

Уведомление об обработке личных данных карт Alexela

Общее

Уведомление об обработке личных данных карт Alexela (в дальнейшем "Уведомление") предоставляет информацию, как и где мы обрабатываем Ваши личные данные при ходатайстве о получении, использовании карты Alexela (в дальнейшем "Карта") и прочих связанных с картой вопросах.

Уведомление действительно для всех карт, выдаваемых AS Alexela (контактные данные alexela(at)alexela.ee и 6290 000); например, Домашних карт, Льготных карт и платежных карт и пр. В определенных случаях уведомление распространяется и на другие карты, выдаваемые концерном Alexela. Во всех вышеупомянутых случаях Вас уведомляют о настоящем уведомлении и предоставляют возможность ознакомиться с ним.

Мы обращаем Ваше внимание на то, что уведомление является информационным документом и не является частью заключаемого с Вами договора.

Ответственным обработчиком личных данных карты (в дальнейшем "Данные") является предприятие, входящее в концерн Alexela (в дальнейшем "Alexela"), которое выдает Вам соответствующую карту.

Настоящее уведомление, а также список предприятий и партнеров, входящих в Alexela, доступен на сайте Alexela (<https://www.alexela.ee/privaatsus>), в магазине на заправке или в офисе Alexela (Розени 11, 10111 Таллинн).

Определения понятий, связанных с защитой личных данных и используемых в уведомлении, в общем виде предоставлены в настоящем уведомлении, договоре или правовых актах Эстонии и Европейского союза. Договор может уточнять настоящее уведомление.

Мы делаем все возможное, чтобы уведомление соответствовало последней редакции. О самых важных касающихся Вас изменениях мы уведомляем Вас на сайте Alexela (<https://www.alexela.ee/privaatsus>) или иным разумным способом, например, по электронной почте.

С общей политикой конфиденциальности концерна Alexela Вы можете ознакомиться на сайте (<https://www.alexela.ee/privaatsus>), в магазине на заправке или в офисе Alexela (Розени 11, 10111 Таллинн).

Личные данные и какие личные данные мы обрабатываем

Личные данные — это информация о Вас как о физическом лице, т.е. субъекте данных, по которым производится или становится возможной Ваша идентификация.

Мы разделяем Ваши данные на следующие категории:

- **Данные, идентифицирующие личность** — это, например: имя и фамилия, личный код, дата рождения, удостоверение личности и пр.;
- **Контактные данные** — это, например: адрес эл.почты, адрес, номер телефона и пр.;
- **Коммуникативные данные** — это, например: записи разговоров, данные, собираемые посредством эл.почты;
- **Финансовые данные** — это, например: данные о кредите или обязательствах, или сделках и пр.;
- **Личные данные особого типа** — следующие: расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или принадлежность к профессиональным объединениям, генетические данные,

биометрические данные, используемые для неповторимого установления личности физического лица, или данные о сексуальной жизни или сексуальных предпочтениях физического лица;

- **Прочие данные, связанные с картой** — это, например: данные о потреблении, название домашней заправки, данные об участии в играх в рамках кампании и пр.

Сбор личных данных

Alexela собирает данные из различных источников, но, в основном, мы собираем данные от Вас самих. Например, мы получаем от Вас данные: при ходатайстве о получении карты или при обмене карты, при заключении договора, использовании карты и пр. Кроме вышеуказанных случаев мы, при необходимости, можем получить Ваши данные и из регистров.

Состав собираемых личных данных зависит, например, от:

- О получении какой карты Вы ходатайствуете и/или какой договор заключаете;
- В каких целях Вы используете карту, покупая предлагаемые концерном Alexela товары или потребляя услуги;
- Какие согласия Вы даете на обработку личных данных.

При сборе личных данных мы руководствуемся принципами, установленными в правовых актах Эстонии и Европейского союза, например, принципом минимальности и целесообразности сбора личных данных.

Обращаем Ваше внимание на то, что нашей целью не является сбор личных данных особого типа, но они могут стать известными нам случайно, например, если Вы каким-то образом отправите нам их.

Основания и цель обработки личных данных

При обработке личных данных мы руководствуемся принципами обработки личных данных, установленных правовыми актами. Данные, связанные с картами, мы обрабатываем на четырех различных основаниях, которыми являются: исполнение договора, исполнение обязательства, проистекающего из правовых актов, согласие и оправданный интерес.

