

## AS ALEXELA VABATARBIJA MAAGAASI MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2020

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad maagaasi müügilepingu tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) kehtivad AS Alexela (äriregistri kood: 10015238; aadress: Roseni 11, Tallinn, 10111; e-post: [alexela@alexela.ee](mailto:alexela@alexela.ee); telefon: 629 0000; veebileht: [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee)) (edaspidi **Müüja** või **Meie** või **Pool**) ja vabatarbija (edaspidi **Ostja** või **Teie** või **Pool**) vahel maagaasi (edaspidi **Gaas**) müügiks sõlmitavatele ja sõlmitud müügilepingutele (edaspidi **Leping**). Ostja ja Müüja edaspidi koos nimetatult **Pooled**.
- 1.2. Gaas on kvaliteedi nõuetele vastav võrgu kaudu edastatav metaanirikas looduslik lõhnastatud küttegaas.
- 1.3. Lepingu kohaselt pakume Meie Teile Gaasi avatud tarnet kas kogutarnena või kombineeritult koos määratud tarnega Lepingus kokku lepitud tarbimiskohtades. Tarbimiskoht on Lepingus määratud koht, kus võrguühendust omavas tarbijapalgaldises Ostja tarbib või saab tarbida Gaasi (edaspidi **Tarbimiskoht**). Kui Te soovite osta Meilt Gaasi ainult määratud tarnena ja Gaasi avatud tarnet pakub Teile teine gaasimüüja, sõlmime Gaasi määratud tarne müügiks eraldi lepingu.
- 1.4. Meie müüme Teile Tarbimiskohas Gaasi Lepingus kokku lepitud koguses (edaspidi **Määratud tarne**) ja/või kogu Teie poolt vajaminevas koguses (edaspidi **Avatud tarne**), vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele. Määratud tarne on Ostjale sellise koguse Gaasi müümine, mis on eelnevalt Lepingus siduvalt kokku lepitud või kui Ostja ostab Määratud tarnet teiselt gaasimüüjalt, siis Meie poolt kindlaksmääratud korras ja viisil Meile ette teavitatud Gaasi tarne. Avatud tarne on Ostjale Tarbimiskohas kogu vajaliku gaasi müümine (kogutarne) või Määratud tarnest puudujääva gaasikoguse müümine ning juhul, kui Müüja tagab mõõtepunktis Ostja bilansi, siis Ostja bilansi hoidmiseks Ostjalt Määratud tarne(te)st ülejääva Gaasi tagasiostmine.
- 1.5. Lepingu sõlmimiseks palun tutvuge põhjalikult Meie poolt esitatud lepingueelse teabega, s.h Meie poolt pakutavate toodetega (edaspidi **Toode**), toodete tingimustega (edaspidi **Tootetingimused**) ja hinnakirjaga. Info Toodete, Tootetingimuste ja hinnakirja kohta leiate Meie veebilehelt [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee) (edaspidi **Veebileht**). Lepingu sõlmimisega kinnitate, et Teie vastavasisulisel soovil andsime Teile teavet Lepingu tingimuste kohta, samuti Lepingu sisu võimalike alternatiivide (s.o erinevate Toodete ja Tootetingimuste) kohta. Lepingu sõlmimisega kinnitate samuti, et olete tutvunud ja nõus Lepingu tingimuste (sh hind), Tüüptingimuste ja Teie poolt valitud Tootetetingimustega, need on Teile arusaadavad ning Te kohustute täitma nendest tulenevaid Ostja kohustusi.
- 1.6. Tüüptingimused ja muud võimalikud Lepingu lisad muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras Lepingu lahutamatuks osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult Lepingule lisatud või mitte.
- 1.7. Lepingus võib kokku leppida Tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral Lepingu tingimuse ja Tüüptingimuse vahel kehtib Lepingus kokkulepitud tingimus.
- 1.8. Käesolevad Tüüptingimused ei reguleeri Teile võrguteenuse osutamist, võrguteenuse osutamise leping (edaspidi **Võrguleping**) tuleb Teil sõlmida eraldi gaasiettevõtjaga, kes osutab maagaasi jaotusvõrgu kaudu võrguteenust (edaspidi **Võrguettevõtja**).

