

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Мобильное приложение Alexela Tangi

Что такое приложение Alexela Tangi?

Приложение Tangi - это мобильное приложение, которое позволяет оплачивать заправку на заправочных станциях Alexela.

Как пользоваться приложением Alexela Tangi?

Если Вы хотите использовать приложение Tangi для оплаты за топливо, загрузите приложение Tangi, войдите с помощью Mobiili-ID или Smart-ID и добавьте в приложение соответствующий способ оплаты. Вы можете начинать пользоваться приложением сразу же. Приложение доступно в App Store и Google Play.

Какие карты я могу добавить в приложение Alexela Tangi?

Приложение Alexela Tangi работает с различными кредитными картами (например, Mastercard и Visa), а также с дисконтными и платежными картами Alexela.

Почему приложение Alexela Tangi требует, чтобы было включено распознавание местоположения устройства?

Чтобы разрешить заправку, нам нужно убедиться, что пользователь находится в правильном месте (на заправочной станции). Самый удобный способ идентифицировать себя - использовать распознавание местоположения. Если распознавание местоположения не включено, Вы можете идентифицировать себя, отсканировав QR-код на колонке. Приложение Tangi не отслеживает и не использует местоположение пользователя для каких-либо других целей.

Почему приложение Alexela Tangi требует разрешения объема памяти устройства?

Разрешение объема памяти необходимо, чтобы сохранять чеки в устройстве пользователя. Если загрузка чеков не требуется, вы можете запретить приложению Tangi использовать объем памяти.

Почему приложение Alexela Tangi требует разрешения использовать камеру устройства?

Использование камеры необходимо, если пользователь хочет идентифицировать себя на заправочной станции с помощью QR-кода. Камера не используется в других целях.

Почему приложение Alexela Tangi требует разрешения на уведомления устройства?

Разрешение на уведомления нужно, чтобы приложение Tangi работало правильно. Когда начинается заправка, насос связывается с устройством пользователя посредством беззвучных уведомлений (например, чтобы сообщить приложению о завершении заправки).

Где я могу видеть свои чеки?

После транзакции чеки сохраняются в приложении Tangi. Вы можете просмотреть их на стартовой странице приложения Tangi, в разделе “квитанции”. Чек можно просмотреть, загрузить (если вы дали разрешение на использование объема памяти) и пересылать по электронной почте.