На основании **исполнения договора** мы обрабатываем Ваши данные, например, в следующих целях: при ходатайстве о получении карты, при замене карты, для предоставления скидок на предлагаемые товары и услуги, при необходимости для установления личности покупателя или его уполномоченного лица, при проведении опросов клиентов, при создании истории клиента, для оценки и предотвращения связанных с картой коммерческих рисков, для анализа потребительских привычек, составление и отправка Вам связанных с договором счетов и уведомлений, для обработки связанных с картой телефонных звонков, при необходимости, для документации действий, связанных с услугой, для передачи Вам информации, связанной с картой, и пр.

Цели исполнения договора могут быть уточнены в заключаемом или заключенном договоре.

Для исполнения обязательств, проистекающих из правовых актов, в таком случае мы обязаны проводить обработку Ваших данных, насколько это требуется основаниями, проистекающими из правовых актов. В этом случае ни мы, ни Вы не можем принимать решения об обработке данных. На этом основании мы обязаны обрабатывать Ваши данные, например, в следующих целях: бухгалтерский учет, ответ на запросы государственных учреждений, уведомление надзорных учреждений о нарушениях, уведомление субъекта данных о нарушении, оценка обязательной кредитоспособности

при предоставлении кредита и пр.

На основании **согласия** мы обрабатываем Ваши личные данные только в том объеме и целях, на которые Вы дали нам свое согласие. Например, при ходатайстве о получении карты, замене карты или в иное время Вы можете дать свое согласие на получение маркетинговых предложений и уведомлений по электронным каналам (например, SMS, MMS, эл.почта).

Как правило, дача согласия означает постановку галочки в квадратике, его заполнение необязательно, например, при ходатайстве о получении карты.

Вы можете в любое время отозвать согласие, оно действует до его отзыва или дачи нового согласия. Отзыв согласия не может быть произведен задним числом. В зависимости от способа дачи и отзыва согласия он может применяться в течение определенного временного периода. Более длительная задержка может возникнуть при даче согласия на бумажном носителе.

На основании **оправданного интереса** мы обрабатываем Ваши личные данные в случае, если обработка личных данных необходима и соответствует Вашим правам и интересам как субъекта данных.

Оправданный интерес выражается в продвижении как своей коммерческой деятельности и предложении Вам лучших услуг и/или товаров, так и в обеспечении безопасности данных и информации.

Например, на основании оправданного интереса мы можем обрабатывать данные, исходя из обмена данными внутри концерна Alexela.

Обращаем Ваше внимание на то, что уведомление рассматривает различные карты, т.е. обработка личных данных и цели обработки могут быть различными. Например, при выдаче платежной карты мы просим Вас предоставить больше данных, чем при выдаче обычной Домашней карты.

Обработка данных в маркетинговых целях

При ходатайстве о получении карты, заключении договора, в ходе различных операций в самообслуживании или иных вопросах, связанных с картой, Вы можете дать свое согласие на получение маркетинговых предложений и информации (в дальнейшем "Маркетинг") по электронным каналам (например, SMS, MMS, электронная почта). Согласие на получение маркетинга берется в соответствии с правовыми актами.

Самый простой способ дать согласие на маркетинг — поставить галочку при ходатайстве о получении карты или при заключении договора. Также можно потом отозвать согласие на маркетинг, например, посредством Самообслуживания карты.

Согласие можно отозвать в любое время, используя самообслуживание карты (<https://iseteeindustries.alexela.ee/Account/Login>), ссылку в конце маркетинга, отправив эл.письмо на адрес loobu@alexela.ee (эл.письмо должно быть отправлено с того адреса, который Вы предоставили нам в связи с картой. В этом случае мы можем определить, что именно Вы отказываетесь от соответствующего согласия. В случае если оно не отправлено с соответствующего адреса электронной почты и мы не можем установить Вашу личность, мы дополнительно свяжемся с Вами) или иным способом, предлагаемым предприятием концерна Alexela.

При предоставлении согласия на маркетинг, как правило, Вы также даете свое согласие на отправку предложений предприятий концерна Alexela и их партнеров. Партнеры и предприятия концерна Alexela опубликованы на сайте: <https://www.alexela.ee/privaatlus/>. Мы обращаем Ваше внимание на то, что предложения отправляем мы, т.е. Alexela. При составлении персонального маркетинга в концерне Alexela мы руководствуемся Вашими потребительскими привычками.

Кто кроме ответственного обработчика может обрабатывать Ваши личные данные

Кроме предприятия, выдавшего Вам карту, Ваши данные могут обрабатывать и другие предприятия, входящие в концерн Alexela, например, для принятия управленческих решений, предложения услуг и/или товаров.

Партнеры ответственного обработчика, которые обрабатывают Ваши данные от имени ответственного обработчика. Согласно Общему регламенту о защите личных данных ЕС, речь идет об уполномоченных обработчиках, которые не используют данные в иных целях, чем для совершения действий, оговоренных с ответственным обработчиком, например: изготовление, доставка, работа карты.

Входящее в Alexela предприятие может передавать Ваши данные также в компетентные государственные учреждения (например, в суд, полицию), если нас к этому обязывают правовые акты.

Безопасность обработки личных данных

Alexela использует для обеспечения целостности, обрабатываемости и конфиденциальности Ваших данных необходимые и надлежащие технические и организационные меры безопасности.

Для работников Alexela действуют требования конфиденциальности, для них организуются курсы по защите личных данных.

Партнеры, или уполномоченные обработчики Alexela при обработке личных данных обязаны обеспечивать необходимые и надлежащие технические и организационные меры безопасности, вне зависимости от места расположения уполномоченного обработчика. Как правило, партнеры Alexela находятся в Эстонии, Европейском союзе и в Европейской экономической зоне, но в определенных случаях они могут находиться и за пределами указанных регионов.

Хранение личных данных

Мы храним личные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения цели обработки соответствующих данных. В том числе для выполнения обязательств по хранению, проистекающих из правовых актов, или для решения возможных споров.

Как правило, мы храним данные, связанные с картой, до тех пор, пока это необходимо до наступления срока давности по требованиям, проистекающим из наших с вами отношений, за исключением если из правового акта не проистекает прямое обязательство хранение данных в течение более длительного периода. Например, такая необходимость и обязательство может возникнуть в целях ведения бухгалтерского учета в части хранения данных, в этом случае срок хранения составляет семь лет с завершения договора.

В случае, если выдача карты не осуществлена до конца, данные, связанные с выдачей карты, погашаются в течение полутора лет, если из правового акта не проистекает обязательство хранить данные дольше.

Права в связи с личными данными

Право ознакомиться со своими личными данными

Вы всегда имеете право ознакомиться со своими личными данными, например, с их источниками и целями использования. В большинстве случаев с данными, связанными с

картами, Вы можете ознакомиться в самообслуживании Alexela по адресу: <https://iseteeinindus.alexela.ee/Account/Login>. С обработкой всех личных данных, связанных с рассматриваемыми в настоящем уведомлении картами, Вы можете ознакомиться, если свяжетесь с предприятием концерна Alexela, выдавшим карту посредством соответствующего требованиям заявления по эл.почте или обратитесь с соответствующим требованиям письменным заявлением в офис Alexela (Розени 11, 10111 Таллинн). При ознакомлении с данными требуется, прежде всего, надлежащим образом идентифицировать себя (например, подписать заявление электронно-цифровой подписью или идентифицировать себя на основании ID-карты).

Мы можем ответить на Ваше заявление в течение 30 дней, при обоснованной необходимости можно продлить срок ответа еще до 60 дней. В случае необходимости мы отправим Вам соответствующее уведомление и обоснование, почему мы продлеваем срок ответа.

Право на исправление своих личных данных

Если Вы обнаружите, что данные, предоставленные в ходатайстве или договоре или при его использовании, неверны или если Ваши данные изменились, в большинстве случаев Вы можете изменить их в нашем самообслуживании карты (<https://iseteeinindus.alexela.ee/Account/Login>), но всегда можно изменить данные, подав соответствующее требованиям заявление по эл.почте или обратиться с соответствующим требованиям письменным заявлением в офис Alexela (Розени 11, 10111 Таллинн). При исправлении данных требуется, прежде всего, надлежащим образом идентифицировать себя (например, подписать заявление электронно-цифровой подписью или идентифицировать себя на основании ID-карты).

Право ограничить обработку касающихся Вас данных

В определенных случаях обработку связанных с картой личных данных можно ограничить, подав об этом соответствующее требованиям заявление по эл.почте или обратиться с соответствующим требованиям письменным заявлением в офис Alexela (Розени 11, 10111 Таллинн). При использовании соответствующего права в связи с картой требуется, прежде всего, надлежащим образом идентифицировать себя (например, подписать заявление электронно-цифровой подписью или идентифицировать себя на основании ID-карты).