- 1.9. Lepingu sõlmimise ja täitmise eelduseks on Teie õigus kasutada Võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva Võrgulepingu alusel Teie Tarbimiskoha liitumispunktis võrguteenust.
- 1.10. Lepingu sõlmimisest ja lõpetamisest teavitame Võrguettevõtjat Meie.
- 1.11. Lepingu sõlmimisega võite anda Meile volituse teha kõiki toiminguid ja tehinguid, mis on vajalikud Tarbimiskohas seni Gaasi müünud gaasimüüja vahetamiseks Meie vastu, sealhulgas gaasimüüja vahetamiseks vajalik andmevahetus Võrguettevõtja ja eelmise avatud tarnija ja gaasimüüjaga. Kui Me eelnimetatud volituse andmises kokku ei lepi, teeb kumbki Pool ise õigusaktist tulenevad toimingud selleks, et Ostja gaasimüüja vahetuks.
- 1.12. Pooled on kokku leppinud, et võivad Lepingut (v.a hinnakokkuleppeid käsitlevat osa) esitada Süsteemihaldurile tõendamaks, et Gaasi Määratud tarned on kooskõlastatud Määratud tarne vastaspoolega.
- 1.13. Meil on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest Teiega, kui täidetud ei ole Tüüptingimuste punktis 1.9 sätestatud eeldus või on ilmne, et Te võite tulevikus rikkuda oluliselt Lepingut, sh juhtudel, kui Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes või Te olete oluliselt rikkunud Meiega varem sõlmitud lepingu või Müüja poolt mõne muu osutatava teenuse (sh vedelkütuse jae- või hulgimüük, elektrienergia müük või muu teenus) lepingu tingimusi.
- 1.14. Te ei tohi Lepinguga hõlmatud mõõtepunktide kaudu Meie poolt müüdavat Gaasi edasi müüa, välja arvatud juhtudel, kui kolmandad osapooled tarbivad Gaasi sama mõõtepunkti kaudu. Mõõtepunkt on koht, kus mõõdetakse Tarbimiskohale müüdava Gaasi kogused (edaspidi **Mõõtepunkt**).

## 2. LEPINGU JÕUSTUMINE JA HINNALEPE

- 2.1. Leping jõustub Lepingu allkirjastamisese kuupäevast.
- 2.2. Gaasi üleandmine toimub liitumispunktis ja seda ka juhul, kui Teie Mõõtepunkt ei asu liitumispunktiga samas kohas. Liitumispunktis Gaasi vastuvõtmiseks vajalike tingimuste ja lubade eest lasub vastutus Teil.
- 2.3. Lepingu sõlmimisel lepime Teiega kokku:
  - 2.3.1. Gaasi müügi hinna (edaspidi **Hind**) või Hinna arvutamise aluseks oleva hinnavalemi ja Teie valitud Tootele kehtivad Tootetingimused, mille alusel esitame Teile igakuseid arveid; ja
  - 2.3.2. hinnaperioodi, mille jooksul kehtib Lepingus kokku lepitud Hind (edaspidi **Hinnaperiood**).
- 2.4. Gaasi Hind ei sisalda võrgutasu ja Hinnale lisanduvad maksud, sh gaasiaktsiis seaduses kehtestatud suuruses.
- 2.5. Kui Gaasi Hind arvutatakse hinnavalemi alusel, ümardatakse lõpptulemus eurodes täpsusega kaks kohta peale koma.
- 2.6. Tarneperiood on Lepingus kokkulepitud ajavahemik, mille jooksul Müüja Ostjale Gaasi tarnib (edaspidi **Tarneperiood**).
- 2.7. Gaasi Avatud tarne kogused on mõõdetud ja/või arvestatud süsteemihalduri andmelaos Võrguettevõtja poolt, kellega Teil on sõlmitud Võrguleping ja kelle võrguga Teie Tarbimiskoht on ühendatud.
- 2.8. Kui Te ostate Lepingu alusel Meilt Gaasi ka Määratud tarnena, on Gaasi Määratud tarne kogused (Lepingus Tarneperioodiks ja/või arvestuskuuks ja/või bilansiperioodiks fikseeritud kogused) kokku lepitud Lepingus.
- 2.9. Avatud ja Määratud tarnena Gaasi ostmisel saame Avatud tarne mahu mõõdetud tarnest Määratud tarne(te) lahutamisel.



**ALEXELA**

- 2.10. Kui oleme Lepingus kokku leppinud, et ostate Meilt Gaasi ka Määratud tarnena, kuid Te ei võta Lepingus kokkulepitud Määratud tarne Gaasi kogust vastu või kui selline Leping lõpeb Teist tuleneval põhjusel ennetähtaegselt, ei vabasta see Teid Tarneperioodiks kokkulepitud Määratud tarne Gaasi koguse eest tasumisest, kui me ei lepi kokku teisiti. Teatage Meile viivitusega mistahes asjaolust, mis võib seada ohtu Lepingus kokkulepitud Määratud tarne Gaasi koguse vastuvõtmist. Teilt teavituse saamisele järgnevalt teeme heas usus ühiselt jõupingutusi selleks, et hoida ära kahju tekkimine kummalegi poolele. Kui seoses eelnevat kirjeldatud asjaoludega tekivad Meil siiski rahalised kohustused kolmanda isiku (nt süsteemihalduri, Meie bilansihalduri) ees, tuleb Teil need Meile hüvitada, kui me ei lepi kokku teisiti. Teie nõudmisel esitame nimetatud rahaliste kohustuste kohta Teile nende olemasolu ja suurust tõendava dokumendi.
- 2.11. Me võime rakendada Gaasi Hinnale perioodilisi allahindlusi. Allahindlusest ei pea ette teatama. Teatame Teile allahindlusest hiljemalt allahindlust arvestava esimese arvega, näidates allahindluse määra ja allahindluse rakendumise perioodi. Kui allahindluse rakendumise perioodi ei ole määratud, siis loetakse, et tegemist on ühekordse allahindlusega. Allahindluse perioodi lõppedes rakendub Lepingus kokkulepitud Hind. Informatsioon allahindluste kohta on kättesaadav Veebilehel.

### **3. BILANSIVASTUTUSE TAGAMISE TINGIMUSED**

- 3.1. Kui Lepingust ei tulene teisiti, vastutame Lepingu kehtivuse ajal Lepingus kokkulepitud liitumispunktis bilansihaldurina ka Teie gaasitarbe bilansi eest.

### **4. ARVELDUS**

- 4.1. Arvestuskuu on ajavahemik, mis algab kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 7.00 ja lõpeb järgmise kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 7.00 vööndiaja järgi (edaspidi **Arvestuskuu**).
- 4.2. Arve koostamise aluseks on süsteemihalduri andmelaos mõõdetud ja/või arvestatud Gaasi kogused ning Lepingus kokkulepitud Gaasi Hind ning hinnavalem. Gaasi kogused väljendatakse arvel nii kuupmeetrites (m<sup>3</sup>) kui ka kilovatt-tundides (kWh). Kui Võrguettevõtja korrigeerib peale arve esitamist arve koostamise aluseks olnud Gaasi koguseid, korrigeerime Meie ka Lepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid korrigeerimisest teada saamisele järgneva kuu arvega.
- 4.3. Eelmisel Arvestuskuul tarbitud Gaasi ning muude Lepingust tulenevate tasude eest esitame Teile arve hiljemalt kaheksa (8) tööpäeva jooksul peale Arvestuskuu lõppu.
- 4.4. Kui Te ostate Meilt Gaasi mitme Tarbimiskoha tarbeks, esitame Teile koondarve kõigi Tarbimiskohtade kohta, näidates ära igas Tarbimiskohas tarbitud Gaasi kogused ja maksumuse. Teie soovil saame esitada arve igas Tarbimiskohas või liitumispunktis tarbitud Gaasi koguste ja maksumuse osas eraldi.
- 4.5. Kui Me esindame arve esitamisel ka Teile võrguteenust osutavat Võrguettevõtjat, esitame Teile müüdüd Gaasi ja osutatud võrguteenuse eest tasumiseks ühise arve, eristades arvel Gaasi ja võrguteenuse Hinnad ning kogused. Teie soovil esitame Teile eraldi arved.
- 4.6. Arve tuleb tasuda hiljemalt Arvestuskuule järgneva kuu neljateistkümnendaks (14.) kuupäevaks, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kui Te ei ole Arvestuskuule järgneva kuu kaheateistkümnendaks (12.) kuupäevaks arvet saanud, andke sellest palun Meile teada. Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Tasumisel palume Teil viidata arvel olevale viitenumbrile või kui see puudub, siis muule arvel näidatud tunnusele.



**ALEXELA**

- 4.7. Arve summa loetakse tasutuks, kui see on tervikuna laekunud arvel märgitud Müüja arvelduskontole. Teie poolt tasutud summa osas loeme, et esmalt on tasutud Meie kulutused, seejärel viivised ja lõpuks põhikohustus.
- 4.8. Kui Te ei nõustu esitatud arvega või nõustute sellega ainult osaliselt, teavitage sellest Meid kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis viie (5) päeva jooksul alates arve kättesaamisest, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele. Kontrollime Teie poolt esitatud arvega mittenõustumise avaldust ja teatame Teile kontrolli tulemustest kümne (10) päeva jooksul, pikendades vajadusel ka vaidlustatud arve maksetähtaega. Kui Teie avaldus ei olnud põhjendatud, on Meil lisaks arvel märgitud tasudele õigus küsida ka viivist määras 0,15% kalendripäevas tasumata arve summalt.
- 4.9. Kui Teil tekib ettemaks ja Te ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätame ettemaksu järgnevate Arvestuskuude eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Te soovite ettemaksu tagastamist, kanname ettemaksu Teie poolt näidatud arveldusarvele tagasi viie (5) tööpäeva jooksul alates vastavasisulise avalduse saamisest.
- 4.10. Meil on õigus küsida Teilt kümne (10) päeva jooksul ettemaksu tasumist, mille suurus ei või ületada viimase kaheteistkümne (12) kuu tarbitud Gaasi koguste alusel määratud kahe (2) Arvestuskuu tasu, kui:
  - 4.10.1. olete hilinenud Meie arve maksmisega üle seitsme (7) päeva; või
  - 4.10.2. olete hilinenud viimase kaheteistkümne (12) kuu jooksul Meie arve maksmisega kolm (3) korda või rohkem; või
  - 4.10.3. Teie tarbimiskohas on Gaasi müük katkestatud Teie poolse Lepingu või Võrgulepingu rikkumise tõttu; või
  - 4.10.4. Meil on põhjendatud kahtlus Teie maksevõime osas lähtudes aktsiaseltsist CREDITINFO EESTI ja/või muust maksehäireid kajastavast andmebaasist.
- 4.11. Eelmises punktis nimetatud ettemaksu tagastame Teile sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem, kas ühe (1) aasta möödumisel rikkumisest või Lepingu lõppemisel, kui kõik Lepingust tulenevad Teie kohustused Meie ees on nõuetekohaselt täidetud.
- 4.12. Ettemaksult Me intressi ei arvesta ega maksa.
- 4.13. Ebaseaduslikult kasutatud Gaasi koguste ja maksumuse määramise kord on sätestatud maagaasiseaduse alusel kehtestatud majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusega.

## **5. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE**

- 5.1. Meil on õigus Tüüptingimusi muuta, kui vajadus muutusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, turegulatsiooni või Meie tegevuspõhimõtete muutumisest, avaldades muudetud Tüüptingimused Veebilehel ja saates Teile vastavasisulise teate vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudetud Tüüptingimuste jõustumist. Muudetud Tüüptingimustega saate tutvuda Veebilehel või muul Meie poolt määratud viisil.
- 5.2. Juhul kui Te ei nõustu Tüüptingimuste muutmisega, on Teil õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teavitades sellest Meid e-posti või telefoni teel kolmkümne (30) päeva jooksul arvates kuupäevast, mil oleme Teid Tüüptingimuste muutmisest teavitanud, v.a juhul kui muudatus tuleneb õigusaktidest või korporatiivsündmustest ning on Teid soodustav. Kui Te ei ole eelpool nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, siis loeme, et olete muudetud Tüüptingimustega nõustunud. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid Tüüptingimusi.

- 5.3. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel sõlmitud kokkuleppel, v.a õigusaktides, Tüüptingimustes või Lepingus sätestatud juhtudel.
- 5.4. Meil on õigus „Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtteid“ ühepoolselt muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt kohalduvate õigusaktide muutumisest või Lepinguga seonduvate teenuste ja Toodetega vastavusse viimiseks.

## **6. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE**

- 6.1. Leping kehtib tähtajatult või Lepingus kokku lepitud tähtajani. Tähtajaline Leping loetakse pikenevaks samaks tähtajaks ja samadel tingimustel, kui vähemalt üks (1) kuu enne Lepingu kehtivusaja lõppu ei teata kumbki Pool teisele Lepingu lõpetamise soovist.
- 6.2. Kui Pool lõpetab ühepoolselt Määratud tarnet sisaldava Lepingu enne Tarneperioodi lõppemist muul alusel, kui teise Poole poolt Lepingu olulisel rikkumisel, on teisel Poolel õigus nõuda leppetrahvi, mille suuruseks on allesjäänud Tarneperioodi eest Lepingus kokku lepitud Määratud tarne Gaasi maksumusest 20%-line summa. Lisaks tuleb Määratud tarnet sisaldava Lepingu ennetähtaegselt üles öelnud Poolel hüvitada teisele Poolele Lepingu ennetähtaegse lõpetamisega põhjustatud otsene varaline kahju ulatuses, mida leppetrahv ei kata.
- 6.3. Kui ütlete fikseeritud hinnaga Lepingu üles enne Hinnaperioodi lõppu, siis kohustute tasuma meile Lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasuna 10% kogu Hinnaperioodi Gaasi maksumusest, mis arvutatakse Hinnaperioodi tarbimise põhjal.
- 6.4. Leping lõpeb:
  - 6.4.1. Poolte kokkuleppel;
  - 6.4.2. ühe Poole poolt Lepingust taganemisel või ülesütlemisel õigusaktides, Tüüptingimustes või Lepingus sätestatud alustel ja korras;
  - 6.4.3. Võrgulepingu lõppemisel;
  - 6.4.4. juriidilise isiku lõppemisel;
  - 6.4.5. Tarbimiskoha hävimisel;
  - 6.4.6. Lepingus või õigusaktis ettenähtud muul alusel.
- 6.5. Ostja teatab Müüjale kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatava avaldusega tähtajalise või tähtajatu Lepingu ülesütlemise soovist seoses Müüja vahetusega maagaasiseaduse § 10<sup>1</sup> lõikes 8 ning gaasituru toimimise võrgueeskirja § 6 lõikes 4 sätestatud tähtaegu arvestades. Muul põhjusel Lepingu lõpetamise korral tuleb ette teatada vähemalt kolmkümmend (30) päeva. Lepingu lõppemine toimub Arvestuskuu vahetusel. Gaasi müüja vahetamisega saab Lepingut lõpetada vaid juhul, kui olete täitnud eelnevalt kõik Lepingust tulenevad kohustused Meie ees.
- 6.6. Meil on õigus öelda tähtajatu Leping üles kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatava avaldusega vähemalt kolmekümne (30) kalendripäevase etteteatamistähtajaga.
- 6.7. Juhul kui Te olete oluliselt rikkunud Lepingut (sh kui Teil on maksetähtajaks tasumata arveid või kui Te põhjustate ettekavatsetult ebabilanssi või kui Te ei järgi Määratud tarnetest teavitamise korda) ja Te ei ole rikkumist heastanud mõistliku täiendava tähtaja jooksul, on Meil õigus Leping vähemalt neljateistkümne (14) päevase etteteatamistähtajaga kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis üles öelda.



**ALEXELA**

- 6.8. Me võime Lepingu Tarbimiskoha osas üles öelda enne kokkulepitud tähtpäeva või Tüüptingimustes või õigusaktis sätestatud etteteatamistähtaja lõppu, kui Lepingus kokkulepitud Tarbimiskoht on võõrandatud ning Teil puudub selle kasutamiseks seaduslik alus.
- 6.9. Kui Teil ei ole kaugloetavat gaasiarvestit, teatage palun Meile või Võrguettevõtjale Lepingu lõppemisest seitsme (7) päeva jooksul gaasiarvesti näidud Lepingu lõppemise päeva seisuga.
- 6.10. Kui Te ei teata Meile või Võrguettevõtjale gaasiarvesti näite Lepingu lõppemise päeva seisuga Tüüptingimuste punktis 6.9 nimetatud tähtaja jooksul, esitame Teile prognoosarve, mille aluseks on Teile Tarbimiskoha viimase kaheteistkümne (12) Arvestuskuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal koostatud tarbimisprognoos.
- 6.11. Lepingu lõppemisel lõpeb Meie poolt Lepingu alusel Gaasi müük Teile. Kui Lepingu lõppemisega ei kaasne gaasivarustuse katkestust Tarbimiskohas ja Te ei ole sõlminud uut kirjalikku müügilepingut ühegi gaasimüüjaga, kuid Gaasi tarbimine jätkub, on tegemist võrgupiirkonnas suurimat turuosa omava gaasimüüja Gaasi ebaseadusliku kasutamise maagaasiseaduse tähenduses.
- 6.12. Lepingu lõppemisel tuleb Teil maksta lõpparvel näidatud tähtpäevaks kõik Lepingust tulenevad tasumisele kuuluvad tasud.
- 6.13. Lepingu lõpetamise avaldusest ja Lepingu lõppemise kuupäevast teatame Me Võrguettevõtjale viie (5) päeva jooksul.
- 6.14. Lepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast Lepingu lõppemist neid sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi pärast Lepingu lõppemist, sh rahaliste kohustuste täitmist.

## **7. VASTUTUS**

- 7.1. Pooled vastutavad oma kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest Lepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 7.2. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatud vääramatu jõuga võlaõigusseaduse mõistes.
- 7.3. Pool hüvitab teisele Poolele otsese varalise kahju, mille on põhjustanud temapoolne tegevus või tegevusetus. Saamata jäänud tulu ega muu kahju hüvitamisele ei kuulu.
- 7.4. Kui Te ei tasu arve summat tervikuna tähtaegselt, on Meil õigus esitada Teile viivise tasumise nõue, määras 0,15 % tasumata summast kalendripäevas, alates arve summa tasumisega viivitusse sattumise kuupäevast kuni arve summa tervikuna tasumise kuupäevani (kaasa arvatud). Lisaks viivisele on Meil õigus nõuda ning Teil kohustus tasuda võlahaldustasu vastavalt Meie kehtivale hinnakirjale ja õigusaktidele, kui Me saadame kirjalikult posti või e-posti teel või edastame telefonitsi Teile meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 7.5. Kui Te ei ole nõuetekohaselt täitnud Lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja Meie oleme võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise-, esindus-, käsundus-, töövõtu- või mistahes muu lepingu võlgade sissenõudmisteenu osutajaga, kohustute Te muuhulgas hüvitama Meile (või nõude loovutamise korral uuele võlausaldajale) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmisega seoses tekkiva kulu vastavalt hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 7.6. Me ei vastuta selle eest ega maksa Teile mistahes hüvitist, kui Me ei saa Teile Gaasi üle anda Teile, süsteemihalduri, Võrguettevõtja või kolmanda isiku tegevusest või tegevusetusest või võrgu seisukorrast või muust vääramatu jõu asjaolust tuleneval põhjusel.

- 7.7. Kui Te rikute Lepingut, on Meil õigus taotleda Võrguettevõtjalt Teie Tarbimiskohas gaasivarustuse katkestamist maagaasiseaduses sätestatud alusel ja korras.
- 7.8. Leping ei reguleeri Võrguettevõtja kohustuste täitmist ega vastutust Võrguettevõtja võrgus toimuva gaasivarustuse katkestuste eest. Need küsimused tuleb Ostja ja Võrguettevõtja vahel lahendada vastavalt poolte vahel sõlmitud Võrgulepingule.
- 7.9. Kui vastavalt maagaasiseadusele annab süsteemihaldur või muu vastavaid volitusi omav organ või asutus Meile süsteemi varustuskindluse ja bilansi tagamiseks korraldusi või teeb muid tegevusi, mille tagajärjel peame Teie tarbimist piirama või katkestama, siis on Meil õigus ilma hüvitist maksmata ja kulusid korvamata piirata või katkestada Gaasi müük Teile.
- 7.10. Müüja poolt müüdava Gaasi vastavuse kvaliteedi näitajatele tagab Võrguettevõtja, kes avaldab kvaliteedi näitajad, sealhulgas alumise ja ülemise kütteväärtuse, oma veebilehel.
- 7.11. Müüdava Gaasi lõhnastamise tagab süsteemihaldur.
- 7.12. Lepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks, tasude sissenõudmiseks ja klienditeeninduseks kolmandate isikute (sh Müüjaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted) abi (sh kliendisuhtluse, arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud klienditeenindus-, trüki-, postitus- ja pangateenused, võlgade sissenõudmisteenused jm). Lepingu sõlmimisega annate nõusoleku selliseks Müüja õiguste ja kohustuste üleandmiseks ja loovutamiseks kolmandatele isikutele ning kolmandate isikute volitamiseks ning kinnitate oma nõusolekut täita oma kohustusi nii Meie kui ka nimetatud kolmandate isikute ees.

## 8. TEADETE EDASTAMINE

- 8.1. Kõik Poolte vahelised Lepinguga seotud teated edastatakse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh teenuse eest esitataval arvel, või telefoni teel, v.a kui Lepingus on ettenähtud üksnes kirjalik vorm.
- 8.2. Lepingust ja õigusaktist tulenevad teated ning nõusolekud (edaspidi **Tahteavaldus**) loetakse Poole poolt esitatuks, kui Tahteavaldus on õigusaktis või Lepingus nõutavas vormis edastatud teisele Poolele Lepingus märgitud või teisele Poolele infovahetuseks teatatud kontaktandmetel.
- 8.3. Tavapärase ajavahemik Tahteavalduse kohalejõudmiseks on:
  - 8.3.1. telefoni teel edastatud Tahteavalduse korral sama päev;
  - 8.3.2. Tahteavalduse allkirja vastu kätte toimetamise korral päev, mil Tahteavaldus on poolele või tema aadressil asuvalle isikule üle antud allkirja vastu;
  - 8.3.3. lihtkirjaga või tähitud postiga edastamise korral kolmas (3.) tööpäev Tahteavalduse postiteenuse osutajale esitamisest või Tahteavalduse tegelikult kättesaamise tööpäev (sõltuvalt kumb asjaolu saabub varem);
  - 8.3.4. elektronposti teel edastamise korral saatmisele järgnev tööpäev.
- 8.4. Lepingus sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitage Meid viivitusega, kuid mitte hiljem kui seitsme (7) päeva jooksul pärast kontaktandmete muutumist. Kontaktandmete muutumisest mitteteavitamisel loevad Pooled kõik teisele Poolele edastatud teated kätte saaduks Lepingus märgitud või teisele Poolele infovahetuseks teatatud kontaktandmetel.
- 8.5. Lepingus sätestatud Meie kontaktandmete muutumisest teavitame Teid Veebilehe kaudu.
- 8.6. Iga Lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele Poolele kirjalikus vormis posti teel või e-posti teel.

## 9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 9.1. Müüja töötleb isikuandmeid kooskõlas käesolevate Tüüptingimustega, kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ning “Alexela tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetega” (edaspidi **Põhimõtted**), mis on kättesaadavad Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privaatsus](http://www.alexela.ee/et/privaatsus).
- 9.2. Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Tüüptingimuste punktis 1.1. viidatud AS Alexela, kes kasutab ka Teie isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid, kelle nimed ja kontaktandmed on välja toodud Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privaatsus](http://www.alexela.ee/et/privaatsus).
- 9.3. Müüja võib kasutada Teie poolt edastatud juriidilise isiku kontaktandmeid otseturunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Otseturunduslikul eesmärgil kontaktandmete töötlemisel anname igal korral võimaluse loobuda edaspidistest otseturunduslike pakkumiste saamisest.
- 9.4. Juriidilisest isikust Ostja esindaja või kontaktisiku andmeid töödeldakse vaid lepingulistel eesmärkidel ja käsitletakse kui juriidilise isiku kontaktandmeid.
- 9.5. Müüjal on õigus kõnesid salvestada ja säilitada lepingu täitmise ja selle täitmise tagamise eesmärgil. Samuti on Müüjal õigus salvestada poolte vahelisi kõnesid ja kasutada vastavaid salvestisi Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja teenindamiseks.
- 9.6. Juhul kui juriidilise isikuga seotud andmed on lähtuvalt Euroopa Liidu ja siseriiklikest õigusaktidest isikuandmetena käsitletavad, siis töötleme isikuandmeid lähtuvalt kooskõlas käesolevate Tüüptingimustega, kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ning Põhimõtetega.
- 9.7. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on Teil õigus pöörduda Meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspektsiooni poole Põhimõtetes viidatud korras.

## 10. LÕPPSÄTTED

- 10.1. Lepingus kasutatakse mõisteid maagaasiseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui Tüüptingimustest ei tulene teistsugust mõiste sisustamist.
- 10.2. Meil on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Ostjaga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Ostjale osutanud. Ostja on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma kooskõlas Meie poolt esitatud arvega.
- 10.3. Lepingu täitmisel lähtuvad Pooled Lepingust, Tüüptingimustest, Tootetingimustest, hinnakirjast, Põhimõtetest ja kohalduvatest Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 10.4. Kõik Poolte vahelised erimeelsused lahendatakse heas usus ja läbirääkimiste teel. Lepingust tulenevad vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus, kuhu Teil on õigus kaebusega pöörduda.
- 10.5. Leping on konfidentsiaalne ja selle sisu võib avaldada kolmandatele isikutele üksnes teise Poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Konfidentsiaalsuskohustus ei kehti Poole juhtimisorganite, töötajate, audiitorite, konsultantide, õigusnõustajate, süsteemihalduri, Võrguettevõtja, Ostja bilansihalduri ja õigusaktist tuleneva muu õigustatud isiku suhtes.
- 10.6. Meie üle teostavad järelevalvet Konkurentsiamet ning Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet.
- 10.7. Meie tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseaduse või muu antud Lepingule kohalduva õigusaktiga, on Teil õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile.