nimetatud müüjalt üldteenuse korras, kui Te ei ole sõlminud elektrilepingut ühegi elektrimüüjaga ja kui Teil on olemas kehtiv Võrguleping.
- 5.10 Juhul kui Leping lõpeb Tarbimiskoha suhtes sõlmitud Võrgulepingu lõppemise tõttu, saab Tarbimiskoha Võrgulepingu uus omanik sõlmida Meiega uue Lepingu vastavalt Tüüptingimustele.

## 6. VASTUTUS

- 6.1. Pooled vastutavad oma kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest Lepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 6.2. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav vääramatu jõuga võlaõigusseaduse mõistes.
- 6.3. Pool hüvitab teisele Poolele otsese varalise kahju, mille on põhjustanud temapoolne tegevus või tegevusetus. Saamata jäänud tulu ega muu kahju hüvitamisele ei kuulu.
- 6.4. Teie Elektrienergia kvaliteedi ja elektrikatkestuste eest ning nendest tulenevate kahjude eest vastutab Võrguettevõtja või tarbijapalgaldise omanik.
- 6.5. Kui Te ei tasu arve summat tervikuna tähtaegselt, on Meil õigus esitada Teile viivise tasumise nõue, määras 0,065 % tasumata summast kalendripäevas, alates arve summa tasumisega viivitusse sattumise kuupäevast kuni arve summa tervikuna tasumise kuupäevani (kaasa arvatud). Lisaks viivisele on Meil õigus nõuda ning Teil kohustus tasuda võlahaldustasu vastavalt Meie kehtivale hinnakirjale ja õigusaktidele, kui Me saadame kirjalikult posti või e-posti teel või edastame telefonitsi Teile meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.6. Kui Te ei ole nõuetekohaselt täitnud Lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja Meie oleme võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise-, esindus-, käsundus-, töövõtu- või mistahes muu lepingu võlgade sissenõudmisteenus osutajaga, kohustute Te muuhulgas hüvitama Meile (või nõude loovutamise korral uuele võlausaldajale) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmisega seoses tekkiva kulu vastavalt hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.7. Lepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks, tasude sissenõudmiseks ja klienditeeninduseks kolmandate isikute (sh Müüjaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted) abi (sh kliendisuhtluse, arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud klienditeenindus-, trüki-, postitus- ja pangateenused, võlgade sissenõudmisteenus, tarbimisandmete töötlemine ja kogumine Elering AS-i andmevahetusplatvormi vahendusel jm). Lepingu sõlmimisega annate nõusoleku selliseks Müüja õiguste ja kohustuste üleandmiseks ja loovutamiseks kolmandatele isikutele ning kolmandate isikute volitamiseks ning kinnitate oma nõusolekut täita oma kohustusi nii Meie kui ka nimetatud kolmandate isikute ees.

## 7. TEADETE EDASTAMINE

- 7.1. Kõik Poolte vahelised Lepinguga seotud teated edastatakse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh teenuse eest esitataval arvel, või telefoni teel, v.a kui Lepingus on ettenähtud üksnes kirjalik vorm.
- 7.2. Teated edastatakse Poolte poolt Lepingus nimetatud kontaktandmetele. Palun arvestage, et loeme Teie poolt Lepingus esitatud kontaktandmed õigeteks, kuni Te ei ole Meile teatanud uusi kontaktandmeid. Seetõttu palume anda Meile koheselt teada (e-posti, telefoni või posti teel) kui Teie kontaktandmed muutuvad, s.h kui Teil puudub võimalus saada kätte Teie kontaktandmetele saadetud teavet.
- 7.3. Telefoni teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks samal tööpäeval. E-posti teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks edastamisele järgneval tööpäeval. Paberandjal teated saadetakse teisele Poolele posti teel ning loetakse teise Poole poolt kättesaaduks, kui postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.

7.4. Iga Lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele Poolele kirjalikus vormis posti või e-posti teel.

## 8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 8.1. Meie poolt Teie isikuandmete töötlemine toimub koosõlas käesolevate Tüüptingimuste, kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ning “Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetega” (edaspidi **Põhimõtted**), mis on kättesaadavad Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privaaitsus](http://www.alexela.ee/et/privaaitsus).
- 8.2. Teie isikuandmete suhtes on vastutav töötleja Tüüptingimuste punktis 1.1 viidatud AS Alexela, kes kasutab ka Teie isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid, kelle nimed ja kontaktandmed on välja toodud Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privaaitsus](http://www.alexela.ee/et/privaaitsus).
- 8.3. Müüja töötleb Ostja isikuandmeid Põhimõtetes toodud eesmärkidel ja alustel. Näiteks Müüja töötleb Ostja isikuandmeid lepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise tagamise eesmärgil. Isikuandmetena võidakse töödelda näiteks järgmiseid isikuandmeid: Ostja ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, postiaadressi, telefoninumbrit, isikut tõendava dokumendi andmeid, suhtluskeel, Ostja kontaktisiku isikuandmeid ja muid isikuandmeid (vt Põhimõtetest).
- 8.4. Ostja on teadlik ja nõustub, et maksehäirete esinemisel edastab Müüja Ostja isikuandmed (nt ees- ja perekonnanime, isikukoodi, telefoninumbri, e-posti aadressi, võlgnevuse info) CREDITINFO EESTI AS-ile ja/või teisele kolmandale isikule võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidiotsuste langetamise eesmärgil CREDITINFO EESTI AS-i hallatavas maksehäirete registris. CREDITINFO EESTI AS-ile Ostja andmete edastamise õigus tekib, kui Ostjal on täitmata Lepingust tulenev rahaline kohustus. Ostja saab teavet Ostja andmete CREDITINFO EESTI AS-i poolt töötlemise tingimustest, edastamise alustest ja ulatusest ning tema kohta CREDITINFO EESTI AS-i poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee). CREDITINFO EESTI AS või teine kolmas isik avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediivõimelisust või kasutada infot muul eesmärgil. Müüja järgib isikuandmete edastamisel siseriiklike ja Euroopa Liidu õigusakte.
- 8.5. Müüjal on õigus saata Ostjatele teavitusi, milles palume uuenda Ostjal oma isikuandmeid või kinnitada, et isikuandmed ei ole muutunud ja on ajakohased. Teavituse edastamine peab olema koosõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega. Samuti on Müüjal võimalik kasutada kliendi isikuandmeid kliendi rahulolu-uuringu läbiviimiseks, kui see on koosõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega.
- 8.6. Müüjal on õigus kõnesid salvestada ja säilitada lepingu täitmise ja selle täitmise tagamise eesmärgil. Samuti on Müüjal õigus salvestada pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vastavaid salvestisi Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja teenindamiseks.
- 8.7. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on Teil õigus pöörduda Meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspektsiooni poole Põhimõtetes viidatud korras.

## 9. LÕPPSÄTTED

- 9.1. Lepingus kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses, võlaõigusseaduses ja teistes kohalduvates õigusaktides toodud tähendustes, kui Tüüptingimustest ei tulene teistsugust mõiste sisustamist.
- 9.2. Meil on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Ostjaga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Ostjale osutanud. Ostja on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma koosõlas Meie poolt esitatud arvega.



**ALEXELA**

- 9.3. Lepingu täitmisel lähtuvad Pooled Lepingust, Tüüptingimustest, Tootetingimustest, hinnakirjast, Tarbija isikuandmete töötlemise teavitusest ja kohalduvatest Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 9.4. Meie üle teostavad järelevalvet Konkurentsiamet ning Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet.
- 9.5. Kõik Poolte vahelised erimeelsused lahendatakse heas usus ja läbirääkimiste teel. Lepingust tulenevad vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus või Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures asuvas tarbijavaidluste komisjonis, kuhu Teil on õigus kaebusega pöörduda.
- 9.6. Meie tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, on Teil õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile.