

Alexela Energia tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtted

Kehtivad alates **01.01.2020**

Üldine

Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtted (edaspidi ka Põhimõtted) kehtivad kõikide Alexela Energia Teenused ASi füüsilisest- ja juriidilisest isikust klientide suhtes, kes soovivad kasutada või kasutavad või on kasutanud eelnimetatud ettevõtete elektri- või maagaasi toodet või muid nimetatud kahe tootega seotud teenuseid või tooteid.

AS-le Alexela ja Alexela Energia Teenused ASile (edaspidi ja eelnevalt koos ja eraldi ka Alexela või Müüja või Meie) on Teie isikuandmete kaitse ja konfidentsiaalsus väga oluline. Seega selgitame Teile Põhimõtetes, mille alusel ja kuidas Teie isikuandmeid töötleme ning millised on Teie õigused oma isikuandmete töötlemisega seoses.

Juhime Teie tähelepanu sellele, et käesolevate Põhimõtete alusel on isikuandmete vastutavaks töötlejaks AS Alexela (registrikood: 10015238; Roseni 11, 10111 Tallinn; e-post: alexela@alexela.ee) või Alexela Energia Teenused AS (registrikood: 14185894; Roseni 11, 10111 Tallinn; e-post: alexela@alexela.ee) või mõlemad ettevõtted korraga.

Teie isikuandmete töötlemisel järgime Eesti ja Euroopa Liidu õigusakte, sh Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määrust nr 2016/679 (edaspidi ka Üldmäärus).

Käesolevad Põhimõtted ei kehti teiste ettevõtte toodete, teenust või kaupade suhtes.

Teeme endast olenevalt kõik, et hoida Põhimõtted ajakohasena ja Teile kättesaadavana Meie veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/privatsus> või muul meie poolt pakutaval viisil. Muudatustest Põhimõtetes teavitame Teid viisil, mis on koosõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega. Teatud juhul teavitame Teid muudatustest veebilehe vahendusel. Juhul kui muudame Põhimõtteid oluliselt, siis anname Teile teada sellest veebilehel ja arvetel või e-kirja teel. Üldiselt soovime Teil regulaarselt külastada meie veebilehte, et oleksite alati kursis kehtivate Põhimõtetega.

Isikuandmed ning milliseid isikuandmed Alexela töötleb

Isikuandmed (edaspidi ka **andmed**) on teave inimese ehk füüsilise isiku (eelnevalt ja edaspidi **Teie** või **Ostja** või **andmesubjekt**) kohta, mille kaudu on füüsiline isik otseselt või kaudselt tuvastatud või tuvastatav.

Alexela lähtub isikuandmete töötlemisel Euroopa Liidu ja siseriiklikest õigusaktidest ning töötleb isikuandmetena näiteks: ees- ja perekonnanime, isikukoodi, sünnikuupäeva, isikut tõendava dokumendi andmeid, telefonumbrit, e-posti aadressi, postiaadressi, suhtluskeelt, kontaktisiku andmeid, isiku häält ja muid andmeid, mis on õigusaktide alusel eraldiseisvalt või kogumina käsitletav isikuandmetena.

Anonüümsed andmed ei ole isikuandmed, seetõttu neile Põhimõtted ei kohaldu. Anonüümsed andmed ehk anonüümne teave on teave, mis ei ole seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga.

Isikuandmete kogumine ehk nende allikad

Kogume Teie isikuandmeid erinevatel viisidel, kuid peamiselt kogume Teie isikuandmeid Teilt endalt või Teie esindajalt. Näiteks kogume Teie isikuandmeid Teilt endalt, kui pöördute Meie poole sooviga sõlmida maagaasi- või elektrilepingut.

Lisaks Teilt endalt või Teie esindajalt kogutud isikuandmetele võime koguda ka Teie isikuandmeid vajaduspõhiselt ja koosõlas kehtivate ja kohalduvate siseriiklike ja Euroopa Liidu õigusaktidega ka muudest allikatest, nt avalikest registritest, teistelt teenusepakkujatelt. Üldiselt on muudest allikatest isikuandmete kogumine seotud lepingu sõlmimisega, lepingu täitmisega või/ja selle täitmise tagamisega.

Alexela eesmärgiks ei ole koguda eriliiki isikuandmeid, kuid need võivad Meile juhuslikult teatvaks saada, nt kui Te oma eriliiki isikuandmeid meile telefonikõne teel ütlete või e-kirja teel saadate. Eriliiki isikuandmed on järgmised: rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta.

Lähtume isikuandmete kogumisel alati Euroopa Liidu ja siseriiklikest õigusaktidest tulenevatest põhimõtetest, nt minimaalsuse ja eesmärgipärasuse põhimõttest.

Alexela isikuandmete kaitse põhimõtted

Töötleme Teie isikuandmeid üksnes eesmärgil, milleks oleme isikuandmeid kogunud ning selle eesmärgi saavutamiseks vajalikus ja minimaalses ulatuses. Koosõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega võime kombineerida erinevate Toodete ja Teenustega kogutud isikuandmeid, kui isikuandmed on kogutud samal eesmärgil.

Alexela kasutab isikuandmete töötlemise terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke ja asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid. Vastavad meetmed hõlmavad nt töötajaid, kontorihooneid, tehniliste seadmete kaitset.

Meie töötajatele kehtivad isikuandmete konfidentsiaalsusnõuded, mille selgitamiseks korraldatakse ka isikuandmete kaitse alaseid koolitusi.

Alexela koostööpartnerid ehk volitatud töötledjad on kohustatud isikuandmete töötlemisel tagama samuti vajalikke ja asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, olenemata volitatud töötledja asukohast. Üldjuhul asuvad Meie koostööpartnerid Eestis, Euroopa Liidus ja Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid teatud juhtudel võivad nad asuda ka väljaspool nimetatud piirkondi.

Alexela ootused Teile oma isikuandmete turvalisuse tagamisel

Peate kaitsma oma paroole ja muid Teiega seotud identifitseerimist võimaldavaid vahendeid ja andmeid, et need ei satuks kolmandate isikute kätte, kellel puudub õigus Teid esindada. Juhul kui Te ei kaitse oma andmeid piisava turvalisusega, siis ei ole Alexelal võimalik tagada Teie isikuandmete turvalisust ning Me ei vastuta ka sellisel juhul, kui Teie isikuandmed ei ole kaitstud selle kohustuse rikkumise tõttu.

Juhul kui edastate kolmandate füüsiliste isikute isikuandmeid mingil eesmärgil (nt maksete teostamiseks), siis peate tagama, et kolmas füüsiline isik on teadlik, et edastate tema isikuandmeid ja ta on nõusunud oma andmete edastamisega vastaval eesmärgil. Lisaks peate tagama, et isik on tutvunud käesolevate Põhimõtetega.

Isikuandmete töötlemise alused

Isikuandmete töötlemine peab olema põhjendatud ja vastama isikuandmete töötlemise põhimõtetele. Käesolevas osas käsitleme erinevaid isikuandmete töötlemise aluseid, millede alusel on õigus Meil Teie isikuandmeid töödelda.

Juhul kui isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu täitmine, sh lepingu sõlmimine ja lepingu täitmise tagamine, siis töötleme Teie isikuandmeid näiteks järgnevatel eesmärkidel:

- Lepingueelne suhtlemine, nt pakkumise tegemine;
- Teie või/ja Teie esindaja tuvastamiseks;
- Toote või sellega seotud Alexela toote või teenuse osutamiseks;
- Lepinguga seotud tasude arvestamiseks;
- Pöördumiste ja dokumentatsiooni haldamiseks;
- Lepinguga seotud arvete ja teate koostamiseks ja saatmiseks Teile;
- Toote või sellega seotud Alexela toote või teenuse dokumenteerimiseks;
- Toote või sellega seotud Alexela toote või teenuse osutamisega seotud äririskide hindamiseks ja/või ärahoidmiseks;
- Teie või Teie esindaja ja Meie vahelise telefonikõnede töötlemiseks, sh salvestamiseks ja säilitamiseks. Telefonikõnede salvestisi töödeldakse Teie või Teie esindaja ja Meie esitatud tahteavalduste ja/või tehingute tõendamiseks ning Teie või Teie esindaja Paremaks teenindamiseks;
- Meie rikutud või vaidlustatud õiguste kaitseks ja võlanõudmiseks;
- Lepingu rikkumisel korral edastame Teie maksehäire või maksehäired Meie poolt volitatud krediidinfo ettevõttele või ettevõttele.

Eeltoodud lepingu täitmisega seotud isikuandmete töötlemine ei ole ammendav, kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega võime töödelda Teie isikuandmeid ka mõnel muul eeltoodud eesmärgil.

Juhul kui isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks, siis sellisel juhul oleme Teie andmete töötlemist kohustatud tegema, kuivõrd seda nõutakse õigusaktidest tulenevatel alustel. Sellisel juhul ei saa otsustada andmete töötlemise üle ei Meie ega Teie.

Juriidilise kohustuse täitmise alusel oleme kohustatud töötleva Teie näiteks järgmistel eesmärkidel:

- Riigiasutustele, sh järelevalveasutustele vastamine ja rikkumistest teavitamine;
- Raamatupidamise andmete edastamine;
- Isiku teavitamine andmetega toimunud rikkumisest.

Eeltoodud juriidilise kohustuse täitmise alusel isikuandmete töötlemise nimekiri ei ole ammendav.

Nõusoleku alusel töötleme Teie isikuandmeid üksnes ulatusel ja eesmärkidel, milleks olete nõusoleku meile andnud.

Nõusolekut isikuandmete töötlemiseks küsime näiteks järgmistel eesmärkidel:

- Turunduspakkumiste- ja teadete edastamiseks e-kanalite (SMS, MMS, e-kirjad jm) kaudu;
- Kampaniates või tarbimismängudes osalemiseks.
-

Eeltoodud nõusoleku alusel isikuandmete töötlemise nimekiri ei ole ammendav. Teie poolt antav nõusolek on antud vabatahtlikult, teadlikult ja ühemõtteliselt. Nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni või uue nõusoleku andmiseni. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Olenevalt nõusoleku andmise ja tagasivõtmise viisist võib see rakenduda teatud ajalise perioodi jooksul. Pikem viivitus võib tekkida, kui annate või võtate tagasi nõusoleku paber kandjal, kuna sellisel juhul ei ole võimalik nõusoleku staatust andmebaasis muuta.

Õigustatud huvi alusel töötleme Teie isikuandmeid juhul, kui isikuandmete töötlemine on vajalik ja vastavuses Teie ehk andmesubjekti õiguste ja huvidega.

Õigustatud huvi alusel töötleme Teie isikuandmeid näiteks järgnevatel eesmärkidel:

- Vajadusel kontserni siseseks andmevahetuseks;
- Üldiseks turundustegevuseks.

Eeltoodud õigustatud huvi alused isikuandmete töötlemise nimekiri ei ole ammendav, kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega võime töödelda Teie isikuandmeid ka mõnel muul eeltoodud eesmärgil.

Kes võivad lisaks Alexelale Teie isikuandmeid töödelda

Riigiasutustele (nt politsei) ja teistele organisatsioonidele, kes küsivad neid kehtivate ja kohalduvate õigusaktide alusel.

Alexela koostööpartnerid ehk volitatud töötlejad, kes töötlevad Teie isikuandmeid Alexela nimel ja juhiste alusel. Volitatud töötlejad kasutavad isikuandmeid ainult Alexelaga kokkulepitud tegevuste tegemiseks, nt Teie Meie arvete edastamiseks. Volitatud töötlejad on ettevõtted, kes asuvad Eestis, Euroopa Liidus, Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid üksikute juhtudel võivad nad asuda ka väljaspool mainitud piirkonda. Kõikidel juhtudel on meil kasutusel võetud meetmed, mis tagavad Teie isikuandmete töötlemise turvalisuse nendes riikides.

Maksehäirete avaldajad, kuid edastame neile isikuandmeid üksnes kooskõlas Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega.

Alexelasse samasse kontserni kuuluvatele ettevõtetele, kui see on vajalik nt juhtimisotsuste tegemiseks.

Turunduslikul eesmärgil isikuandmete töötlemine

Teatud juhtudel on Teil võimalik anda nõusolek oma andmete otseturunduslikuks kasutamiseks, st Teil on võimalik anda Meile nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks turunduspakkumiste ja -teadete saamiseks e-kanalite (nt SMS, MMS, e-posti) kaudu.

Nõusolekuid otseturunduslikul eesmärgil andmeid töödelda võetakse lepingute puhul eraldiseisvalt muudest tingimustest, nt märkides linnukese kastikesse, annate nõusoleku salvestatavas telefonivestluses, allkirjastate koos lepinguga vastava nõusoleku ankeedi. et soovite turunduspakkumisi ja -teateid saada.

Sellest on Teil alati võimalik lihtsalt loobuda, nt turunduspakkumise või -teate lõpus on loobumise link kasutades või Meie poolt pakutaval viisil.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame Teie isikuandmeid seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärgi saavutamiseks või kuni kehtivast ja kohalduvast õigusaktidest tulenev kohustus ette näeb.

Teatud juhtudel säilitame Teie isikuandmeid kauem, kui järgnevas loetelus viidatud, nt ei rakenda me kustutustähtaegu võlgnevuse või kohtuvaidluse olemasolul.

Järgnev loetelu ei ole ammendav, kuid siin on toodud mõningaste isikuandmete töötlemise säilitamise näited:

- Raamatupidamisandmed (7 aastat möödudes, arvestades majandusaasta lõppu);
- Lepinguga täitmise info (kogu lepingu kehtivuse aja ning vähemalt 3 aastat peale lepingu kehtivuse lõppu);
- Kõnesalvestised, mis ei ole lepingu sõlmimise aluseks ja ei sisalda lepinguga seondult mistahes vajalikku infot ning ei sisalda ka antud nõusolekute kinnitusi (säilitame maksimaalselt 2 aastat)

Teie õigused oma isikuandmetega seoses

Teil või Teie esindajal, kui olete talle vastavad õigused andnud on Teie isikuandmete suhtes järgnevad õigused:

- Õigus tutvuda oma isikuandmetega (nt nende allikate ja kasutamise eesmärkidega) kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses;
- Õigus taotleda oma isikuandmete muutmist ja/või parandamist kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses;
- Õigus taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist või kustutamist kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses;
- Õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele, kui töötleme Teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel.
- Õigus taotleda andmete ülekandmist kehtivates õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses. Juhime tähelepanu, et vastav õigus on piiratud õigusaktide alusel mitme tunnusega;
- Õigus pöörduda Alexela, järelevalveasutuse või kohtu poole. Juhul kui soovite saada rohkem infot isikuandmete töötlemise osas, siis on Teil alati võimalik pöörduda Meie poole Alexela veebilehel (<https://www.alexela.ee/et>) avaldatud kontaktandmete kaudu. Juhul kui leiame, et saadud info ei olnud Teie jaoks piisav või arvate, et rikutakse Teie isikuandmete töötlemise tingimusi, siis on Teil võimalik ühendust võtta Alexela andmekaitse spetsialistiga (andmekaitse@alexela.ee). Teil on alati õigus pöörduda oma isikuandmete kaitsmiseks ka Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole. Andmekaitse Inspektsioon on riiklik järelevalveasutus, kelle poole on võimalik pöörduda konsultatsiooni või abi saamiseks isikuandmete teemal.

Eelnimetatud õigused ei ole pruugi olla absoluutsed ning neid õigusi reguleerivad kehtivad Euroopa Liidu ja siseriiklikud õigusaktid.