

ALEXELA ENERGIA AS

MAAGAASI MÜÜGILEPINGU TÕÜPTINGIMUSED KODUTARBIJALE

1 ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Alexela Energia AS (äriregistri kood: 10015238, aadress: Roseni 11, Tallinn, 10111, e-post: energia@alexela.ee, telefon: 6408088, veebileht: www.alexelaenergia.ee) (edaspidi: **müüja** või **meie** või **pool**) maagaasi müügilepingu tüüptingimused (edaspidi: **tüüptingimused**) reguleerivad müüja poolt kodutarbijale (edaspidi: **ostja** või **Teie** või **pool**) tarbimiskohas kogu vajaliku maagaasi (edaspidi: **gaas**) müümist.
- 1.2. Tüüptingimused ja muud võimalikud maagaasi müügilepingu (edaspidi: **müügileping**) lisad muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras müügilepingu lahutamatus osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult müügilepingule lisatud või mitte.
- 1.3. Kehtivad tüüptingimused on avaldatud meie veebilehel www.alexelaenergia.ee (edaspidi: **veebileht**).
- 1.4. Müügilepingus võib kokku leppida tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral müügilepingu tingimuse ja tüüptingimuse vahel kehtib müügilepingus kokkulepitud tingimus.
- 1.5. Käesolevad tüüptingimused ei reguleeri Teile võrguteenuse osutamist, võrguteenuse osutamise leping (edaspidi: **võrguleping**) tuleb Teil sõlmida eraldi. Jaotusvõrguettevõtjate teeninduspiirkondade kohta saab infot Konkurentsiameti veebilehelt: <http://www.konkurentsiamet.ee>. Võrguettevõtjate, kes on andnud meile õiguse vahendada tarbijatele ka nende teeninduspiirkondade võrgulepinguid, nimekirja on avaldatud meie veebilehel.
- 1.6. Müügilepingu sõlmimise ja täitmise eelduseks on Teie õigus kasutada võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva võrgulepingu alusel Teie tarbimiskoha liitumispunkti võrguteenust.
- 1.7. Müügilepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks ja tasude sissenõudmiseks kolmandate isikute abi (s.h inkassoteenused).
- 1.8. Müügilepingu sõlmimisest ja lõpetamisest teavitame võrguettevõtjat meie.
- 1.9. Müügilepingule kohaldub Eesti õigus.

2. MÕISTED

- 2.1. Müügilepingu kasutatakse mõisteid maagaasiseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses.
- 2.2. Allolevaid mõisteid kasutatakse müügilepingus järgmises tähenduses:
 - 2.2.1. **arvestuskuu** on ajavahemik, mis algab kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 9.00 ja lõpeb järgmise kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 9.00 võõndiaja järgi;
 - 2.2.2. **gaas** on kvaliteedi nõuetele vastav võrgu kaudu edastatav metaanirikas looduslik lõhnastatud küttegaas, mille kogus mõõdetakse täpsusega 1 m³ ja mille leppetingimused on temperatuur + 20C ja rõhk 1,01325 bar. Gaasi koguse energiaühikutesse (kWh) teisendamine toimub võrguettevõtja poolt ja õigusaktiga sätestatud korras;
 - 2.2.3. **hinnaperiood** on ajavahemik, mille jooksul müügilepingus kokkulepitud gaasi hind kehtib;
 - 2.2.4. **prognoosarve** on arve, mille müüja esitab tarbimisprognoosi alusel;
 - 2.2.5. **tarbimiskoht** on müügilepingus määratud koht, kus võrguühendust omavas tarbijajärgaldises ostja tarbib või saab tarbida gaasi;
 - 2.2.6. **tarbimisprognoos** on mõtteandmete puudumise korral prognoosimise teel võrguettevõtja või müüja poolt eelnevate vastavate või võrreldavate perioodide tarbimise alusel või tüüpkoormusgraafiku olemasolul selle alusel või hinnanguliselt määratud ostja tarbitud või tarbitav gaasi kogus vastavas arvestuskuus; 2.2.7. **võrguettevõtja** on maagaasi jaotusvõrgu kaudu võrguteenust osutav gaasiettevõtja;
 - 2.2.8. **süsteemihaldur** on ülekandevõrgu kaudu ülekandeteenust osutav võrguettevõtja, kes omab või haldab gaasi mõõtesüsteeme riigipiiril.

3. GAASI MÜÜK

- 3.1. Müügilepingus kokkulepitud liitumispunktis müüme Teile kogu vajamineva gaasi (avatud tarne).
- 3.2. Lepingu sõlmimisel lepime teiega kokku gaasi müügi hinna (edaspidi hind) ja toote tingimused mille alusel esitame teile igakuiseid arveid, samuti lepime kokku perioodi, mille jooksul lepingus kokku lepitud hind kehtib (edaspidi hinnaperiood).
- 3.3. Müügilepingu kehtivuse ajal vastutame müügilepingus kokkulepitud liitumispunktis bilansihaldurina ka Teie bilansi eest.
- 3.4. Kui seoses õigusakti, gaasiturul toimuva, sh gaasi sisseostuhindade või konkurentsiolukorra, meie tegevuse, riigiasutuste või vastavaid õigusi omavate muude isikute (nt süsteemihaldur) poolt esitatud nõuete või muude sarnaste asjaolude muutustega kaasneb müügilepingus kokkulepitud toote tingimuste või gaasi hinna muutmise vajadus, on meil õigus järgmiseks hinnaperioodiks toote tingimusi, sh gaasi hinda muuta, teatades sellest kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis enne järgmise hinnaperioodi algust Teile vähemalt 30 päeva ette. Teates näitame ära kavandatava

muudatuse, selle tegemise aluse ja muudatuse jõustumise aja. Kui me ei ole Teid muudatustest nimetatud tähtjaks teavitanud, kehtivad eelmise hinnaperioodi tootetingimused, sh hind ka järgmisel 2 hinnaperioodil. Kui Te ei nõustu toote tingimuste või hinna muutmise, on Teil õigus müügileping üles öelda 30 päeva jooksul muudatuse teate saamisest. Kui Te ei ole nimetatud tähtjaja jooksul müügilepingut üles öelnud, loeme, et olete muudatustega nõustunud.

- 3.5. Me võime rakendada gaasi hinnale perioodilisi allahindlusi kõigile samasse tarbijate rühma kuuluvatele ostjatele ühetaoliselt. Allahindlusest ei pea ette teatama. Teatame Teile allahindlusest hiljemalt allahindlust arvestava esimese arvega, näidates allahindluse määra ja allahindluse rakendamise perioodi. Kui allahindluse rakendumise perioodi ei ole määratud, siis loetakse, et tegemist on ühekordse allahindlusega. Allahindluse perioodi lõppedes rakendub kokkulepitud hind. Informatsioon allahindluste kohta on kättesaadav meie veebilehel.

- 3.6. Gaasi hinnale lisanduvad maksud, sh gaasiaktsiis seaduses kehtestatud suuruses.

- 3.7. Me müüme gaasi kogused mõõdab ja/või arvestab ja/või prognoosib võrgulepingu ja õigusakti kohaselt võrguettevõtja, kellega Teil on sõlmitud võrguleping ja kelle võrguga Teie tarbimiskoht on ühendatud.

Tarbimisprognoosi võime teha ka meie, kui võrguettevõtja ei ole meile edastanud võrgust tarbitud gaasi koguseid.

4. GAASI KVALITEET

- 4.1. Müüja poolt müüdava gaasi vastavuse kvaliteedi näitajatele tagab võrguettevõtja, kes avaldab kvaliteedi näitajad, sealhulgas alumise ja ülemise kütteväärtuse, oma veebilehel.

- 4.2. Müüdava gaasi lõhnastamise tagab süsteemihaldur.

5. ARVELDUS

- 5.1. Eelmisel arvestuskuul tarbitud gaasi ja muude müügilepingust tulenevate tasude eest esitame Teile arve hiljemalt 8 tööpäeva jooksul peale arvestuskuu lõppu. Kui Te arvestuskuul gaasi ei tarbinud, siis me arvet ei esita. Arve esitamise eest lisatasu ei võeta.
- 5.2. Arve tuleb tasuda hiljemalt arvestuskuule järgneva kuu 14. kuupäevaks, kui arvel ei ole märgitud teistsugust maksetähtaeg. Kui Te ei ole arvestuskuule järgneva kuu 12. kuupäevaks arvet saanud, andke sellest palun meile teada. Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Arve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtaevaks. Tasumisel palume Teil viidata arvel olevale viitenumbrile või kui see puudub, siis muule arvel näidatud tunnusele. Tasu loetakse makstuks selle laekumisel arvel märgitud arvelduskontole.
- 5.3. Arve koostamise aluseks on võrguettevõtja poolt mõõdetud ja/või arvestatud ning meile teatatud gaasi kogused või tarbimisprognoos ning müügilepingus kokkulepitud gaasi hind. Gaasi kogused väljendatakse arvel nii kuupmeetrites (m³) kui ka kilovatt-tundides (kWh).
- 5.4. Kui Te ostate meilt gaasi mitme tarbimiskoha tarbeks, esitame Teile koondarve kõigi tarbimiskohtade kohta, näidates ära igas tarbimiskohas tarbitud gaasi kogused ja maksumuse. Teie soovil saame esitada arve igas tarbimiskohas või liitumispunktis tarbitud gaasi koguste ja maksumuse osas eraldi.
- 5.5. Kui võrguettevõtja korrigeerib peale arve esitamist arve koostamise aluseks olnud gaasi koguseid, korrigeerime meie ka müügilepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid järgmise kuu arvega.
- 5.6. Kui me esindame arve esitamisel ka Teile võrguteenust osutavat võrguettevõtjat, esitame Teile müüdü gaasi ja osutatud võrguteenuse eest tasumiseks ühise arve, eristades arvel gaasi ja võrguteenuse hinnad ning kogused. Teie soovil esitame Teile eraldi arved.
- 5.7. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (sh viivised) ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 5.8. Kui Te ei nõustu esitatud arvega või nõustute sellega ainult osaliselt, teavitage sellest meid kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis 5 päeva jooksul alates arve kättesaamisest, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele. Kontrollime Teie poolt esitatud arvega mittenõustumise avaldust ja teatame Teile kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul, pikendades vajadusel ka vaidlustatud arve maksetähtaega. Kui Teie avaldus ei olnud põhjendatud, on meil lisaks arvel märgitud tasudele õigus küsida ka viivist.

- 5.9. Kui Teil tekib ettemaks ja Te ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätame ettemaksu järgnevat arvestuskuude eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Te soovite ettemaksu tagastamist, kanname ettemaksu Teie poolt näidatud arveldusarvele tagasi 5 tööpäeva jooksul avalduse saamisest.
- 5.10. Meil on õigus küsida Teilt 10 päeva jooksul ettemaksu tasumist, mille suurus ei või ületada viimase 12 kuu tarbitud gaasi koguste alusel määratud 2 arvestuskuu tasu, kui:
- 5.10.1. olete hilinenud meie arve maksmisega üle 7 päeva või rohkem või
- 5.10.2. olete hilinenud viimase 12 kuu jooksul meie arve maksmisega 3 korda või rohkem või
- 5.10.3. Teie tarbimiskohas on gaasi müük katkestatud Teie poolse müügilepingu või võrgulepingu rikkumise tõttu või
- 5.10.4. meil on põhjendatud kahtlus Teie maksevõime osas lähtudes Krediidinfo ja/või muust võlglaste andmebaasist.
- 5.11. Eelmises punktis nimetatud ettemaksu tagastame Teile sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem, kas 1 aasta möödumisel rikkumisest või müügilepingu lõppemisest, kui kõik müügilepingust tulenevad Teie kohustused meie ees on nõuetekohaselt täidetud.
- 5.12. Ettemaksult me intressi ei arvesta ega maksa.
- 5.13. Ebaseaduslikult kasutatud gaasi koguste ja maksumuse määramise kord on sätestatud õigusaktiga.
- 6. VASTUTUS**
- 6.1. Pooled vastutavad müügilepingus ja õigusaktis sätestatud kohustuste mittekohtase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: **kohustus rikkumine**) eest müügilepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 6.2. Pool hüvitab teisele poolle kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju sh saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.
- 6.3. Pool ei vastuta kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata võlaõigusseaduse mõistes.
- 6.4. Kui Te ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on meil õigus Teilt küsida kõigi arvel märgitud tasude täieliku laekumiseni tasumata summalt müügilepingus kokkulepitud viivist (üldjuhul 0,15% päevas). Viivist hakatakse arvastama maksetähtpäevale järgnevat päevast ja lõpetatakse arvel märgitud tasude täieliku laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 6.5. Juhul, kui Te ei ole nõuetekohaselt täitnud müügilepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja meie kanname seoses sellega võla sissenõudmise kulud, kohustute Te lisaks viivisele hüvitama meile ka võla sissenõudmise kulu kuni seaduses ettenähtud määras ning kahju, mida seadusjärgses määras võla sissenõudmise kuluhüvitis ei kata.
- 6.6. Kui võrguettevõtja korrigeeris arvelduse aluseks olevaid gaasi koguseid seoses sellega, et Te teatasite võrguettevõtjale tegelikust suuremad arvestinäidud ja me kanname sellega seoses kahju, võime müügilepingus kokkulepitud juhtudel küsida Teilt lepperahvi.
- 6.7. Kui Te rikute müügilepingut, on meil õigus taotleda võrguettevõtjalt Teie tarbimiskohas gaasivarustuse katkestamist maagaasiseaduses sätestatud alusel ja korras.
- 6.8. Müügileping ei reguleeri võrguettevõtja kohustuste täitmist ega vastutust võrguettevõtja võrgus toimuva gaasivarustuse katkestuste eest. Need küsimused tuleb ostja ja võrguettevõtja vahel lahendada vastavalt võrgulepingule.
- 6.9. Kui vastavalt maagaasiseadusele annab süsteemihaldur meie süsteemi varustuskindluse ja bilansi tagamiseks korraldusi või teeb muid tegevusi, mille tagajärjel peame Teie tarbimist piirama või katkestama, siis on meil õigus ilma hüvitist maksmata ja kuludid korvamata piirata või katkestada gaasi müük Teile.
- 6.10. Kui Te kasutate gaasi müügilepingu kehtivuse ajal ebaseaduslikult, on see müügilepingu oluline rikkumine ja meil on õigus võtta kasutusele müügilepingus ja õigusaktis ette nähtud õiguskaitsevahendid.
- 7. MÜÜGILEPINGU KEHTIVUS**
- 7.1. Müügileping jõustub müügilepingu sõlmimisega.
- 7.2. Müügileping võib olla nii tähtjaline ("hinnaperiood") kui tähtjatu, milles lepime kokku müügilepingus. Gaasi müügi alguskuupäeva lepime samuti kokku müügilepingus.
- 7.3. Müügileping ja selle lisad sõlmitakse kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 7.4. Müügileping võib sõlmida ka suulises vormis sidevahendi abil. Kui müügileping on sõlmitud telefoni teel, saadame Teile 14 päeva jooksul müügilepingu sõlmimisest kinnituskirja, mis kinnitab müügilepingu sisu. Seejärel palume Teil kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitada oma tahet olla seotud telefoni teel võetud kohustustega.
- 8. MÜÜGILEPINGU MUUTMINE**
- 8.1. Müügilepingut saab muuta poolte kokkuleppel, kui müügilepingust või tüüptingimuste punktides 3.3., 3.4. või 8.2. ei tulene teisiti.

- 8.2. Meil on õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides õigus ühepoolselt muuta käesolevaid tüüptingimusi, kui selline vajadus tuleneb õigusaktidest, gaasiturul toimuvatest olulistest muudatustest, meie tegevuse olulistest muudatustest, gaasi kui kauba kauplemistingimuste olulistest muutustest, riigiasutuste või vastavaid volitusi omavate muude isikute (nt süsteemihaldur) poolt esitatud nõuetest.
- 8.3. Teie soovil anname selgitusi tüüptingimuste muudatuste kohta. Muudatustega mittenõustumise korral on Teil õigus müügileping üles öelda. Kui Te müügilepingut tüüptingimustes sätestatud korda ja tähtaegu järgides üles ei ötle, loetakse, et olete vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud tüüptingimustega ja muudetud tüüptingimused saavad jõustumisel müügilepingu lahutamatuks osaks.
- 8.4. Meil on õigus" Alexela Energia tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtteid" ja "Isikuandmete Töötlemise Põhimõtteid" ühepoolselt muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt kohalduvate õigusaktide muutumisest või lepinguga seonduvate teenuste ja toodetega vastavusse viimiseks.
- 9. MÜÜGILEPINGU LÕPETAMINE JA LÕPPEMINE**
- 9.1. Müügileping lõpeb:
- 9.1.1. tähtjalise müügilepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolle kirjalikult vähemalt 30 päeva enne müügilepingu kehtivusaja lõppu müügilepingu lõpetamise soovist. Kui kumbki pool teadab tähtaegselt ei esita, loetakse müügileping pikenevaks samaks tähtajaks müügilepingus ja kehtivates tüüptingimustes sätestatud tingimustega;
- 9.1.2. poolte kokkuleppel;
- 9.1.3. ühe poolte poolt müügilepingust taganemisel või ülesütlemlisel õigusaktides või müügilepingus sätestatud alusel ja korras;
- 9.1.4. võrgulepingu lõppemisest;
- 9.1.5. ostja surma korral, kui ostja pärja ütleb müügilepingu üles;
- 9.1.6. tarbimiskoha hävimisel;
- 9.1.7. müügilepingus või õigusaktis ettenähtud muul alusel.
- 9.2. Ostja teatab müüjale kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatava avaldusega tähtjalise või tähtjatu müügilepingu ülesütlemlisest seoses müüja vahetusega vähemalt 21 päeva, muul põhjusel müügilepingu lõpetamisest vähemalt 30 päeva ette. Müügileping lõpeb arvestuskuu vahetusel. Leping lõpetamise eest me lisatasu ei küsi. Gaasi müüja vahetamisega saab müügilepingut lõpetada vaid juhul, kui olete täitnud eelnevalt kõik müügilepingust tulenevad kohustused meie ees.
- 9.3. Müüjal on õigus öelda tähtjatu müügileping üles kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatava avaldusega vähemalt 90 kalendripäevase etteatamistähtajaga. Müüjal on eelmises lauses nimetatud õigus juhul, kui Teil on võimalik gaasi osta võrgupiirkonnas suurimat turuosa omavalt teiselt gaasimüüjalt.
- 9.4. Juhul kui olete müügilepingu sõlminud sidevahendi teel või müügileping on võlaõigusseaduse mõistes väljaspool ärruume sõlmitav leping, siis on Teil õigus müügilepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul müügilepingu sõlmimisest, esitades meile sellekohase kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis avalduse.
- 9.5. Meil on õigus müügileping vähemalt 14 päevase etteatamistähtajaga kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis erakorraliselt üles öelda, kui Te olete oluliselt rikkunud müügilepingut (sh kui Teil on maksetähtajaks tasumata arveid), ei ole rikkumist heastanud täiendava mõistliku tähtaja jooksul ja Teil on võimalik gaasi osta võrgupiirkonnas suurimat turuosa omavalt teiselt gaasimüüjalt.
- 9.6. Me võime müügilepingu üles öelda enne kokkulepitud tähtpäeva või tüüptingimustes või õigusaktis sätestatud etteatamistähtaja lõppu, kui müügilepingus kokkulepitud tarbimiskoht on võõrandatud ning Teil puudub selle kasutamiseks seaduslik alus.
- 9.7. Kui Teil ei ole kaugloetavat gaasiarvestit, teatage palun meile või võrguettevõtjale müügilepingu lõppemisest 7 päeva jooksul gaasiarvesti näidud müügilepingu lõppemise päeva seisuga.
- 9.8. Kui Te ei teata meile või võrguettevõtjale gaasiarvesti näite müügilepingu lõppemise päeva seisuga eelmises punktis nimetatud tähtaja jooksul, esitame Teile prognoosarve, mille aluseks on Teie tarbimiskoha viimase 12 arvestuskuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud gaasi kogused.
- 9.9. Müügilepingu lõppemisest lõpeb meie poolt müügilepingu alusel gaasi müük Teile. Kui müügilepingu lõppemisega ei kaasne gaasivarustuse katkestust tarbimiskohas ja Te ei ole sõlminud uut kirjalikku müügilepingut ühegi gaasimüüjaga, kuid gaasi tarbimine jätkub, on tegemist võrgupiirkonnas suurimat turuosa omava gaasi müüja gaasi ebaseadusliku kasutamise maagaasiseaduse tähenduses.
- 9.10. Müügilepingu lõppemisest tuleb Teil maksta lõpparvel näidatud tähtpäevaks kõik müügilepingust tulenevad tasumisele kuuluvad tasud.
- 9.11. Müügilepingu lõpetamise avaldusest ja müügilepingu lõppemise kuupäevast teatame me võrguettevõtjale 5 päeva jooksul.
- 9.12. Müügilepingu lõppemisest mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast müügilepingu lõppemist neid sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi pärast müügilepingu lõppemist.

10. VOLITUSED, TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

- 10.1. Müügilepingu sõlmimisega annate meile volituse teha kõiki toiminguid ja tehinguid, mis on vajalikud tarbimiskohas seni gaasi müünud gaasimüüja vahetamiseks meie vastu, sealhulgas gaasimüüja vahetamiseks vajalik andmevahetus võrguettevõtja ja eelmise avatud tarnija ja gaasimüüjaga. Kui me eelnimetatud volituse andmises kokku ei lepi, teeb kumbki pool ise õigusaktist tulenevad toimingud selleks, et ostja gaasimüüja vahetuks.
- 10.2. Müügilepingust ja õigusaktist tulenevad teated ning nõusolekud (edaspidi: **tahteavaldus**) loetakse ühe poole poolt esitatuks, kui tahteavaldus on õigusaktis või müügilepingus nõutavas vormis edastatud teisele poolele müügilepingus märgitud või teisele poolele infovahetuseks teatatud kontaktandmetel. Tahteavaldus loetakse kättesaaduks tsiviilseadustiku üldosa seaduse §-s 69 ettenähtud korras.
- 10.3. Tavapärane ajavahemik tahteavalduse kohalejõudmiseks on:
- 10.3.1. telefoni teel edastatud tahteavalduse puhul sama päev;
- 10.3.2. Tahteavalduse allkirja vastu kätte toimetamise korral päev, mil tahteavaldus on poolele või tema aadressil asuvale isikule üle antud allkirja vastu;
- 10.3.3. lihtkirjaga või tähitud postiga edastamise korral 3. tööpäev tahteavalduse postiteenuse osutajale esitamisest või teate tegelikult kättesaamise tööpäev (sõltuvalt kumb asjaolu saabub varem);
- 10.3.4. elektronposti teel edastamise korral saatmisele järgnev tööpäev.
- 10.4. Müügilepingus sätestatud kontaktandmete muutmistest teavitame meid viivitusega, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul pärast kontaktandmete muutmist. Kontaktandmete muutmistest mitteteavitamisel loevad pooled kõik teisele poolele edastatud teated kätte saaduks müügilepingus märgitud või teisele poolele infovahetuseks teatatud kontaktandmetel.
- 10.5. Müügilepingus sätestatud meie kontaktandmete muutmistest teavitame Teid oma veebilehe kaudu.
- 10.6. Meie poolt Teie isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas käesolevate üldtingimuste, kohalduvate õigusaktide ning "Isikuandmete Töötlemise Põhimõtete" (edaspidi: **üldpõhimõtted**) ja "Alexela Energia tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtete" (edaspidi: **tarbija üldpõhimõtted**), mis on kättesaadavad [veebilehel](#).
- 10.7. Teie isikuandmete suhtes on vastutav töötaja tüüptingimuste punktis 1.1. viidatud Alexela Energia AS. Volitatud töötajate nimed ja kontaktandmed on välja toodud meie veebilehel, mis on kättesaadavad [veebilehel](#).
- 10.8. Müügilepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise tagamine (vt ka tarbija põhimõtete punkt 6) eesmärgil töötleme muu hulgas järgmisi Teie isikuandmete kategooriaid: isikut tuvastavad andmed, kontaktandmed, teenuse osutamisega seotud andmed, finantsandmed, suhtlusandmed (loe lisa üldpõhimõtetest), telefonikõned (vt tarbija üldpõhimõtted punkt 6.5). Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on lepingu täitmine, lepingu täitmise tagamine ja lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine.
- 10.9. Tutvu enda õigustega andmetöötlemise suhtes, meie andmetöötlemise eesmärkide, õiguslike aluste, töödeldavate andmekategooriate ja andmete edastamisega üldpõhimõtetest ja tarbija üldpõhimõtetest.

11. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 11.1. Müügilepingust tulenevaid erimeelsused lahendame me eelkõige läbirääkimiste teel.
- 11.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 11.3. Ostja võib müügilepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada läbirääkimiste teel ja kui vaidlusaluse kauba või teenuse väärtus on 20 või enam eurot, pöörduda kaebusega tarbijakaitseasutuses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.
- 11.4. Müügilepingust tulenevad vaidlused, mida me ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus.
- 11.5. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on teil õigus pöörduda meie andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspektsiooni poole üldpõhimõtetes viidatud korras.