

Alexela „Tangi“ mobiilirakenduse kasutamise üldtingimused

Kehtiv alates 21.10.2021

Käesolevad kasutustingimused (edaspidi „Kasutustingimused“) rakenduvad Alexela AS Alexela (edaspidi „Alexela“) mobiilirakenduse Tangi (edaspidi „Tangi äpp“) kasutamisel. Tangi äpi eesmärk on pakkuda mugavat kaardivaba maksmislahendust kütuste tankimisel. Kasutustingimused kehtivad kõigile kasutajatele (edaspidi „Kasutaja“), kes on nutiseadmesse Tangi äpi alla laadinud. Tangi äpi allalaadimise, kasutamise ja Kasutustingimuste aktsepteerimisega kinnitab Kasutaja, et on tutvunud kasutustingimustega ning on nendega nõus.

1. Tangi äpi üldine kirjeldus

- 1.1. Kasutajal on Tangi äpi abil võimalik tasuda kaupade ja/või teenuse eest Alexelas ja kasutada Alexela teenuskaarte (kliendikaart, Maksekaart jm).
- 1.2. Alexela annab Kasutajale Tangi äpi kasutamiseks tagasivõetava, ilma all-litsentsi andmise õigusega tasuta lihtlitsentsi, mis kehtib äpi allalaadimisest kuni äpi kasutamise lõpetamiseni (selle telefonist eemaldamiseni). Lihtlitsentsi alusel on Kasutajal õigus Tangi äppi kasutada Kasutustingimustes kirjeldatud funktsionaalsuste piires.
- 1.3. Kasutajal on võimalik omal valikul sisestada Tangi äppi endale kuuluvaid panga- ja/või teenuskaarte (edaspidi „Kaardid“), mida ta soovib kasutada. Alexela ei muutu Kaardi lisamisest mingil juhul seda Kaarti puudutava õigussuhte pooleks. Alexela ei säilita maksekaartidega seotud andmeid (vt täpsemalt Privaatsuspoliitika). Võimalikud maksevahendid Tangi äpis on:
 - 1.3.1. Mastercard, Visa;
 - 1.3.2. teenuskaardid (kliendikaart, sooduskaart, Alexela Kodukaart, Alexela Maksekaart).
- 1.4. Iga sooritatud ostu kohta säilib Tangi äpis elektrooniline kviitung. Kasutaja saab elektroonilisi kviitungeid järele vaadata viimase 6 kuu jooksul tehtud ostude osas. Kui Kasutaja soovib kviitungeid kauem säilitada, on Kasutajal võimalik kviitungid endale alla laadida või e-postiga saata.

2. Tangi äpi kasutamine tankimisel

- 2.1. Tanklat külastades autoriseeritakse, millise pumba läheduses Kasutaja asub. Autoriseerida on võimalik läbi:
- 2.2. asukoha tuvastuse;
- 2.3. QR-koodi skaneerimise.
- 2.4. Täiendavalt Kasutustingimustele võivad lisanduda tankla spetsiifilised tingimused. Tankla tingimused tehakse teatavaks Kasutajale tema esimesel tankimisel läbi Tangi äpi.

3. Tangi äpi kasutamise eeldused

- 3.1. Tangi äpi kasutamiseks peab Kasutaja enda nutiseadmesse alla laadima Tangi mobiilirakenduse.
- 3.2. Tangi äpi kasutamise eelduseks on toimiv mobiilne andmeside.
- 3.3. Tangi äpi kasutamiseks on vajalik Kasutajal luua endale kasutajakonto ning autoriseerida end mobiil-ID või Smart-ID vahendusel.
- 3.4. Esmasel ostu sooritamisel peab Kasutaja täiendavalt lisama vähemalt ühe kehtiva maksevahendi.
- 3.5. Konkreetsete Tangi äpi funktsionaalsuste kättesaadavus võib sõltuda Kasutaja nutiseadmest, andmeside ühendusest ja andmeside teenuse pakujast.

- 3.6. Kasutaja on kohustatud võtma kasutusele meetmed, mis takistavad selleks õigustamata isikutel Tangi äpile ligipääsu.
- 3.7. Kasutaja peab hoidma Tangi äppi kõige värskemal versioonil, laadides selleks oma nutiseadmesse läbi sobiva kanali kõige uuema Tangi äpi versiooni väljalaske.

4. Tangi konto sulgemine

- 4.1. Kasutajal on igal ajal õigus Tangi äpi kasutamine lõpetada, laadides oma nutiseadmest Tangi äpi maha. Kui Kasutaja soovib taas alustada Tangi äpi kasutamist, peab ta selle oma nutiseadmesse uuesti alla laadima.
- 4.2. Tangi äpi mahalaadimine ei kustuta Kasutaja Tangi kontot. Konto kustutamiseks on Kasutajal võimalik esitada avaldus („Konto sulgemine“) meiliaadressile alexela@alexela.ee.
- 4.3. Juhul, kui Kasutajal võimalik esitada avaldus („Konto sulgemine“) on saanud teatavaks või tal on tekkinud kahtlus, et õigustamata isik on saanud või võib saada juurdepääsu tema Tangi kontole, on Kasutaja kohustatud Tangi äpi esimesel võimalusel sulgema ja pöörduma esimesel võimalusel Alexela poole abi saamiseks.
- 4.4. Alexela võib erakorraliselt etteteatamata sulgeda Kasutaja Tangi konto, kui tekib kahtlus, et õigustamata isikutel on saanud võimalikuks Kasutaja Tangi konto kasutamine. Samuti on Alexelal õigus konto sulgeda, kui tekib kahtlus, et Kasutaja on Tangi äppi kuritarvitanud ja/või rikkunud Kasutustingimustes sätestatud kohustusi. Tangi konto sulgemise korral ei saa Kasutaja enda nutiseadmes Tangi äppi enam kasutada.

5. Vastutus

- 5.1. Tangi äpi kaudu tehtavate tehingute ja toimingute õiguspärasuse ja nendega seotud tagajärgede eest vastutab Kasutaja.
- 5.2. Alexela pakub Tangi äppi olemasoleval kujul („as-is“ printsiip) ja ei ole kohustatud tagama Tangi äpi ööpäevaringsset ja veatut toimimist. Alexela ei anna mistahes kinnitusi ega garantiisid Tangi äpi kvaliteedi (sh ilmsete või varjatud puuduste) ega sobivuse (tavapäraseks või spetsiifiliseks eesmärgi) osas.
- 5.3. Alexela ei vastuta kahjude eest, mis võivad tekkida seoses sellega, et Tangi äpp ei toimi või seda ei ole võimalik soovitud viisil kasutada.
- 5.4. Alexela ei ole vastutav Kasutaja ees Tangi äpi kaudu kolmandate isikute poolt pakutavate teenuste kohase toimimise eest, näiteks pangakaardi kasutamise häirete eest. Kaupmees võib piirata, muuta ja lõpetada Tangi äpis Toodete pakkumise. Alexela ei vastuta sellise muutuse tagajärgede eest.
- 5.5. Alexela ei vastuta mingil juhul Kasutaja Tangi konto või kogu äpi sulgemisest tulenevate tagajärgede eest.
- 5.6. Lisaks eespool toodud piirangutele vastutab Alexela mistahes juhul ainult tahtlikult või raskest hooletusest põhjustatud otsese varalise kahju eest.

6. Andmete kasutamine

- 6.1. Tangi äpi kasutamine eeldab Kasutaja andmete, sh isikuandmete töötlemist ja nende edastamist isikutele, kes on seotud Tangi äpi vahendusel teenuste osutamisega (nt Alexela, pank).
- 6.2. Kasutajalt kogutavate andmete hulk sõltub pankade seatud nõuetest. Tangi äpi vahendusel kogutakse ainult andmeid, mis on vajalikud Tangi äpi toimimiseks ja/või Tangi äpi vahendusel sõlmitud lepingute täitmiseks.
- 6.3. Isikuandmete vastutav töötleja on AS Alexela, kes töötleb isikuandmeid kooskõlas käesolevate Kasutustingimusega, kohalduvate Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktidega ning „Alexela kaartide isikuandmete töötlemise teavitusega“ (edaspidi Teavitusega), mis on kättesaadav veebilehel: (<https://www.alexela.ee/et/privatsus>).

7. Kasutustingimuste muutmine

- 7.1. Alexelal on õigus igal ajal ühepoolset muuta Kasutustingimusi, teavitades sellest Kasutajat Tangi äpis ja veebisaidil www.alexela.ee. Kasutajad loetakse muudatusest teavitatuks alates hetkest, mil Alexela on paigutanud teate muudatuse kohta veebisaidile ning Tangi äpis nähtavale kohale. Kui Kasutaja ei ole nõus muudatusega, kohustub ta Tangi äpi sulgema, nutiseadmest eemaldama ja Tangi konto sulgema. Tangi äpi kasutamise jätkamisel loetakse, et Kasutaja on nõustunud muudatustega.
- 7.2. Alexela võib igal ajal lõpetada Tangi äpi pakkumise.

8. Muud tingimused

- 8.1. Kasutustingimustega reguleerimata küsimustes juhinduvad Alexela ja Kasutaja õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõtetest.