

Alexela Energia tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtted

1. Tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtted (edaspidi *Põhimõtted*) kehtivad kõikide AS Alexela ja Alexela Energia Teenused ASi füüsilisest isikust- ja juriidilisest isikust tarbijate (edaspidi ostja) suhetes, kes on edastanud vastutavale töötlejale ehk lepingu üldtingimustes sätestatud müüjale (edaspidi *müüja*) isikuandmeid.
2. Vastutav töötleja käsitleb ostja isikuandmetena üksnes neid andmeid, mis on õigusaktides (sh EL isikuandmete kaitse üldmäärus, isikuandmete kaitse seadus) tulenevalt käsitlevavad isikuandmetena.
3. Müüja võib õigusaktidest tulenevalt isikuandmete töötlemiseks kasutada ostja isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid ehk teisi isikuid. Volitatud töötlejad on Alexela kontserni kuuluvad ettevõtted või müüja partnerid, kes töötlevad ostja isikuandmeid vastutava töötleja nimel. Volitatud töötlejad tegelevad nt arvete edastamisega, teenuste turustamisega, võlgnevuste sissenõudmisega jms. Volitatud töötlejatel on õigus töödelda isikuandmeid üksnes müüja poolt volitatud töötlejate antud toimingute tegemiseks. Volitatud töötlejate nimekiri, koos kontaktandmetega on avaldatud müüja veebilehel: <https://www.alexela.ee/privaatsus>.
4. Kui ostja on määranud lepingu osas ennast esindama volitatud töötleja (nt kontaktisiku müüjaga suhtlemiseks), siis müüja töötleb ka tema isikuandmeid sarnaselt ostja isikuandmetega.
5. Ostja tagab, et tema volitatud töötleja oleks tutvunud käeolevate põhimõtetega ja selles viidatud dokumentidega.
6. Juhul, kui isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on ostjaga sõlmitava lepingu ettevalmistamine või täitmine või täitmise tagamine, töötleb müüja ostja isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
 - 6.1 ostja ja tema volitatud isiku identifitseerimiseks;
 - 6.2 ostjale teenuse osutamiseks ja teenindamiseks;
 - 6.3 lepinguga seonduvate teenustasude arvestamiseks;
 - 6.4 lepinguga seonduvate arvete ja teadete koostamiseks ja saatmiseks ostjale;
 - 6.5 ostja või tema volitatud isiku ja müüja vaheliste telefonikõnede töötlemiseks, sh salvestamiseks ja säilitamiseks. Telefonikõnede salvestisi töödeldakse, nt ostja ja/või tema volitatud isiku ja müüja esitatud tahteavalduste või tehingute tõendamiseks ning ostja ja/või tema volitatud isiku paremaks teenindamiseks;
 - 6.6 teenusega seonduva tegevuse dokumenteerimiseks;
 - 6.7 müüja rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks või müüja võlanõudmiseks (sh lepingu rikkumisel seotud isikuandmete edastamiseks inkassoettevõtetele);
 - 6.8 lepingu rikkumisel edastab müüja ostja maksehäire ja muud sellega seotud andmed, sh isikuandmed, müüja poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele;
 - 6.9 äri- ja/või teenindustegevuse dokumenteerimiseks ja äriliseks infovahetuseks (nt audiitoritele edastamiseks müüja auditeerimisel);
 - 6.10 teenuse osutamisega seonduvate äririskide hindamiseks ja ärahoidmiseks.

7. Punktis 6 toodud ülevaade ei ole ammendav. Seega võib müüja töödelda lepingu ettevalmistamiseks või täitmiseks või täitmise tagamiseks isikuandmeid ka muudel mõistlikel ja vajaduspõhistel juhtudel.
8. Müüja võib isikuandmeid töödelda lisaks punktis 6 tulenevatele alustele ka veel õigustatud huvi alusel, õigusaktidest tulenevatel alustel (st juriidilise kohustuse täitmiseks) ja nõusoleku alusel.
9. Ostja ja tema volitatud isikul saab vabalt valida, kas ta nõustub või mitte oma isikuandmete töötlemisega otseturunduslikul eesmärgil. Näiteks, kas ostja ja tema volitatud isik soovib saada personaalseid otseturunduslike pakkumisi (nt e-posti, SMS-i vahendusel) müüjalt ning teistelt Alexelasse kuuluvatelt ettevõtetelt ja koostööpartneritelt. Nõusolekut otseturundusliku pakkumise saamiseks on võimalik anda müüjale lepingu sõlmimisel nii kirjalikult kui ka suulisel viisil (suuliselt antud nõusolek salvestatakse ja teavitatakse kirjalikult nõusoleku andmisest). Nõusolekut on võimalik igal ajal tagasi võtta, kui teavitada sellest müüjat kirjalikult, suuliselt (suuliselt tagasi võetud nõusolek salvestatakse ja teavitatakse kirjalikult nõusoleku loobumisest), turunduspakkumise lõpus olevat loobumise linki kasutades või muul aktsepteeritaval viisil. Turundusliku nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.
10. Teenuse osutamisega seonduva teabevahetuse turvalisus ning ostja andmete korrektsuse efektiivne tagamine eeldab, et ostja ja tema volitatud isik hoiavad saladuses teenuse osutamisega (sh e-teenindus) seotud identifitseerimisega seonduva teabe või infokandjad (nt ID-kaart).
11. Ostja või tema volitatud isiku õigused isikuandmete töötlemise osas on kirjeldatud „Isikuandmete töötlemise põhimõtetes“, mille puhul on tegemist infodokumendiga ja see ei ole osa müüja ja ostja vahel sõlmistavast lepingust ja käesolevatest põhimõtetest. Nimetatud põhimõtted on kättesaadav veebilehel <https://www.alexela.ee/et/privaatsus>.
12. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on teil õigus pöörduda meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspektsiooni poole „Isikuandmete töötlemise põhimõtetes“ viidatud korras.
13. Käesolevad põhimõtted versioon jõustub 16.08.2018. Müüjal on käesolevat versiooni õigus põhimõtteid muuta ühepoolselt vastavalt müüja ja ostja lepingu üldtingimustes toodule.

Viimati täpsustatud 27.05.2019