

Общие условия использования мобильного приложения Alexela Tangi

Действителен с 21.10.2021

Настоящие условия использования (в дальнейшем "Условия использования") применяются при использовании мобильного приложения Alexela AS (в дальнейшем Alexela) Alexela Tangi (в дальнейшем "Приложение Tangi"). Цель приложения - предлагать удобное платежное решение без использования карты при заправке топлива. Условия использования действуют для всех пользователей (в дальнейшем "Пользователь"), которые скачали в свой гаджет приложение Tangi. Скачиванием, использованием приложения Tangi и акцептированием Условий использования Пользователь подтверждает, что он ознакомился с условиями использования и согласен с ними.

1. Общее описание приложения Tangi

- 1.1. При помощи приложения Tangi Пользователь имеет возможность оплачивать товары и/или услуги на Alexela и использовать карты обслуживания Alexela (карта клиента, Платежная карта и пр.)
- 1.2. Alexela дает Пользователю простую, отзывную, без права предоставления сублицензии, бесплатную лицензию на использование приложения Tangi, которая действует с момента скачивания приложения до завершения использования приложения (удаления его с телефона). На основании простой лицензии Пользователь имеет право использовать приложение Tangi в рамках функциональности, описанной в Условиях использования.
- 1.3. Пользователь по своему выбору может вводить в приложение Tangi принадлежащие ему банковские карты и/или карты обслуживания (в дальнейшем "Карты"), которые он хочет использовать. При добавлении карты Alexela ни в коем случае не становится стороной правоотношения в связи с этой Картой. Alexela не хранит данные, связанные с платежными картами (см. точнее Политику конфиденциальности). Возможные платежные средства в приложении Tangi:
 - 1.3.1. Mastercard, Visa;
 - 1.3.2. карты обслуживания (клиентская карта, льготная карта, Домашняя карта Alexela, Платежная карта Alexela).
- 1.4. На каждую совершенную покупку в приложении Tangi хранится электронная квитанция. Пользователь может просматривать электронные квитанции за покупки последних 6 месяцев. Если Пользователь желает хранить электронные квитанции за более долгий период, Пользователь может скачать себе квитанции или отправить их эл.почтой.

2. Использование приложения Tangi при заправке

- 2.1. При посещении заправки регистрируется, поблизости от какого насоса находится Пользователь. Авторизация возможна через:
 - 2.2. определение местоположения;
 - 2.3. сканирование QR-кода.

2.4. Дополнительно к Условиям использования могут добавляться специфические условия заправки. С условиями заправки Пользователь может ознакомиться при первой заправке через приложение Tangi.

3. Предпосылки для использования приложения Tangi

3.1. Для использования приложения Tangi Пользователь должен скачать мобильное приложение Tangi в свой гаджет.

3.2. Предпосылкой для использования приложения Tangi является действующая мобильная связь.

3.3. Для использования приложения Tangi Пользователю нужно создать себе пользовательский аккаунт и авторизоваться через mobiil-ID или Smart-ID.

3.4. При совершении первой покупки Пользователь дополнительно должен добавить не менее одного действующего платежного средства.

3.5. Доступность конкретных функций приложения Tangi может зависеть от гаджета Пользователя, мобильного подключения и провайдера услуг связи.

3.6. Пользователь обязан принять меры, которые препятствуют доступу не имеющих на это право лиц к приложению Tangi.

3.7. Пользователь должен иметь самую свежую версию приложения Tangi, загружая свой гаджет через подходящий канал самую свежую версию приложения Tangi.

4. Закрытие учетной записи Tangi

4.1. Пользователь имеет право в любое время прекратить использование приложения Tangi, удалив в своем устройстве приложение Tangi. Если пользователь желает снова начать использовать приложение Tangi, он должен заново скачать его в свое устройство.

4.2. Удаление приложения Tangi не удаляет учетную запись Пользователя в Tangi. Для удаления учетной записи Пользователь может подать заявление ("Закрытие учетной записи") на эл.почту alexela@alexela.ee.

4.3. В случае если Пользователю стало известно или у него возникло подозрение, что не имеющие на то право лица узнали или у них может появиться доступ к его учетной записи Tangi, Пользователь обязан при первой возможности закрыть приложение Tangi и обратиться при первой возможности к Alexela для получения помощи.

4.4. Alexela может в исключительном случае без предупреждения закрыть учетную запись Пользователя в Tangi, если возникнет подозрение, что не имеющие на то права лица получили возможность использовать учетную запись Пользователя Tangi. Также Alexela имеет возможность закрыть учетную запись, если возникает подозрение, что Пользователь злоупотреблял приложением Tangi и/или нарушал обязательства, установленные в Условиях использования. В случае закрытия учетной записи Tangi Пользователь больше не может использовать приложение Tangi в своем гаджете.

5. Ответственность

- 5.1. Пользователь несет ответственность за правомочность совершаемых через приложение Tangi действий и операций, а также связанных с ними последствий.
- 5.2. Alexela предлагает приложение Tangi в имеющемся виде ("принцип as-is") и не обязана обеспечивать круглосуточную и бесперебойную работу приложения Tangi. Alexela не дает каких-либо подтверждений или гарантий в части качества приложения Tangi (в т.ч. явных или скрытых дефектов) или пригодности (в обычных или специфических целях).
- 5.3. Alexela не несет ответственности за ущерб, который может возникнуть в связи с тем, что приложение Tangi не работает или его невозможно использовать в желаемом виде.
- 5.4. Alexela не несет перед Пользователем ответственности за надлежащую работу услуг, предлагаемых через третьих лиц, например, за неполадки в использовании банковской карты. Торговец может ограничить, изменить или прекратить предложение Товаров в приложении Tangi. Alexela не несет ответственности за последствия таких изменений.
- 5.5. Alexela ни в коем случае не несет ответственность за последствия, проистекающие из закрытия учетной записи Tangi или всего приложения.
- 5.6. Кроме перечисленных выше ограничений Alexela в любом случае несет ответственность только за прямой материальный ущерб, причиненный умышленно или вследствие грубой халатности.

6. Использование данных

- 6.1. Использование приложения предполагает обработку и передачу данных Пользователя, в т.ч. личных данных лицам, связанным с оказанием услуг посредством приложения Tangi (например, Alexela, банк).
- 6.2. Объем собираемых у Пользователя данных зависит от требования банков. Средством приложения Tangi собираются только данные, необходимые для работы приложения Tangi и/или исполнения договоров, заключенных посредством приложения Tangi.
- 6.3. Ответственным обработчиком личных данных является AS Alexela, которая обрабатывает личные данные в соответствии с настоящими Условиями использования, применимыми правовыми актами Эстонии и Европейского Союза, а также "Уведомлением Alexela об обработке личных данных (в дальнейшем "Уведомление"), которое доступно на сайте: (<https://www.alexela.ee/et/privaatsus>).

7. Изменение Условий использования

- 7.1. Alexela имеет право в одностороннем порядке изменять Условия использования, проинформировав об этом Пользователя в приложении Tangi и на сайте www.alexela.ee. Считается, что Пользователи проинформированы об изменении с момента, когда Alexela разместила уведомление об изменении на сайте и в приложении Tangi на видном месте. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязуется закрыть приложение Tangi, удалить его из гаджета и закрыть учетную запись Tangi. При продолжении использования приложения Tangi считается, что Пользователь согласился с условиями.
- 7.2. Alexela может в любое время прекратить предлагать приложение Tangi.

8. Прочие условия

8.1.В не урегулированных Условиями использования вопросах Alexela и Пользователь руководствуются правовыми актами и принципами доброй веры и разумности.