Обращаем Ваше внимание на то, что использование соответствующего права означает точную формулировку, это может повлечь, например: приостановление работы Вашей карты (в т.ч. приостановление скидки), временное приостановление выдачи карты и пр.

Соответствующим правом можно воспользоваться в следующих случаях, если Вы желаете: (i) оспорить правильность личных данных; (ii) зафиксировать незаконную обработку данных; (iii) получить или предотвратить удаление личных данных, или субъекту данных нужны личные данные для составления, подачи или защиты юридического требования; или (iv) подать возвращение для определения оправданного интереса, и субъект данных до вынесения решения желает ограничить спорную обработку данных.

Право на перенос данных:

Исходя из правовых актов, Вы имеете право ходатайствовать о передаче Ваших личных данных, которая ограничена несколькими признаками на основании правовых актов.

Обращаем Ваше внимание на то, что передача данных возможна в случае, если она реализуема и безопасна, по оценке ответственного обработчика. В случае, если вторая

сторона неспособна принять личные данные, предприятие, входящее в концерн Alexela, не несет за это ответственности.

Настоящее право можно реализовать, подав соответствующее требованиям заявления по эл.почте ответственного обработчика, или обратиться с соответствующим требованиям письменным заявлением в офис Alexela (Розени 11, 10111 Таллинн). При ходатайстве о переносе данных требуется, прежде всего, надлежащим образом идентифицировать себя (например, подписать заявление электронно-цифровой подписью или идентифицировать себя на основании ID-карты).

Право на подачу возражений:

Вы имеете право в любое время подать возражения в отношении операции по обработке касающихся Вас личных данных, которые мы обрабатываем на основании оправданного интереса.

В случае возражений мы оцениваем правовые интересы и, при возможности, прекращаем указанную обработку данных.

Соответствующее право нельзя использовать в ситуации, когда нам нужно составить, подать или защитить правовое требование, а также в других установленных законом случаях.

Настоящее право можно реализовать, подав соответствующее требованиям заявления по эл.почте ответственного обработчика, или обратиться с соответствующим требованиям письменным заявлением в офис Alexela (Розени 11, 10111 Таллинн). При подаче возражения на обработку данных требуется, прежде всего, надлежащим образом идентифицировать себя (например, подписать заявление электронно-цифровой подписью или идентифицировать себя на основании ID-карты).

Право быть забытым, или право на удаление своих личных данных

В некоторых случаях у Вас есть право быть забытым, или попросить удалить свои личные данные.

Настоящее право можно реализовать, подав соответствующее требованиям заявления по эл.почте ответственного обработчика, или обратиться с соответствующим требованиям письменным заявлением в офис Alexela (Розени 11, 10111 Таллинн). При ходатайстве об удалении данных требуется, прежде всего, надлежащим образом идентифицировать себя (например, подписать заявление электронно-цифровой подписью или идентифицировать себя на основании ID-карты).

Право обратиться к ответственному обработчику, в надзорное учреждение или в суд

В случае если Вы хотите получить дополнительную информацию в части обработки и согласий на личные данные, Вы всегда можете обратиться к ответственному обработчику. Например, в случаях и по контактными данным, указанным в настоящем уведомлении, к АО Alexela.

В случае, если Вы считаете, что полученная информация была для Вас недостаточной, или считаете, что нарушаются условия обработки Ваших личных данных, Вы можете связаться со специалистом по защите личных данных в концерне Alexela по эл.почте andmekaitse@alexela.ee.

Вы в любое время имеете право обратиться для защиты своих данных в Инспекцию по защите данных или в суд. В Инспекцию по защите данных можно обратиться для получения консультации и помощи по теме защиты личных данных .

Изменение и применение уведомления

Alexela имеет право изменить содержание уведомления в одностороннем порядке, руководствуясь правовыми актами Эстонии и Европейского союза.

Уведомление применяются в части всех субъектов данных, к которым применяется уведомление об обработке личных данных карт Alexela , в т.ч. в части тех карт, которые выданы до начала действия этого уведомления.

Alexela уведомляет всех субъектов данных о настоящем уведомлении и его изменениях в порядке, установленном в правовых актах.

Уведомление действует с 01.11.2018

Последнее уточнение 27.05.2019.